



apéndice³³

Sobre este informe

El contenido de este Informe Anual Integrado 2022 se basa en la estrategia de negocio de FEMSA y en nuestro Marco Estratégico de Sostenibilidad, incluyendo nuestras metas de sostenibilidad para 2030 y nuestras evaluaciones de materialidad ASG más recientes. Este informe fue desarrollado tras un exhaustivo proceso de consulta en toda la organización con expertos en la materia. Posteriormente, el informe fue revisado por representantes de cada unidad de negocio, quienes incorporaron sus comentarios. Nuestro equipo directivo revisa el informe final antes de su publicación.

Alcance de los informes

Además de nuestros informes financieros anuales, desde 2004 FEMSA publica de manera independiente los resultados no financieros relacionados con los impactos económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo de nuestras operaciones. Cada año, nos esforzamos por mejorar la transparencia y la exhaustividad de nuestros informes anuales. Por primera vez, en el informe anual de este año, nos complace dar nuevos pasos hacia una presentación más formal de un panorama integrado de nuestra información financiera y no financiera. Este enfoque pretende ofrecer una visión equilibrada de nuestra estrategia, desempeño operativo y palancas de creación de valor de corto, mediano y largo plazos.

En especial, nuestra evaluación de la materialidad (ver la página 33) proporcionó información directa para el desarrollo del informe, que está organizado de acuerdo con los pilares de nuestro Marco Estratégico de Sostenibilidad y los temas prioritarios que nuestros grupos de interés identificaron como de mayor relevancia.

Encargamos a Ernst & Young, un tercero independiente, verificar información no financiera seleccionada de este informe. Como tal, incluimos una declaración de verificación limitada, con más información sobre las conclusiones de este encargo en la página 139.

Marcos de divulgación

Presentamos nuestro informe de acuerdo con los siguientes marcos de divulgación ampliamente aceptados.

- **GRI:** La Global Reporting Initiative es una organización independiente de normalización que ayuda a las empresas a comprender y comunicar sus impactos económicos, ambientales y sociales relacionados con su desempeño empresarial.
- **SASB:** El Sustainability Accounting Standards Board es una organización independiente sin fines de lucro cuya misión es desarrollar y difundir normas contables de sostenibilidad que ayuden a las empresas públicas a proporcionar a sus inversionistas información relevante y útil para la toma de decisiones.
- **TCFD:** El Task Force on Climate-related Financial Disclosures es una serie de recomendaciones que les permitan a los grupos de interés comprender mejor la exposición del sistema financiero a riesgos financieros relacionados con el clima.
- **UNGC:** es participante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) desde 2005, por lo cual alineamos nuestras operaciones y estrategias a sus diez principios. Este Informe Anual Integrado 2022 sirve como nuestra Comunicación de Progreso (CoP) anual.

Este informe debe leerse junto con nuestros estados financieros, disponibles en:

<https://femsa.gcs-web.com/>. Los informes anuales de años previos están disponibles en: <https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/annual-reports>.



33 La información incluida en los siguientes anexos del Apéndice se proporciona de buena fe y tiene como objetivo mejorar la comprensión del desempeño no financiero de la organización. Aunque la información se cree que es correcta en el momento de la publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o deje de actuar como resultado de la información contenida en este documento.



Relacionamiento con grupos de interés

Quizás el mejor ejemplo de nuestra afirmación de **A tu lado, siempre** sea nuestro enfoque y compromiso con un relacionamiento proactivo y significativo con los grupos de interés. Comprendemos la importancia de mantener canales de comunicación abierta y mecanismos de retroalimentación con todos nuestros grupos de interés. Los resultados de esta continua interacción se han incorporado a nuestros procesos de planeación estratégica y representan un importante vehículo para ayudarnos a vivir nuestra estrategia de sostenibilidad..

Grupo de interés	Ejemplos de canales de comunicación	Ejemplos de temas de interés	Respuesta de FEMSA
Accionistas e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias, reuniones y <i>roadshows</i> internacionales Asamblea anual de FEMSA Resultados trimestrales y conferencias telefónicas Solicitudes y declaraciones anuales Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Desempeño trimestral de la compañía Desempeño financiero y de sostenibilidad Actualización de iniciativas estratégicas Preocupaciones macroeconómicas sobre el medio ambiente Cumplimiento regulatorio 	<ul style="list-style-type: none"> Informes transparentes y puntuales Desempeño financiero resiliente y constante Avances en relación con las metas de sostenibilidad de 2030
Clientes y consumidores	<ul style="list-style-type: none"> Eventos de mercadotecnia y expos Encuestas de satisfacción de clientes Plataformas B2B y D2C Sitio web, páginas de Contáctanos, redes sociales Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Calidad, precio y disponibilidad de productos Productos y servicios sostenibles Satisfacción y experiencia del cliente Productividad y eficiencia Restricciones en la cadena de suministro 	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones ágiles a las necesidades de los clientes Productos y servicios innovadores Planes de mejora continuos
Colaboradores y sus familias, sindicatos	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de clima organizacional Sesiones de retroalimentación colaboradores/gerente Sitio web, intranet, correos, Informe Anual Reuniones con la alcaldía y reuniones trimestrales/anuales Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo profesional y capacitación Compensación y contratos colectivos Salud y seguridad ocupacional Diversidad, equidad e inclusión Responsabilidad y sostenibilidad comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas inclusivas de reclutamiento y contratación Capacitación en temas ASG Programas de seguridad, salud y bienestar
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Asociaciones y colaboraciones Visita a plantas y operaciones locales MARRCO* Sitio web, redes sociales, Informe Anual Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades de trabajo Patrocinios y donativos Programas educativos y de bienestar social Cumplimiento con la legislación local Impactos ambientales, de salud y seguridad de nuestras operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Programas sociales en cada unidad de negocio Donaciones de alimentos y en efectivo Programas de voluntariado
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Correo y plataforma de contenidos: http://compartefemsa.com/ Evaluación de sostenibilidad en la cadena de suministro y de gestión de riesgos: EcoVadis Encuestas de satisfacción de proveedores Reuniones para evaluar el nivel de servicio Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades de colaboración Cumplimiento de temas sostenibles Restricciones en la cadena de suministro Abastecimiento sostenible Facturación y cobros 	<ul style="list-style-type: none"> Programas de lealtad de proveedores Capacitación en ASG y reducción de GEI alcance 3 Proyectos de mejora continua

* La Metodología de Atención a Riesgos y Relacionamiento Comunitario es el modelo de FEMSA para gestionar los riesgos y el relacionamiento con la comunidad, con el propósito de construir y mantener relaciones positivas con las comunidades locales al promover el diálogo y las oportunidades de colaboración mutuamente beneficiosas.



Grupo de interés	Ejemplos de canales de comunicación	Ejemplos de temas de interés	Respuesta de FEMSA
Instancias reguladoras y asociaciones empresariales	<ul style="list-style-type: none"> Foros, congresos o conferencias Iniciativas de apoyo/alianzas públicas y privadas MARRCO Asesoría en políticas públicas Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Energía renovable/emisiones GEI Cambios en la legislación Desarrollo comunitario Normas de seguridad y cumplimiento Salud y bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> Discusiones y capacitación Diseño de políticas e iniciativas Cumplimiento con normas y legislación sobre seguridad
ONG	<ul style="list-style-type: none"> Foros y congresos Boletines de prensa y declaraciones Sitio web, redes sociales, Informe Anual MARRCO Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyos, donativos y patrocinios Desarrollo comunitario Cabildeo y políticas públicas Estilos de vida saludables y medio ambiente Primera infancia 	<ul style="list-style-type: none"> Centros de capacitación y desarrollo Plataformas de microfinanciamiento Oportunidades de inversión
Medios	<ul style="list-style-type: none"> Foros y congresos Boletines de prensa y declaraciones Sitio web, redes sociales, Informe Anual MARRCO Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Información financiera Productos y servicios Tecnología e innovación digital Desempeño en sostenibilidad Posición institucional sobre temas clave 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación abierta y transparente Estrategias de relacionamiento con los medios Colaboración sobre iniciativas de comunicación
Instituciones educativas	<ul style="list-style-type: none"> Eventos, reuniones y diálogos Programas de relacionamiento Sitio web, redes sociales, Informe Anual Comunicación de contenidos y lanzamiento de proyectos Línea Ética de FEMSA 	<ul style="list-style-type: none"> Alianzas estratégicas y apoyos Donativos y patrocinios Ideas y oportunidades de colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciativas de investigación conjunta Proyectos de colaboración Festivales de arte y cultura

Principales asociaciones a las que pertenecemos

Construimos alianzas globales y oportunidades de colaboración al asociarnos con organizaciones que tienen un enfoque similar al nuestro y apoyan nuestra misión de generar valor económico y social a través de nuestras compañías e instituciones.



Copyright ©2023 Morningstar Sustainalytics. Todos los derechos reservados. Esta publicación contiene información desarrollada por Sustainalytics (www.sustainalytics.com). Dicha información y datos son propiedad de Sustainalytics y/o de sus proveedores externos (Datos de Terceros) y se facilitan únicamente con fines informativos. No constituyen una aprobación de ningún producto, ni un consejo de inversión y no se garantiza que sean completos, oportunos, exactos o adecuados para un propósito particular. Su uso está sujeto a las condiciones disponibles en <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>.



principales datos ASG

Tabla Datos ASG⁽ⁱ⁾

Salvo que se indique lo contrario, el contenido para 2022 de las tablas de datos que figuran a continuación abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Nuestra Gente				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Inversión				
Inversión en Nuestra Gente ⁽ⁱⁱ⁾	\$ millones de pesos mexicanos	4,100	ND	ND
Inversión en Nuestra Gente	\$ millones de dólares	210	ND	ND
Empleo				
Colaboradores				
Total de colaboradores	# de colaboradores	354,346	320,808	323,542
Colaboradores externos	# de colaboradores	64,034	66,042	76,415
Colaboradores internos	# de colaboradores	290,312	254,766	247,127
Género				
Colaboradores internos – Hombres	%	59	60	62
Colaboradores internos – Mujeres	%	41	40	38
Grupo de edad				
Colaboradores internos – 18 a 29 años	%	58	62	58
Colaboradores internos – 30 a 50 años	%	25	23	25
Colaboradores internos – 51 a 59 años	%	16	14	16
Colaboradores internos – 60 y más años	%	1	1	1
País				
Argentina	# de colaboradores	4,222	2,305	2,167
Austria	# de colaboradores	71	-	-
Brasil	# de colaboradores	37,566	30,563	30,281
Chile	# de colaboradores	13,141	12,263	12,069
Colombia	# de colaboradores	22,820	17,238	15,448
Costa Rica	# de colaboradores	2,001	1,802	1,480

**Nuestra Gente**

Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Total de colaboradores				
País				
Ecuador	# de colaboradores	4,519	4,329	4,258
Alemania	# de colaboradores	3,294	-	-
Guatemala	# de colaboradores	3,805	3,542	3,768
Luxemburgo	# de colaboradores	13	-	-
México	# de colaboradores	252,250	241,835	245,157
Países Bajos	# de colaboradores	13	-	-
Nicaragua	# de colaboradores	1,214	1,303	1,135
Panamá	# de colaboradores	1,614	1,672	1,650
Perú	# de colaboradores	588	480	530
Suiza	# de colaboradores	1,498	-	-
Estados Unidos	# de colaboradores	3,996	2,526	1,306
Uruguay	# de colaboradores	1,686	894	898
Convenios colectivos				
Número de colaboradores sindicalizados	# de colaboradores	214,434	186,324	179,086
% de colaboradores sindicalizados ⁽ⁱⁱⁱ⁾	%	74	73	72
% de colaboradores sindicalizados cubiertos por un contrato, pacto o convenio colectivo	%	100	100	100
Contratación de colaboradores				
Número total de colaboradores contratados durante el periodo del informe	# de colaboradores	174,670	ND	ND
Género				
Contratación de nuevos colaboradores – Hombres	%	48	ND	ND
Contratación de nuevos colaboradores – Mujeres	%	52	ND	ND



Nuestra Gente				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Contratación de colaboradores				
Grupo de edad				
Contratación de nuevos colaboradores – 18 a 29 años	%	64	ND	ND
Contratación de nuevos colaboradores – 30 a 50 años	%	31	ND	ND
Contratación de nuevos colaboradores – 51 a 59 años	%	4	ND	ND
Contratación de nuevos colaboradores – 60 y más años	%	1	ND	ND
Permiso parental				
Número total de colaboradores que tomaron un permiso parental	# de colaboradores	4,251	9,449	2,312
Colaboradores que tomaron un permiso parental – Hombres	# de colaboradores	1,041	ND	ND
Colaboradores que tomaron un permiso parental – Mujeres	# de colaboradores	3,210	ND	ND
% de colaboradores que se reincorporaron en el periodo del informe tras finalizar el permiso parental	%	86	78	97
% de colaboradores que se reincorporaron en el periodo del informe tras finalizar el permiso parental – Hombres	%	93	ND	ND
% de colaboradores que se reincorporaron en el periodo del informe tras finalizar el permiso parental – Mujeres	%	84	ND	ND
% de colaboradores que volvieron al trabajo tras finalizar el permiso parental y que todavía seguían contratados 12 meses después de su regreso al trabajo	%	73	53	80
% de colaboradores que volvieron al trabajo tras finalizar el permiso parental y que todavía seguían contratados 12 meses después de su regreso al trabajo - Hombres	%	80	ND	ND
% de colaboradores que volvieron al trabajo tras finalizar el permiso parental y que todavía seguían contratados 12 meses después de su regreso al trabajo - Mujeres	%	70	ND	ND
Diversidad, Equidad e Inclusión ^(iv)				
Colaboradores activos a finales de 2022				
Total de colaboradores mayores de 60 años	# de colaboradores	4,700	3,000	3,200
Total de colaboradores con discapacidad	# de colaboradores	2,000	1,800	930
Total de refugiados	# de colaboradores	1,500	475	200

**Nuestra Gente**

Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Mujeres				
% de mujeres en puestos ejecutivos	%	27	24	20
% de mujeres en la fuerza laboral ⁽ⁱⁱⁱ⁾	%	41	40	38
% de mujeres en puestos de alta dirección, es decir, un máximo de dos niveles por debajo del CEO o puestos comparables (en % del total de puestos de alta dirección).	%	16	NA	NA
Salud y Seguridad Ocupacional				
Capacitación de los colaboradores en salud y seguridad ocupacional				
Número total de horas de capacitación de los colaboradores	# de horas	645,626	490,481	712,488
Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional				
% de colaboradores cubiertos por el sistema de salud y seguridad ocupacional	%	100	100	100
% de trabajadores que no son colaboradores pero cuyo trabajo y/o lugar de trabajo está controlado por la organización que están cubiertos por el sistema de salud y seguridad ocupacional	%	100	100	100
Fatalidades imputables a la empresa				
Fatalidades de colaboradores internos	# de fatalidades	2	1	NA
Fatalidades de colaboradores externos	# de fatalidades	8	3	NA
Lesiones por accidente laboral				
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por 1,000,000 de horas de colaboradores propios (internos)	LTIFR/millón de horas	5.38	6.03	4.9
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 100 colaboradores propios (internos)	LTIFR/100 colaboradores	1.34	1.53	1.25
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por 1,000,000 de horas de colaboradores externos (contratistas) ^(v)	LTIFR/millón de horas	3.75	ND	ND
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 100 colaboradores externos (contratistas) ^(v)	LTIFR/100 colaboradores	0.02	ND	ND

**Nuestra Gente**

Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Frecuencia de enfermedades profesionales				
Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales por 1,000,000 de horas de colaboradores internos (directos)	Enfermedades/ millón de horas	0.08	0.05	0.09
Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales por cada 100 colaboradores internos (directos)	Enfermedades/ 100 colaboradores	0.02	0.01	0.02
Inversión en Salud y Seguridad Ocupacional				
Inversión total en salud y seguridad ocupacional	\$ millones de pesos mexicanos	1,758	NA	NA
Capacitación y Educación				
Inversión en capacitación de colaboradores	\$ millones de pesos mexicanos	293	268	169
Horas totales de capacitación de colaboradores ^(vi)	# de horas	7,011,819	10,833,617	8,573,290
Categoría de colaboradores - Horas de capacitación				
Directores	# de horas	5,606	ND	ND
Gerentes	# de horas	74,312	ND	ND
Colaboradores	# de horas	1,323,783	ND	ND
Sindicalizados	# de horas	3,646,240	ND	ND
<i>Outsourcing</i>	# de horas	88,273	ND	ND
Pasantes	# de horas	13,674	ND	ND
Líderes de tienda	# de horas	696,354	ND	ND
Agentes comisionistas	# de horas	1,163,577	ND	ND
Horas promedio de capacitación por colaborador por año	# de horas-colaborador/año	20	34	27
Programas de mejora de habilidades de los colaboradores y de asistencia de transición				
Total de participaciones a la capacitación sobre Derechos Humanos	# de participaciones	32,585	ND	ND
Total de participaciones en Cultura y Liderazgo	# de participaciones	95,811	ND	ND
Total de participaciones en Conocimiento Técnico	# de participaciones	530,360	ND	ND
Total de participaciones en Salud y Seguridad	# de participaciones	171,390	ND	ND
Total de participaciones capacitados en Sostenibilidad	# de participaciones	7,866	ND	ND
Total de colaboradores capacitados en Derechos Humanos	# de colaboradores	32,595	ND	ND

**Nuestra Gente**

Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Programas de mejora de habilidades de los colaboradores y de asistencia de transición				
Total de colaboradores capacitados en el Código de Conducta	# de colaboradores	59,180	ND	ND
Total de colaboradores capacitados en Discriminación y Acoso en el Lugares de Trabajo	# de colaboradores	22,862	ND	ND
Horas totales de capacitación para colaboradores – Derechos Humanos	# de horas	72,910	ND	ND
Horas totales de capacitación para colaboradores – Cultura y Liderazgo	# de horas	305,595	ND	ND
Horas totales de capacitación para colaboradores – Conocimiento Técnico	# de horas	5,972,715	ND	ND
Horas totales de capacitación para colaboradores – Salud y Seguridad	# de horas	645,626	ND	ND
Horas totales de capacitación para colaboradores – Sostenibilidad	# de horas	14,974	ND	ND
Colaboradores que reciben revisiones periódicas de desempeño y desarrollo profesional				
Total de colaboradores que reciben revisiones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional (por ejemplo, 360°, 9box)	# de colaboradores	8,890	ND	ND
Bienestar Integral				
Inversión total en Bienestar Integral ^(vii)	\$ millones de pesos mexicanos	1,776	ND	ND
Total de actividades de desarrollo social llevadas a cabo	# de actividades	5,312	5,057	3,512
Total de actividades de desarrollo social llevadas a cabo – Social	# de actividades	1,767	1,335	2,126
Total de actividades de desarrollo social llevadas a cabo – Salud	# de actividades	1,136	2,242	713
Total de actividades de desarrollo social llevadas a cabo – Laboral	# de actividades	1,485	907	448
Total de actividades de desarrollo social llevadas a cabo – Económicas	# de actividades	434	257	81
Total de actividades de desarrollo social llevadas a cabo – Formación	# de actividades	490	316	144
Total de colaboradores que participaron en actividades de desarrollo social	# de participaciones	296,964	405,664	677,424
Total de voluntariados llevados a cabo	# voluntariados	2,679	2,979	1,533
Total de colaboradores que participaron en actividades de voluntariado	# colaboradores voluntarios	100,743	104,810	58,027
Total de horas dedicadas a voluntariados	# de horas	735,570	360,173	1,059,944
Evaluación de clima organizacional				
Resultados de la evaluación de clima organizacional ^(viii)	%	87	88	ND
% de colaboradores elegibles que participaron en la evaluación de clima organizacional	%	70	86	ND



Nuestra Gente				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Derechos Humanos				
Centros de trabajo elegibles evaluados				
Centros de trabajo evaluados por riesgos ocupacionales (incluyendo derechos humanos)	# centros de trabajo	52	272	237
Centros de trabajo evaluados por riesgos ocupacionales (incluyendo derechos humanos) – acumulado	# centros de trabajo	561	509	237
Capacitación de colaboradores sobre políticas o procedimientos de Derechos Humanos				
Horas totales de capacitación de colaboradores sobre políticas o procedimientos de Derechos Humanos	# de horas	72,910	ND	ND
Total de colaboradores capacitados en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	# de colaboradores	32,585	ND	ND
No discriminación				
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas				
Total de denuncias recibidas por discriminación durante el periodo del informe (ver GRI 406-1 para las acciones correctivas emprendidas)	# de denuncias	88	ND	ND
Total de denuncias recibidas por acoso durante el periodo del informe ^(ix)	# de denuncias	1,417	ND	ND
Nuestra Comunidad				
Inversión				
Inversión en Nuestra Comunidad	\$ millones de pesos mexicanos	833	ND	ND
Inversión en Nuestra Comunidad	\$ millones de dólares	43	ND	ND
Comunidades Locales				
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo				
Porcentaje de las operaciones	%	100%	100%	ND
Total de iniciativas de bienestar de la comunidad				
Inversión total en iniciativas de bienestar de la comunidad	\$ millones de pesos mexicanos	260	245	ND
Total de personas beneficiadas directamente por iniciativas de bienestar de la comunidad	# personas beneficiadas	3,702,343	2,976,818	ND



Nuestra Comunidad				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Prácticas con Proveedores				
Información de proveedores				
Número total de proveedores ^(x)	# de proveedores	53,998	ND	ND
Argentina	# de proveedores	1,340	ND	ND
Brasil	# de proveedores	9,653	ND	ND
Chile	# de proveedores	3,570	ND	ND
Colombia	# de proveedores	6,015	ND	ND
Costa Rica	# de proveedores	1,120	ND	ND
Ecuador	# de proveedores	527	ND	ND
Guatemala	# de proveedores	875	ND	ND
México	# de proveedores	31,673	ND	ND
Nicaragua	# de proveedores	453	ND	ND
Panamá	# de proveedores	803	ND	ND
Perú	# de proveedores	-	ND	ND
Estados Unidos	# de proveedores	17	ND	ND
Uruguay	# de proveedores	855	ND	ND
Número de proveedores locales	# de proveedores	52,695	ND	ND
Proporción de gasto a proveedores locales				
% de países con Compra a Proveedores Locales > 90% a nivel Negocio/País	%	67	64	ND
Nuestro Planeta ^(xi, xvi)				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Inversión ^(xii)				
Inversión en Nuestro Planeta	\$ millones de pesos mexicanos	7,166	673	890
Inversión en Nuestro Planeta	\$ millones de dólares	366	32	44



Nuestro Planeta				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Materiales				
Total de materiales empleados	Toneladas	627,680	548,516	326,828
Materiales vírgenes empleados	Toneladas	472,466	399,129	225,053
Materiales reciclados empleados	Toneladas	155,214	149,387	101,775
Materiales vírgenes empleados en productos	Toneladas	40,405	75,649	47,861
Materiales reciclados empleados en productos	Toneladas	46,262	42,886	28,338
Materiales vírgenes empleados en empaques	Toneladas	432,061	323,480	177,192
Materiales reciclados empleados en empaques	Toneladas	108,953	106,500	73,437
Principales materiales de empaques – Empaques de madera/fibra de papel	Toneladas	5,893	3,376	ND
Principales materiales de empaques – Empaques de madera/fibra de papel – Reciclados	%	32	21	ND
Principales materiales de empaques – Envases metálicos (ej. de aluminio o acero)	Toneladas	33,608	33,780	ND
Principales materiales de empaques – Envases metálicos (ej. de aluminio o acero) – Reciclados	%	63	66	ND
Principales materiales de empaques – Empaques de vidrio ^(xiii)	Toneladas	135,711	85,295	ND
Principales materiales de empaques – empaques de plástico	Toneladas	363,902	306,844	249,954
Principales materiales de empaques – Empaques de plástico – Reciclado	Toneladas	86,018	83,455	73,028
Principales materiales de empaques – Empaques de plástico – Reciclado	%	24	27	29
Principales materiales de empaques – Plástico reciclable - Empaques	Toneladas	329,029	276,008	249,892
Principales materiales de empaques – Plástico reciclable - Empaques	%	90	90	99
Consumo energético dentro de la organización				
Energía total consumida	GJ	22,892,310	21,186,268	16,902,143
Energía total consumida proveniente de fuentes renovables	GJ	6,303,486	6,044,978	5,850,564
Energía total consumida proveniente de fuentes no renovables	GJ	16,588,824	15,141,290	11,051,579
Energía indirecta	GJ	10,795,014	9,893,049	9,607,001
Energía indirecta proveniente de fuentes renovables	GJ	6,259,078	6,021,761	5,827,728
Energía indirecta proveniente de fuentes no renovables	GJ	4,535,936	3,871,288	3,779,273



Nuestro Planeta				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Bono vinculado a la sostenibilidad:				
KPI 2: Porcentaje del consumo total de electricidad proveniente de fuentes renovables	%	58.0	60.9	53
sección "Bono vinculado a la sostenibilidad (SLB)"				
Consumo energético dentro de la organización				
Energía directa	GJ	12,097,296	11,293,219	7,295,142
Energía directa fuente fija proveniente de fuentes renovables	GJ	20,312	22,198	22,533
Energía directa fuente fija proveniente de fuentes no renovables	GJ	1,399,317	1,342,793	1,768,130
Energía directa fuente móvil proveniente de fuentes renovables	GJ	24,096	1,019	303
Energía directa fuente móvil proveniente de fuentes no renovables	GJ	10,635,570	9,927,209	5,504,176
Intensidad energética				
Intensidad energética (GJ/ ingresos totales)	GJ/ \$ millón de pesos mexicanos	34	38	34
Consumo de agua				
Agua total extraída de todas las fuentes	1,000 m ³	37,210	34,298	31,938
Volumen total de aguas subterráneas	1,000 m ³	19,399	18,413	27,197
Volumen total de aguas de terceros	1,000 m ³	16,164	14,261	4,741
Volumen total de aguas superficiales	1,000 m ³	1,637	1,624	ND
Volumen total de agua producida	1,000 m ³	10	ND	ND
Emisiones de CO₂				
Total de emisiones de CO₂ (tCO₂eq)	tCO ₂ eq	1,732,708	1,539,449	948,464
Emisiones de CO₂ alcance 1 (directas)	tCO ₂ eq	1,258,178	1,133,191	496,138
Emisiones de CO ₂ alcance 1 (directas fuente fija) ^(xiv)	tCO ₂ eq	475,572	441,639	102,346
Emisiones de CO ₂ alcance 1 (directas fuente móvil)	tCO ₂ eq	782,606	691,552	393,791
Emisiones de CO ₂ alcance 2 (indirectas)	tCO ₂ eq	474,530	406,258	452,326
Emisiones de CO ₂ alcance 3 (Categoría: viajes de negocio)	tCO ₂ eq	9,369	3,503	NA
Intensidad de emisiones (tCO₂eq/ingresos totales)	tCO ₂ eq/ \$ millón de pesos mexicanos	2.5	2.7	1.9



Nuestro Planeta				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Residuos				
Residuos totales	Toneladas	289,692	285,948	260,932
Residuos peligrosos totales	Toneladas	8,992	4,621	13,235
Residuos no peligrosos totales	Toneladas	280,700	281,327	247,697
Residuos totales no peligrosos desviados de relleno sanitario	Toneladas	192,949	150,733	128,303
Bono vinculado a la sostenibilidad:				
KPI 1: Porcentaje del total de residuos operacionales desviados de relleno sanitario				
Ver sección "Bono Vinculado a la Sostenibilidad (SLB)"				
	%	68.7	53	53
Residuos totales (peligrosos y no peligrosos) reciclados o reusados	Toneladas	172,699	153,156	139,740
Residuos totales (no peligrosos) a relleno sanitario	Toneladas	87,751	130,595	119,977
Residuos totales (peligrosos y no peligrosos) incinerados (con recuperación de energía)	Toneladas	21,335	NA	NA
Residuos totales (peligrosos y no peligrosos) incinerados (sin recuperación de energía)	Toneladas	304	NA	NA
Residuos totales (peligrosos) con disposición final (confinamiento) o con manejo especial	Toneladas	7,604	2,198	1,216
Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos				
% de plantas de Coca-Cola FEMSA con certificación "Zero Waste"	%	77	ND	ND
Gobierno Corporativo ^(xi)				
Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Anticorrupción				
Capacitación				
Total de miembros del órgano de gobierno corporativo que fueron comunicados sobre temas de anticorrupción (En Código de Ética, que incluye los temas de anticorrupción)	# miembros del órgano de gobierno	17	18	18
% de miembros del órgano de gobierno corporativo que recibieron información sobre políticas y procedimientos anticorrupción	%	100	100	100

**Gobierno Corporativo**

Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Membresías y afiliaciones				
Total de membresías y afiliaciones ^(w)	# of memberships	766	475	321
Ética				
Código de Ética				
Número total de denuncias recibidas por presuntas infracciones del Código de Ética	# de denuncias	3,927	4,410	3,457
Número total de denuncias recibidas por presuntas infracciones del Código de Ética que fueron investigadas, resueltas y cerradas	# de denuncias	3,014	3,597	2,849
% de denuncias recibidas por presuntas infracciones del Código de Ética que fueron investigadas, resueltas y cerradas	%	77	81	82
Total de denuncias recibidas por presuntas infracciones del Código de Ética que siguen bajo investigación	# de denuncias	913	813	608
% de denuncias recibidas por presuntas infracciones del Código de Ética que siguen bajo investigación	%	23	18	18
% de denuncias anónimas	%	72	NA	NA
% de denuncias no anónimas	%	28	NA	NA
Denuncias recibidas por presuntas violaciones al Código de Ética por categoría				
Ambiente de trabajo (Recursos humanos)	# de denuncias	3,183	3,562	2,633
Operaciones	# de denuncias	568	830	788
Información financiera	# de denuncias	135	18	36
Dudas y orientación	# de denuncias	41	ND	ND
Medidas correctivas apropiadas tomadas en casos cerrados por categoría				
Actas administrativas	# de casos	247	ND	ND
Retroalimentación	# de casos	999	ND	ND
Sin acción requerida	# de casos	857	ND	ND
Revisión de políticas y/o procesos	# de casos	147	ND	ND
Suspensión	# de casos	9	ND	ND

**Gobierno Corporativo**

Contenidos	Unidades	2022	2021	2020
Medidas correctivas apropiadas tomadas en casos cerrados por categoría				
Despido	# de casos	407	ND	ND
Capacitación	# de casos	64	ND	ND
Otros	# de casos	284	ND	ND

Notas:

- i. ND: No Disponible
- ii. En 2022, la inversión de Nuestra Gente incluyó el costo del seguro de gastos médicos de nuestros colaboradores que se hace anualmente pero que no se incluía en este total.
- iii. % basado en el total de colaboradores internos.
- iv. Incluye sólo colaboradores internos.
- v. Incluye contratistas de AIPunto, Coca-Cola FEMSA y División Salud.
- vi. Se realizó un análisis profundo derivado de la variación encontrada en las horas reportadas en 2021, comparadas con las reportadas en 2020 y 2022. Se identificó que una base de datos externa generó una cifra inexacta al integrar información mixta de varios años y no sólo de 2021. Las horas reportadas en 2021 fueron 14,244,673, pero la cifra correcta es por 10,833,617. Este año se dejó de utilizar esa base de datos para utilizar únicamente los reportes que se pueden generar desde nuestras diferentes plataformas de aprendizaje.
- vii. En 2022, la inversión en Bienestar Integral incluye el costo del seguro de gastos médicos de nuestros colaboradores que se hace anualmente pero que no se incluía en este total.
- viii. La calificación de la encuesta de clima laboral del benchmark de empresas de alto desempeño de *Mercer Sirota Employee Engagement* fue de 89.
- ix. Incluye acoso laboral y acoso sexual. Las medidas adoptadas se detallan en GRI 406-1.
- x. El total de proveedores puede diferir del total detallado por país ya que un mismo proveedor puede estar en varios países.
- xi. Salvo que se indique lo contrario, la sección Nuestro Planeta y Gobierno Corporativo de los Principales datos ASG no incluye Envoy ni Valora.
- xii. Incluye el Bono Verde de Coca-Cola FEMSA.
- xiii. Empaques de vidrio son de material 100% virgen.
- xiv. Las emisiones de GEI de Alcance 1 de 2021 se actualizaron para incluir emisiones por fugas, como los de gases refrigerantes específicos.
- xv. Se consideraron asociaciones, instituciones, empresas y organizaciones con las que hubo algún tipo de asociación o relación. Para las organizaciones en las que estén dos o más unidades de negocios afiliados se contabilizaron una única vez. En 2022 se incluye información de más países, en especial de Fundación, Proximidad y Envoy. El pago de cuotas es el criterio para la selección de asociaciones.
- xvi. Para efectos de estas métricas, Coca-Cola FEMSA consideró los centros de distribución propios y de terceros administrados por KOF. Las plantas adquiridas durante el año 2022 reportarán estas métricas en el Reporte Integrado 2023.



Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 102: Contenidos Generales		
1. Perfil organizacional		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	Ver la sección " Bolsas de valores y claves de pizarra "
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Ver la sección "Sobre este informe"
2-3	Periodo de reporte de este informe, frecuencia y punto de contacto	Ver la sección "Sobre este informe"
2-4	Actualización de la información	Se actualizaron las emisiones totales de GEI y las emisiones de GEI de Alcance 1 en 2021 para incluir los consumos de Gases Refrigerantes. El total de horas de formación de los empleados comunicadas en 2021 se actualizó. Ver "Horas totales de capacitación de colaboradores ", en "Principales datos ASG"
2-5	Verificación externa	Ver la sección "Reporte independiente ASG de verificación limitada"
2. Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Ver la sección "Cómo creamos valor" Ver la sección "Estimados accionistas" Ver la sección " Análisis y discusión de resultados" Ver la sección "Principales datos ASG " Desempeño económico, contenido GRI 204: Prácticas de abastecimiento
2-7	Colaboradores	Ver la sección "Estructura corporativa"
2-8	Trabajadores que no son colaboradores	Ver la sección "Principales datos ASG", Nuestra Gente"
3. Gobierno corporativo		
2-9	Estructura de gobierno corporativo y composición	Ver la sección "Gobierno corporativo" Ver sitios web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors# https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Ver la sección " Gobierno corporativo- Responsabilidad corporativa" Ver sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors#



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Ver la sección "Gobierno corporativo- Responsabilidad corporativa " Ver sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors#
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Ver la sección "Gobierno corporativo- Responsabilidad corporativa " Ver sitios web: https://www.femsa.com/es/acerca-de-femsa/gobierno-corporativo/ https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/responsible-corporate-governance https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/nuestra-vision/ https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/estrategia/
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Ver la sección "Gobierno corporativo." Ver la sección "Sostenibilidad en el gobierno corporativo" Ver sitios web: https://www.femsa.com/es/acerca-de-femsa/gobierno-corporativo/ https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/responsible-corporate-governance
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Ver la sección "Gobierno corporativo" Ver la sección "Sostenibilidad en el gobierno corporativo" Ver sitios web: https://www.femsa.com/es/acerca-de-femsa/gobierno-corporativo/ https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/responsible-corporate-governance
2-15	Conflictos de interés	Ver nuestro "Código de Ética": https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	FEMSA cuenta con un Sistema de Cumplimiento Ético, administrado por un tercero, que está disponible las 24 horas de los 365 días del año, tanto para los empleados como para nuestros grupos de interés, por cuatro vías distintas, confidenciales y anónimas: teléfono, página web, correo electrónico y chat. En 2022, un total de 3,927 casos fueron denunciados y revisados a través de la Línea Ética, de los cuales 914 siguen bajo investigación y 3,014 fueron resueltos y cerrados. Ver la sección " Sistema Ético de FEMSA " Ver el sitio web "Línea ética" https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/80470/index.html Ver "Código de Ética" https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	<p>La confiabilidad y transparencia de nuestras políticas de gobierno corporativo en FEMSA son esenciales para nuestro éxito a largo plazo. Como siempre, seguimos con el compromiso de reportar nuestros resultados con objetividad e integridad, cumpliendo con los requerimientos de los Principios Contables Generalmente Aceptados de México y ejercitando nuestras responsabilidades a través de la compañía con apego a los más altos principios de ética. Nuestros principios de gobierno corporativo proporcionan un marco para la operación de nuestra compañía al mismo tiempo que nos esforzamos para trabajar por los mejores intereses de nuestros accionistas.</p> <p>Ver la sección "Gobierno corporativo"</p> <p>Ver sitios web:</p> <p>https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/responsible-corporate-governance https://www.femsa.com/es/acerca-de-femsa/gobierno-corporativo/</p>
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<p>Ver sitio web:</p> <p>https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees</p> <p>Ver Cuestionario de Principios y mejores prácticas de gobierno corporativo:</p> <p>https://femsa.gcs-web.com/static-files/855da9a4-0bfd-48d7-870c-63dd77d4bd83</p>
2-19	Políticas de remuneración	<p>Nuestro Comité de Prácticas Societarias y Nominaciones, compuesto en su totalidad por consejeros independientes, revisa y recomienda las políticas de remuneración de los directivos para garantizar que se ajusten a los intereses de los accionistas y a los resultados de la empresa.</p> <p>Ver sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees</p>
2-20	Proceso para determinar la remuneración	<p>Nuestro Comité de Prácticas Societarias y Nominaciones, compuesto en su totalidad por consejeros independientes, revisa y recomienda las políticas de remuneración de los directivos para garantizar que se ajusten a los intereses de los accionistas y a los resultados de la empresa.</p> <p>Ver sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees</p>
2-21	Ratio de compensación total anual	No divulgado.
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<p>Ver la sección "Estimados accionistas"</p> <p>Ver la sección "Nuestra estrategia de sostenibilidad "</p>



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
2-23	Compromisos y políticas	FEMSA actualmente tiene: Código de Ética, Principios Guía para Proveedores, Política de Derechos Humanos y Laborales, Política de Sostenibilidad, Política de Medio Ambiente, Política de Compromiso Comunitario y Política de Anticorrupción. Ver sitios web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/nuestro-compromiso/ Los valores de FEMSA: https://www.femsa.com/es/acerca-de-femsa/cultura-organizacional/ Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf Principios Guía para Proveedores: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Ver las secciones "Estimados accionistas", "Nuestra estrategia de sostenibilidad", "Nuestra Gente", "Nuestra Comunidad", "Nuestro Planeta", "Fundación FEMSA", "Gobierno corporativo" para más información sobre cómo integramos los compromisos de nuestras políticas para una conducta empresarial responsable en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Ver las secciones "Estimados accionistas", "Nuestra estrategia de sostenibilidad", "Nuestra Gente", "Nuestra Comunidad", "Nuestro Planeta", "Fundación FEMSA", "Gobierno corporativo" para obtener información sobre nuestro enfoque estratégico y de gestión de los principales problemas medioambientales, sociales y de gobierno corporativo. Ver la sección "Relacionamiento con grupos de interés" Ver la sección "Sistema Ético de FEMSA"
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ver la sección "Sistema Ético de FEMSA" Ver el sitio web "Línea ética" https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/80470/index.html Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	FEMSA no recibió multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes/regulaciones en 2022, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Durante 2022, se identificaron 1,317 incidentes menores de cumplimiento a lo largo de los países y puntos de venta en los que operamos (excluyendo Valora y Envoy), incluyendo temas como información y etiquetado de productos y servicios, comunicaciones de mercadotecnia, ambientales (6 incidentes menores), legislación laboral, entre otros. <i>(Por "significativas", nos referimos a que la multa/sanción represente más de \$10,000 USD o su equivalente en pesos mexicanos, por "menor", nos referimos a que la multa/sanción represente menos de \$10,000 USD)</i>
2-28	Afiliación a asociaciones	Ver la sección " Principales asociaciones a las que pertenecemos" Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
5. Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	En FEMSA nos relacionamos con una variedad de grupos de interés y mantenemos una comunicación constante con ellos. Estos grupos de interés incluyen organizaciones sin fines de lucro, inversionistas, industrias, instituciones especializadas, gobiernos, consumidores, clientes, proveedores, colaboradores, sociedad y medios de comunicación, entre otros. Ver la sección "Materialidad" Ver la sección "Relacionamiento con grupos de interés" Ver sitios web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/estrategia/
2-30	Convenios de negociación colectiva	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"
3-2	Lista de temas materiales	Ver la sección "Materialidad" Ver la sección "Temas prioritarios para FEMSA" Ver sitios web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/estrategia/
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver las secciones "Estimados accionistas", "Nuestra estrategia de sostenibilidad", "Nuestra Gente", "Nuestra Comunidad", "Nuestro Planeta", "Fundación FEMSA", "Gobierno corporativo" para más información sobre cómo integramos los compromisos de nuestras políticas para una conducta empresarial responsable en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.
TEMAS MATERIALES		
Nuestro Planeta		
Enfoque de Gestión		
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver la sección "Materialidad" Ver la sección "Nuestro Planeta" Ver la sección "Acción por el clima" Ver la sección "Gestión del agua" Ver la sección "Economía circular" En FEMSA estamos comprometidos a promover la reforestación de ecosistemas y la protección y conservación de ecosistemas endémicos. Buscaremos plantar árboles en áreas urbanas, poner fin a toda deforestación y proteger la biodiversidad.



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
Materiales			UNGC
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestro Planeta"	7,8,9
301-2	Insumos reciclados	<p>En FEMSA buscamos eliminar el plástico de un solo uso no reciclable de nuestras operaciones, asegurarnos de que nuestros empaques utilicen insumos reciclados y sean reciclables al final de su vida útil, promover la eliminación, reducción, reciclabilidad y contenido reciclado en los empaques de nuestros proveedores, y maximizar la reciclabilidad y contenido reciclado de nuestros productos de marca propia.</p> <p>Tenemos programas asociados con el uso de empaques. Por ejemplo, aumentar el uso de empaques reutilizables y reciclables, eliminar gradualmente los empaques de plástico de un solo uso, aumentar el uso de materiales reciclados como soluciones de empaque, asegurarnos de que los empaques reciclables sean realmente reciclados e invertir en recursos de I+D hacia empaques sostenibles y soluciones alternativas.</p> <p>Ver la sección "Productos y servicios sostenibles"</p>	
Energía			UNGC
302-1	Consumo energético dentro de la organización	<p>Ver la sección "Acción por el clima"</p> <p>Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestro Planeta"</p>	7,8,9
302-3	Intensidad energética		7,8
302-4	Reducción del consumo energético		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		7,8,9
Agua y Efluentes			UNGC
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Ver la sección "Materialidad"	7,8,9
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	<p>Ver la sección "Nuestro Planeta"</p> <p>Ver la sección "Gestión del agua"</p>	
303-3	Extracción de agua		
303-4	Descarga de agua	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestro Planeta"	
303-5	Consumo de agua		
Emisiones			UNGC
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	<p>Ver la sección "Acción por el clima"</p> <p>Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestro Planeta"</p>	7,8
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		8
305-5	Reducción de las emisiones de GEI		8,9



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
Residuos			UNGC
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Ver la sección "Materialidad"	7,8,9
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Ver la sección "Nuestro Planeta" Ver la sección "Economía circular"	
306-3	Residuos generados	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestro Planeta"	
306-4	Residuos no destinados a eliminación		
306-5	Residuos destinados a eliminación		
Evaluación ambiental de proveedores			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Promovemos las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores con nuestros proveedores a través del código de ética, "Principios Guía para proveedores" y buscamos que todos ellos los conozcan.	7,8,9
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Al cierre del periodo de este informe, no se identificaron ni investigaron impactos ambientales negativos en la cadena de suministro. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf	7,8,9
Nuestra Gente			
Enfoque de Gestión			
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver la sección "Materialidad" Ver la sección "Nuestra Gente" Ver la sección "Derechos Humanos y Laborales" Ver la sección "Diversidad, equidad e inclusión" Ver la sección "Bienestar integral" Ver la sección "Gobierno Corporativo"	



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
	Anticorrupción		UNGC
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	<p>Como cada año, se llevó a cabo el proceso de revisión, actualización y comunicación de nuestro Código de Ética con todos nuestros empleados. Adicionalmente, se realizó el despliegue de la certificación del código de ética en línea, el cual fue cursado por empleados en algunas de nuestras Unidades de Negocio.</p> <p>Nuestro Código de Ética abarca todas las áreas de conducta profesional y es aplicable a todos nuestros empleados, incluyendo a nuestro Director Ejecutivo, Director Financiero y Oficial Principal de Contabilidad. Todos nuestros empleados están obligados a firmar una declaración indicando su comprensión y adhesión a estas políticas.</p> <p>Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf</p> <p>Ver la sección "Cultura de ética y legalidad" Ver la sección "Gobierno corporativo"</p>	10
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<p>El Secretario del Consejo se asegura de que los miembros del Consejo de Administración firmen anualmente la Carta Compromiso para cumplir con el Código de Ética de FEMSA, que incluye declaraciones anticorrupción.</p> <p>Durante 2022 se llevaron a cabo capacitaciones para nuestros empleados en temas como anticorrupción, antilavado de dinero, protección de datos personales, entre otros, en donde participaron áreas estratégicas de FEMSA.</p> <p>Además del Código de Ética, contamos con Políticas Corporativas que son una parte esencial de nuestro gobierno corporativo. Estas políticas establecen las pautas que debemos seguir para comportarnos con integridad y responsabilidad, convirtiéndose en una referencia para nuestra cultura.</p> <p>Estas políticas son obligatorias para FEMSA y todos sus empleados. Para garantizar el cumplimiento, hemos establecido controles para prevenir, identificar, investigar, sancionar y remediar cualquier posible riesgo de incumplimiento.</p> <p>Ver la Política de Anticorrupción de FEMSA: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2021/09/Anticorrupcion_FEMSA_2021.pdf</p> <p>Ver la sección "Gobierno corporativo"</p>	



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nuestros empleados deben informar cualquier caso de corrupción o mala conducta tan pronto como sean identificados. Para corregir la situación y prevenir que vuelva a suceder, se lleva a cabo una investigación externa con los pasos necesarios de seguimiento, como acciones disciplinarias, entre otros. Además de nuestro Código de Ética, la perspectiva de FEMSA sobre el soborno y la corrupción se refleja en la "Política de Anticorrupción", en los procedimientos y en la capacitación que se ofrece a todos los empleados sobre los riesgos de soborno y corrupción y cómo evitarlos. Ver nuestra forma 20-F's: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs
Empleo		
401-1	Contrataciones de nuevos colaboradores y rotación de personal	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	En FEMSA buscamos empleados comprometidos y apasionados por servir a los demás, a quienes ofrecemos condiciones laborales y beneficios que superan los requeridos por ley. Además, ofrecemos un ambiente de trabajo de aprendizaje constante, crecimiento y desarrollo. FEMSA fomenta la salud y el bienestar de sus empleados. Dependiendo de la Unidad de Negocio, pueden aplicarse diferentes programas o iniciativas en las siguientes áreas: horarios de trabajo flexibles, opciones de trabajo desde casa, opciones de trabajo a tiempo parcial, instalaciones o contribuciones para el cuidado infantil, instalaciones o beneficios para la lactancia materna, permisos parentales remunerados (para empleados tanto masculinos como femeninos), entre otros.
401-3	Permiso parental	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"
Relaciones trabajador-empresa		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los avisos de cambios operacionales se realizan conforme a las leyes aplicables de los países donde operamos.



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	UNGC
Salud y seguridad en el trabajo			UNGC
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Todas la Unidades de Negocio de FEMSA cuentan con sistemas de gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de acuerdo con sus actividades y giro de negocio, dando cumplimiento a las Políticas Corporativas FEMSA y al marco legal de los países en los que operamos. Su objetivo principal es crear espacios de trabajo seguros y estilos de vida saludables.	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Todas las Unidades de Negocio de FEMSA cuentan con profesionales certificados a cargo de la administración de los Sistemas de Gestión de seguridad y salud ocupacional como lo son: <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de la normatividad aplicable de acuerdo con su giro de negocio. - Cumplimiento de políticas internas de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial - Identificación y mitigación de riesgos en los centros de trabajo. - Cumplimiento a los programas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. - Vigilancia a la salud y seguridad de los empleados. - Gestión de diferentes mecanismos de comunicación para que los empleados, clientes y terceros puedan reportar actividades o condiciones y/o actos inseguros en el trabajo. - Gestión de Evaluaciones Internas y desde el Corporativo para vigilancia al cumplimiento de los Sistemas de Gestión 	6
403-3	Servicios de salud en el trabajo	En FEMSA contamos con servicios de atención médica que contribuyen a la supervisión y vigilancia de la salud de los empleados de manera preventiva como la detección temprana de enfermedades asociadas a las condiciones de trabajo, así como brindando atención médica de calidad a los empleados que presenten algún malestar durante su jornada laboral. <p>Actividades Principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención médica a empleados. - Aplicación de exámenes médicos de ingreso y periódicos. - Elaboración de historial clínico de acuerdo con riesgos de exposición. - Atención de urgencias médicas. - Investigación de accidentes. - Evaluaciones a medio ambiente laboral (higiene industrial). - Campañas de vacunación. - Se programan revisiones periódicas para auditar y contribuir a la mejora de la calidad y cumplimiento del servicio. 	



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	<p>En FEMSA existen Comités de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional conformados por representantes de todas las Unidades de Negocio, a través de los cuales se abordan diferentes temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualizaciones en los programas de Seguridad y Salud - KPIs (Indicadores de Ausentismo, Prima de Riesgos, Fatalidades) - Actualización de políticas y lineamientos - Comunicación de información relevante en materia de seguridad y salud <p>También contamos con herramientas que nos permiten conocer la percepción que tienen los empleados con respecto a los sistemas de gestión, entorno laboral, relación con sus jefes, procesos y tareas asignadas como lo son las Encuestas de Clima Organizacional.</p>
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<p>Ver la sección "Proteger la salud física, mental y emocional"</p> <p>Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"</p>
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	<p>Ver la sección "Proteger la salud física, mental y emocional"</p> <p>Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"</p> <p>En FEMSA se promueven distintos programas de atención a la Salud de manera interna y en colaboración con instituciones públicas y privadas, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campañas de Vacunación - Consultas Nutricionales - Consultas de apoyo psicosocial - Talleres orientados a la promoción de la salud mental - Campañas de concientización y prevención (Ej. Cáncer de Mama, Cáncer de Próstata, Tabaquismo, Factores de Riesgo Cardiovascular etc.) - Actividades que fomentan la actividad física (carreras, ciclismo, pilates, zumba, yoga etc.)
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	<p>Ver la sección "Proteger la salud física, mental y emocional"</p> <p>FEMSA se compromete a proporcionar espacios de trabajo seguros y apoyar estilos de vida saludables para todos sus empleados. Para lograr esto, hemos implementado Programas de Salud y Seguridad Ocupacional en todas las unidades de negocio, utilizando la experiencia de profesionales en Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales para mejorar continuamente nuestros procesos. Estos Sistemas de Gestión sirven como una herramienta fundamental para alcanzar nuestros objetivos.</p>



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El 100% de nuestros empleados están cubiertos por un sistema de gestión de la salud y de la seguridad en el trabajo.	
403-9	Lesiones por accidente laboral	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"	
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales		
Formación y educación			UNGC
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"	6
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Ver la sección " Ofrecer desarrollo profesional y aprendizaje continuo" En México, impulsamos el Programa Plan de Vida y Desarrollo, Preparación a la Jubilación (PLAVIDE). El programa está diseñado para que el personal próximo a la jubilación junto con su familia, se preparen para la nueva etapa, comprendiendo que es parte de un proceso natural en la vida.	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"	
Diversidad e igualdad de oportunidades			UNGC
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente" Ver la sección "Diversidad, equidad e inclusión", Ver la sección "Responsabilidad Corporativa"	6
No discriminación			UNGC
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nuestra área de Recursos Humanos incluye el Código de Ética FEMSA y los temas que contiene, como discriminación y acoso, en todos los cursos de inducción para todos los empleados. Adicionalmente, se ejecutan programas de capacitación específicos para reforzar estos temas a lo largo del año reportado. En 2022, un total de 22,862 empleados reforzaron sus conocimientos sobre discriminación y acoso en el lugar de trabajo. Nuestros empleados deben denunciar cualquier caso de discriminación tan pronto como se descubra. Para corregir la situación y prevenir futuros incidentes, se lleva a cabo una investigación interna con las medidas de seguimiento necesarias, como acciones disciplinarias, entre otras. El Código de Ética de FEMSA refleja la perspectiva de la empresa sobre los incidentes de discriminación y cómo evitarlos. En el periodo de este informe, 88 incidentes sobre "Discriminación y/o cualquier falta de Inclusión y Diversidad" fueron reportados a través de nuestro sistema de denuncias y 54 fueron cerrados al 31 de diciembre de 2022. De estos 54 reportes, en 28 se proporcionó retroalimentación, en 8 no fue necesario tomar medidas, en 6 se puso fin a la relación laboral, en 2 se emitió un informe administrativo y en 1 se impartió formación. En el periodo de este informe, se notificaron 1,417 incidentes de "Abuso de autoridad/Acoso laboral" a través de nuestro sistema de denuncia y 1,064 se cerraron al 31 de diciembre de 2022. De estos 1,064 reportes, se proporcionó retroalimentación en 414, no fue necesario tomar medidas en 254, se puso fin a la relación laboral en 162, se emitió un informe administrativo en 97, se adoptaron medidas de suspensión en 6, se revisaron políticas/procesos en 29, se impartió formación en 16 y se adoptaron otras medidas en 86.	6



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
Libertad de asociación y negociación colectiva			UNGC
407-1**	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	FEMSA y sus Unidades de Negocio cumplen con todas las leyes diseñadas para preservar el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva. FEMSA no ha identificado operaciones en las que estos derechos estén en riesgo significativo. Durante 2022, 52 centros de trabajo fueron evaluados por riesgos laborales (incluyendo derechos humanos). En 2022, no se identificaron riesgos en las Unidades de Negocio de FEMSA en materia de derechos humanos. Esperamos la misma conducta ética de nuestros socios comerciales. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf Ver los Principios Guía para Proveedores: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/08/FEMSA_Principios-Guia-para-Proveedores.pdf	3
Trabajo infantil			UNGC
408-1**	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Valoramos, respetamos y protegemos a las personas que trabajan en FEMSA y no permitimos el trabajo infantil ni forzoso. Cumplimos con todas las leyes sobre trabajo infantil y apoyamos la erradicación del trabajo y la explotación infantil. Esperamos la misma conducta ética de nuestros socios comerciales. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf Ver los Principios Guía para Proveedores: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/08/FEMSA_Principios-Guia-para-Proveedores.pdf	5
Trabajo forzoso u obligatorio			UNGC
409-1**	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Valoramos, respetamos y protegemos a las personas que trabajan en FEMSA y no permitimos el trabajo forzoso. Cumplimos con todas las leyes laborales y apoyamos la erradicación del trabajo forzoso u obligatorio. Esperamos la misma conducta ética de nuestros socios comerciales. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf Ver los Principios Guía para Proveedores: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/08/FEMSA_Principios-Guia-para-Proveedores.pdf	4



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
Prácticas en materia de seguridad		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"
Derechos de los pueblos indígenas		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Durante el periodo de este informe, no se identificaron ni investigaron incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf
Evaluación de Derechos Humanos		
412-1**	Operaciones que han sido objeto de revisiones en Derechos Humanos o evaluaciones de impacto	FEMSA y sus Unidades de Negocio cumplen con todas las leyes diseñadas para preservar el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva. FEMSA no ha identificado operaciones en las que estos derechos estén en riesgo significativo. Durante 2022, 52 centros de trabajo fueron evaluados por riesgos laborales (incluyendo derechos humanos). En 2022, no se identificaron riesgos en las Unidades de Negocio de FEMSA en materia de derechos humanos. Esperamos la misma conducta ética de nuestros socios comerciales. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf Ver los Principios Guía para Proveedores: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/08/FEMSA_Principios-Guia-para-Proveedores.pdf
412-2	Capacitación de colaboradores en las políticas o procesos de Derechos Humanos	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Gente"
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos	Los "Principios Guía para Proveedores" fueron elaborados con base al Código de Ética y las Políticas Corporativas de FEMSA. Estas describen las expectativas mínimas requeridas para el comportamiento de los proveedores en áreas clave de Derechos Humanos y Laborales, Sostenibilidad, Cultura de la Legalidad y Seguridad de la Información. Es responsabilidad del proveedor, en su relación con FEMSA, adoptar los métodos y prácticas necesarias para cumplir con los Principios Guía contenidos en este documento. Los "Principios Guía para Proveedores" deberán ser cumplidos por todos los proveedores actuales y potenciales de FEMSA que participen en las diferentes operaciones y cadenas de suministro. El término "proveedor" incluye a las personas físicas y morales que suministren bienes, presten servicios, sean distribuidores, agentes, intermediarios, representantes, así como cualquier tercero que actúe en nombre y/o representación de FEMSA. Ver los Principios Guía para Proveedores: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/08/FEMSA_Principios-Guia-para-Proveedores.pdf



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
Nuestra Comunidad			
Enfoque de Gestión			
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver la sección "Materialidad" Ver la sección "Nuestra Comunidad" Ver la sección "Bienestar comunitario" Ver la sección "Desarrollo económico" Ver la sección "Abastecimiento sostenible"	
Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Ver la sección "Gobierno corporativo- Riesgos y oportunidades relacionadas con el clima " Ver la sección "Índice TCFD"	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	En FEMSA y sus Unidades de Negocio se cuenta con un plan de prestaciones y beneficios que sobrepasan a los estipulados por la legislación mexicana. Existen beneficios orientados al ahorro de dinero, beneficios que se comparten con la familia y beneficios para la calidad de vida. Además, existen programas para la jubilación. Uno de ellos se enfoca en contribuciones voluntarias para el retiro. Uno de estos programas es el "Programa Cultivemos", que trata de un beneficio para la jubilación en el que por cada peso que un empleado ahorre voluntariamente, la empresa aportará otro tanto para que el empleado lo pueda disfrutar al momento de su jubilación. Este beneficio y la proporción de la aportación de la empresa van en función de la antigüedad del empleado.	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Dado que FEMSA opera en diferentes países, los marcos legales sobre la asistencia financiera que recibe del gobierno son diferentes. FEMSA se compromete a operar siempre dentro del marco legal de cada país y a ser un ejemplo de buenas prácticas para el sector privado, es decir, ir más allá de dicho marco.	
Presencia en el mercado			UNGC
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	No reportado	7
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	No reportado	
Impactos económicos indirectos			
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Ver la sección "Nuestra Comunidad"	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"	



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
Prácticas de abastecimiento		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	<p>FEMSA cuenta con una cadena de suministro integrada por 53,998 proveedores, % de compras a proveedores locales (proveedores locales son aquellos que operan en el país al que sirven) 67%.</p> <p>FEMSA identifica a los proveedores críticos utilizando diferentes elementos como Proveedores de alto volumen, Proveedores de componentes críticos y Proveedores no sustituibles.</p> <p>Los integrantes de nuestra cadena de valor conocen, se comprometen y cumplen con los Principios Guía para Proveedores FEMSA, incluidos nuestros proveedores agrícolas. Por ejemplo, en nuestras Tiendas OXXO, Café Andatti, Marca Exclusiva de CAFFENIO (Empresa FEMSA), se promueve la protección de la biodiversidad en la zona cafetalera de Veracruz, México. El Programa COSECHA lleva más de 10 años apoyando el desarrollo de los cafecultores que forman parte de la cadena de valor de CAFFENIO en las zonas productivas de Veracruz. En alianza con Pronatura Veracruz (organización ambientalista), CAFFENIO ha capacitado, reforestado y certificado fincas cafetaleras que cumplen con los criterios para ser Área de Conservación Protegida. Por estos esfuerzos, en 2021, CAFFENIO recibió el "Premio Los Bóscars" en la categoría Cadena de Suministro con Cero Deforestación con el proyecto "Protección de la biodiversidad en la zona cafetalera de las Altas Montañas, Veracruz."</p> <p>Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"</p>
Competencia desleal		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ver nuestra forma 20-Fs: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs
Fiscalidad		
207-1	Enfoque fiscal	Ver nuestra forma 20-Fs: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs
207-2	Gobierno corporativo fiscal, control y gestión de riesgos	
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	
Comunidades locales		
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	<p>En FEMSA, las relaciones con la comunidad se gestionan a nivel de cada país para que exista una adaptación de las circunstancias locales. En 2022, el 100% de las Unidades de Negocio de FEMSA desarrollaron actividades comunitarias.</p> <p>Ver la sección "Nuestra Comunidad"</p> <p>Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"</p>



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	La metodología interna desarrollada por FEMSA, Modelo de Atención a Riesgos y Relacionamiento Comunitario (MARRCO), nos permite identificar riesgos y oportunidades para crear valor y optimizar nuestras acciones y programas. MARRCO apoya el desarrollo de capacidades a través de equipos multidisciplinarios en nuestras plantas y centros de distribución. Ver la sección "Nuestra Comunidad" Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"	
Evaluación social de los proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Promovemos en nuestros proveedores buenas prácticas en materia de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores a través del código de ética "Principios Guía para proveedores" y buscamos que todos los conozcan.	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ver la sección "Abastecimiento sostenible" Ver la sección "Principales datos ASG - Nuestra Comunidad"	
Política pública			UNGC
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Dado que FEMSA opera en diferentes países, los marcos legales sobre contribuciones políticas varían. FEMSA se compromete a operar siempre dentro de los límites legales de cada país para ser un ejemplo de buenas prácticas para el sector privado, e ir más allá de ese marco. Adicionalmente, en el caso de México, FEMSA ha firmado el Código de Ética establecido por el Consejo Coordinador Empresarial, el cual prohíbe las donaciones para promover campañas políticas, candidatos o comités. No obstante, el Código de Negocios y el Código de Ética de FEMSA prohíben cualquier aportación que pudiera ser considerada como corrupción de acuerdo con las leyes de cada país en donde se opera.	10
Salud y seguridad de los clientes			
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Nuestros procesos de producción cumplen con los más elevados estándares de calidad y nuestros ingredientes, con las normas locales de cada una de nuestras operaciones, así como con las normas de otras agencias regulatorias. Ver la sección "Apoyar estilos de vida saludables"	
416-2*	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Durante el periodo de este informe no se identificaron o investigaron casos de incumplimiento relativos a impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf	



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
Marketing y etiquetado		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Con el fin de que nuestros consumidores puedan tomar decisiones informadas, las etiquetas de nuestros productos presentan información sobre el contenido nutricional clara y accesible. Ver la sección "Apoyar estilos de vida saludables"
417-2*	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	FEMSA no recibió multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes o regulaciones en el periodo de este informe, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Durante 2022, se identificaron 425 incidentes menores de incumplimiento relacionados con información y etiquetado de productos y servicios en todos los países y puntos de venta en los que operamos (excluyendo Valora y Envoy). (Por "significativo", entendemos que la multa/sanción represente individualmente más de 10.000 USD o su equivalente en pesos mexicanos, por "menor", entendemos que la multa/sanción represente individualmente menos de 10.000 USD")
417-3*	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	FEMSA no recibió multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes o regulaciones en el periodo de este informe, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Durante 2022, se identificaron 22 incidentes menores de incumplimiento relativos a comunicaciones de marketing en todos los países y puntos de venta en los que operamos (excluidos Valora y Envoy). (Por "significativo", entendemos que la multa/sanción represente individualmente más de 10.000 USD o su equivalente en pesos mexicanos, por "menor", entendemos que la multa/sanción represente individualmente menos de 10.000 USD")
Privacidad de los clientes		
418-1*	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el periodo de este informe, no se identificó ni investigó ningún incidente de violaciones a la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. Ver el Código de Ética: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf

DETALLES Y DISCLAIMERS:

*La información contenida en este documento se proporciona de buena fe y tiene por objeto mejorar la comprensión de los resultados no financieros de la organización. Aunque la información se considera correcta en el momento de su publicación, no asumimos responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o deje de actuar como consecuencia de la información aquí contenida.

**En FEMSA diseñamos un Sistema de Inteligencia Laboral que permita prevenir y mitigar riesgos laborales. Este sistema está basando en una metodología con la cual se generan escenarios de riesgo a ponderarse según la probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto para la organización. Para obtener la definición de riesgos, evaluamos al centro de trabajo respecto a diferentes temas de derechos humanos como trabajo infantil, jornadas, discriminación, entre otros.



Índice TCFD

Con la intención no sólo de responder a las inquietudes de nuestros grupos de interés, sino también de preparar a FEMSA para futuros retos relacionados con el clima, trabajamos en la identificación y cuantificación de los principales riesgos y oportunidades relacionadas al cambio climático, así como sus impactos financieros potenciales en el corto, mediano y largo plazo. Este ejercicio nos permitirá adaptar nuestras operaciones y estar preparados para mitigar los impactos relacionados con el clima siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD, por sus siglas en inglés).

Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de la organización en torno a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima

Reporte Anual 2022, por favor ver las siguientes secciones:

- o "Estimados accionistas"
- o "Responsabilidad Corporativa"
- o "Sostenibilidad en el gobierno corporativo"
- o "Conducta ética y socialmente responsable".

Estrategia y gestión de riesgos

Estrategia: La identificación de impactos actuales y potenciales de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera.

Gestión de riesgos: Los procesos utilizados por la organización para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima.

FEMSA, en conjunto con sus Unidades de Negocio, está alineada con las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD, por sus siglas en inglés) sobre divulgaciones clave enfocadas en la resiliencia de la estrategia de la organización, considerando escenarios relacionados con el clima. Como esfuerzo inicial, identificamos y cuantificamos los principales riesgos y oportunidades relacionados con el clima de Coca-Cola FEMSA, OXXO, OXXO GAS y Solística.

Evaluamos los riesgos físicos y de transición, y las oportunidades en línea con las recomendaciones del TCFD a través de una metodología de 5 pasos:

1. Taxonomía de riesgos y oportunidades.
2. Definición de escenarios climáticos y horizontes de tiempo.
3. Identificación de variables asociadas a los escenarios climáticos.
4. Estimación de parámetros de riesgo y oportunidades.
5. Cálculo del valor del riesgo por el cambio climático.

Grupos multidisciplinares en cada unidad de negocio (conformados por áreas como Sostenibilidad, Planificación Estratégica, Operaciones, Inmuebles, Marketing, Finanzas, Asuntos Corporativos, etc.), trabajaron conjuntamente e identificaron, priorizaron y cuantificaron los principales riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Como resultado de la revisión de los escenarios recomendados y de las sesiones de trabajo multidisciplinares, hemos considerado tres escenarios en nuestro análisis, utilizando una combinación de los presentados por la Agencia Internacional de la Energía (IEA, por sus siglas en inglés), el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) y la Red para Enverdecer el Sistema Financiero (NGFS, por sus siglas en inglés). Esta combinación nos ayudará a evaluar los riesgos y oportunidades físicos y de transición dentro de varios escenarios de aumento de la temperatura cumpliendo las recomendaciones de TCFD:

1. **Escenario "Net Zero", la temperatura global aumenta 1.5°C**, Suposición: Las emisiones *Net Zero* se alcanzan globalmente en 2050. Escenarios climáticos seleccionados: a) **IPCC** (SSP1 - 1.9), b) **IEA** (NZE), c) **NGFS** (*Net Zero* 2050)
2. **Escenario de "Transición Moderada", la temperatura global aumenta 1.7°C**, Suposición: Sólo las economías desarrolladas alcanzan el *Net Zero* en 2050 y el resto en 2070. Escenarios climáticos seleccionados: a) **IPCC** (SSP1 - 2.6), b) **IEA** (SDS), c) **NGFS** (Por debajo de 2°C)
3. **Escenario "Sin ambición", la temperatura global aumenta 2.8°C**, Suposición: No hay fecha para alcanzar el *Net Zero*, por lo que no se cumple el Acuerdo de París. Escenarios climáticos seleccionados: a) **IPCC** (SSP2 - 4.5), b) **IEA** (Políticas Declaradas), c) **NGFS** (Contribuciones Nacionalmente Determinadas)



Horizontes de tiempo

Hemos utilizado tres escenarios para definir tres horizontes temporales que nos ayuden a comprender el impacto potencial de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en nuestro negocio. Estos tres horizontes temporales fueron seleccionados debido a la relativa abundancia de datos disponibles para referencia y a su compatibilidad con nuestros planes de negocio y cronogramas. También están alineados con los objetivos nacionales e internacionales en materia de cambio climático: Periodo **2030 “corto plazo”**, periodo **2040 “mediano plazo”** y periodo **2050 “largo plazo”**.

Cada uno de los tres escenarios y horizontes de tiempo presenta su propio contexto social, político-normativo, económico y tecnológico-energético, presentando importantes diferencias y consecuencias en relación con el cambio climático.

Los escenarios del IPCC y de la IEA son los recomendados por el TCFD, con una amplia adopción por parte del mercado. La gran mayoría de los modelos físicos del clima siguen las denominadas Trayectorias de Concentración Representativas (RCP, por sus siglas en inglés) del IPCC. Los escenarios del NGFS son compatibles con el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB, por sus siglas en inglés) y proporcionan bases de datos exhaustivas de variables de mercado. Los tres conjuntos de escenarios son coherentes y deben actualizarse con frecuencia.

Resumen de los riesgos y oportunidades identificados

La siguiente tabla resume los principales riesgos y oportunidades identificados, así como su cuantificación.

Tipo	Categoría	Riesgo/ Oportunidad	Impacto financiero	Escenarios climáticos y horizontes de tiempo con mayor impacto
Riesgos físicos	Crónico	Disminución del agua pluvial	Alto	“Sin ambición”, 2050. Las principales cuencas bajarán drásticamente sus niveles y la escasez de agua podría provocar un descenso de la producción.
	Agudo	Temperaturas extremas	Bajo	“Sin ambición”, 2040. El aumento de la temperatura impactará en el consumo de energía de nuestros equipos de refrigeración y aire acondicionado en los puntos de venta.
		Aumento en las inundaciones	Bajo	“Net Zero”, 2050. La cadena de suministro y la distribución tendrán impactos significativos. Además, los daños en las infraestructuras representarán algunas pérdidas.
Riesgos de transición	Política	Límites operativos	Medio	“Net Zero”, 2050. Los elevados precios del carbono y la limitación del uso de combustibles fósiles supondrán elevados costes de producción, distribución y comercialización para la mayoría de nuestros negocios.
		Cambios en la regulación de productos o servicios	Bajo	“Net Zero”, 2050. Los cambios en la normativa podrían suponer elevados costes de inversión para adaptarse y cumplir los nuevos requisitos.
	Mercado	Cambio en la conducta del consumidor	Medio	“Net Zero”, 2050. Los clientes buscarán opciones más ecológicas, lo que podría suponer importantes pérdidas de volumen para nuestras empresas.
		Aumento en el costo de materia prima	Medio	“Net Zero”, 2050. El aumento del coste de las materias primas clave incrementará los costes operativos.
		Entrada de nuevos competidores	Bajo	“Net Zero”, 2050. La transición energética mundial implica la implementación gradual en los mercados energéticos de nuevas fuentes de energía de bajas emisiones, lo que supone nuevos competidores principalmente para las Estaciones de Servicio de Comercio a Detalle.



Tipo	Categoría	Riesgo/ Oportunidad	Impacto financiero	Escenarios climáticos y horizontes de tiempo con mayor impacto
Oportunidades	Eficiencia de recursos	Mejoras en la eficiencia de las plantas de producción y procesos	Medio	"Net Zero", 2050. El uso de equipos energéticamente eficientes podría suponer un ahorro para los negocios.
		Reciclaje	Bajo	"Net Zero", 2050. El uso y la expansión de los procesos de reciclaje para introducir materiales reciclados en un nuevo ciclo de producción, así como su venta a terceros, supondría beneficios financieros potenciales para los negocios.
		Reducción en el consumo de agua	Bajo	"Net Zero", 2050. Los proyectos para reducir el consumo de agua supondrán un ahorro para los negocios.
	Fuente de la energía	Energía proveniente de fuentes con bajas emisiones de carbono	Bajo	"Net Zero", 2050. El uso de fuentes de energía bajas en emisiones podría representar una reducción de sus costes asociados, ya que en el contexto de estos escenarios, los precios asociados a las energías renovables tenderían a disminuir a medio y largo plazo.
	Mercado	Uso de incentivos por parte del sector público	Bajo	"Net Zero", 2030. Deducción fiscal en el Impuesto Sobre la Renta (ISR) que se ejerce al realizar inversiones en equipos generadores de energía renovable o equipos de eficiencia energética.
	Productos y servicios	Desarrollo y/o expansión de bienes y servicios con bajas emisiones	Bajo	"Net Zero", 2030. La empresa puede adaptarse rápidamente a las nuevas preferencias de los clientes.

Como parte del proyecto, FEMSA preparó matrices RACI para Coca-Cola FEMSA, OXXO, OXXO GAS y Solistica, que permitirán distribuir responsabilidades, dar seguimiento estructurado, mejorar y alinear la estrategia anualmente y continuar mejorando la identificación, priorización y cuantificación de los principales riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Para más información, consulte las secciones del Informe Anual 2022:

- "Materialidad"
- "Responsabilidad Corporativa"
- "FEMSA Temas Prioritarios"
- "Acción por el Clima"
- "Gestión del Agua"
- "Comités del Consejo de Administración"
- "Sostenibilidad en el Gobierno Corporativo"

Métricas y Objetivos

Informe Anual FEMSA 2022, ver secciones:

- "Nuestra Estrategia de Sostenibilidad"
- "Metas y Objetivos"
- "Actualización del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA"
- "Actualización del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de Coca-Cola FEMSA"
- "Acción por el Clima"
- "Gestión del Agua"



marco del bono vinculado a la sostenibilidad (SLB)

En 2022 y 2021 FEMSA anunció la colocación de notas vinculadas a la sostenibilidad denominadas en pesos mexicanos y en euros en los mercados de capitales mexicanos e internacionales, respectivamente.

La emisión de 2022 fue de Ps. 9,273,843,400.00. Los bonos emitidos fueron adquiridos por 33 inversionistas institucionales y la emisión fue sobresuscrita 1.9x veces. La transacción se realizó en formato de vasos comunicantes con clave de pizarra FEMSA 22-2L y FEMSA 22L. Los primeros, son certificados bursátiles emitidos a una tasa fija anual de 9.65% (Mbono+0.45%) por un monto de Ps. 8,446,384,600.0 con vencimiento en 2032. Los segundos, son certificados bursátiles emitidos a una tasa anual variable de TIEE28 + 0.10% por un monto de Ps. 827,458,800.0 con vencimiento en 2027.

De acuerdo con los términos de ambos Bonos, están ligados al Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA, el cual fue adoptado y publicado por la Compañía en relación a la emisión del Bono Vinculado a la Sostenibilidad denominado en Euros emitido en el 2021 en el mercado internacional de capitales, por €700 millones de euros en notas senior con vencimiento en 2028, y €500 millones de euros en notas senior con vencimiento en 2033. Dicho Marco fue preparado de acuerdo con los Principios de Bonos Vinculados a la

Sostenibilidad ("SLBP" por sus siglas en inglés) 2020, administrados por el International Capital Market Association³⁴. El Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad incluye ciertos Indicadores Clave del Desempeño de Sostenibilidad para la Compañía, los cuales están alineados con sus prioridades estratégicas de Sostenibilidad para el 2030. De acuerdo con los términos de los Bonos, el cumplimiento satisfactorio de los Objetivos de Desempeño de Sostenibilidad será verificado por un tercero acreditado y puede consultarse en el siguiente enlace: <https://femsa.gcs-web.com/es/sustainable-finance/>.

Los siguientes cinco componentes forman la base del Marco de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad de FEMSA:

1. Selección de Indicadores Clave del Desempeño de Sostenibilidad (KPI).
2. Calibración de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT, por sus siglas en inglés).
3. Características de los bonos.
4. Presentación de informes.
5. Verificación.

34 <https://www.icmagroup.org/assets/documents/Regulatory/Green-Bonds/June-2020/Sustainability-Linked-Bond-Principles-June-2020-171120.pdf>



1. Selección de Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

1.1. Cero residuos operacionales al relleno sanitario (Economía circular).

KPI 1: Porcentaje del total de residuos operativos desviados de relleno sanitarios³⁵.

ALCANCE

Este KPI aplica al 100% de las Unidades de Negocio de FEMSA, incluyendo todo el crecimiento orgánico durante la vigencia del bono³⁶. Al 2022, este KPI tiene una cobertura de datos del 93% del total de los centros de trabajo de FEMSA³⁷. Seguimos trabajando para incrementar el porcentaje de centros de trabajo con información, sin embargo, Cooking Depot, Doña Tota, OXXO International y Envoy Solutions aún no han sido incluidos para los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT, por sus siglas en inglés).

METODOLOGÍA

Este KPI se calcula de acuerdo con nuestra Política de Información Corporativa y nuestro manual interno de consolidación de información no financiera. Las unidades de negocio informan trimestral y anualmente el total de residuos generados por tipo (Residuos No Peligrosos y Peligrosos) y el método de disposición final. Para los Residuos No Peligrosos, los métodos de eliminación consideran la reutilización o el reciclaje (que incluye el compostaje o la digestión anaeróbica, la incineración -con y sin recuperación de energía-, y el envío al relleno sanitario). Para los Residuos Peligrosos, se aplican los métodos de eliminación anteriores junto con la eliminación en gestión especial y el confinamiento, todo ello de acuerdo con la normativa medioambiental.

- **Total de residuos operativos (en Toneladas):** es la suma de todos los tipos de residuos, excluidos los residuos peligrosos³⁸.
- **Total de residuos reciclados o reutilizados (en Toneladas):** es la suma de la disposición final de cada tipo de residuo operacional clasificado como reutilizado o reciclado

³⁵ Medido como Ton de residuos reciclados o reutilizados divididas por las Ton de residuos operativos totales.

³⁶ El crecimiento inorgánico no se incluye como parte de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT, por sus siglas en inglés).

³⁷ Una muestra del alcance de la información fue verificada por Ernst & Young (EY) como tercero independiente.

³⁸ Dependiendo de los requisitos normativos locales, podrían eliminarse en confinamientos y/o incinerarse sin recuperación de energía.

³⁹ FEMSA puede, en el futuro, utilizar otras fuentes de energía renovable, como la energía de las mareas, la energía hidroeléctrica a pequeña escala (menor a 25MW) o la biomasa de materia prima de origen sostenible que no compita con las fuentes de alimentos. En algunas geografías, es posible que FEMSA no pueda adquirir energía renovable a través de acuerdos de compra de energía o generación en sitio o energía distribuida; en estos contextos, FEMSA puede optar por comprar tarifas verdes o créditos de energía renovable. Comunicaremos las fuentes de energía renovable consumidas en nuestro informe anual.

1.2. Energía renovable

KPI 2: Porcentaje del consumo total de electricidad procedente de fuentes renovables.

ALCANCE

Este KPI aplica al 100% de las unidades de negocio de FEMSA, incluyendo todo el crecimiento orgánico durante la vida del bono. Para 2030 esperamos tener un consumo anual de electricidad de más de 3.7 TWh (un incremento de 40% con respecto a nuestro consumo de 2.6 TWh en 2020).

Durante 2022, este KPI mantiene una cobertura de datos del 99% en todos los centros de trabajo de FEMSA. Parte de los que no están incluidos en 2022, pero que serán considerados en los siguientes reportes sobre los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT, por sus siglas en inglés), corresponden a Envoy Solutions.

METODOLOGÍA

Este KPI se calcula de acuerdo con nuestra Política de Información Corporativa y nuestro manual interno de consolidación de información no financiera. Las Unidades de Negocio reportan mensual, trimestral y anualmente el consumo total de electricidad por tipo (renovable o no renovable).

- **Consumo total de electricidad (en MWh):** suma de todos los consumos de electricidad de FEMSA.
- **Consumo eléctrico total de energía renovable (en MWh):** es la suma del consumo eléctrico total generado por fuentes renovables. A marzo de 2023, FEMSA utiliza las siguientes tecnologías de generación: energía eólica, energía solar y biomasa de residuos orgánicos (utilizando únicamente bagazo de caña de azúcar como materia prima³⁹).

Actualmente, FEMSA no utiliza certificados de atributos energéticos desagregados (por ejemplo, certificados de energía renovable ("RECs")), productos de electricidad verde o similares. Nuestra estrategia para alcanzar nuestros objetivos de energía renovable priorizará la autogeneración y los acuerdos de compra de energía ("PPAs"). FEMSA podrá utilizar otros métodos de abastecimiento de energía renovable en mercados selectos en el futuro, sólo cuando la autogeneración o los PPAs no estén disponibles o no sean adecuados para nuestras operaciones.



2. Calibración de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT, por sus siglas en inglés).

2.1. Cero residuos operacionales al relleno sanitario (Economía circular)

SPT 1.1: Aumentar el porcentaje de residuos desviados de rellenos sanitarios al 65% para 2025,

SPT 1.2: Aumentar el porcentaje de residuos desviados de rellenos sanitarios hasta 100% en 2030.

Línea Base

En 2019, establecimos un plan para comprometernos a conseguir cero residuos operativos al relleno sanitario en 2030. El año base de este plan es 2019, debido a la validación de la metodología de recolección de datos utilizada.

Resultado 2022

En 2022, se incrementó la cobertura de información para incluir a Caffenio y Coca-Cola FEMSA Venezuela, y se trabajó en la implementación de la estrategia de economía circular para cumplir con la meta. Se actualizó el promedio de generación de residuos para tiendas OXXO de Proximidad. Se mostraron mejoras de 2019 a 2022, pasando de 15.9 kg/día/tienda (antes de la Pandemia COVID-19) a 10.3 kg/día/tienda.

Nombre	2018	2019 (Año base)	2020	2021	2022	Objetivo 2025	Objetivo 2030
KPI 1: Cero residuos operativos a rellenos sanitarios⁴⁰	63% ⁴¹	52%	53%	53%	68.7%	65%	100%

2022 incluye un promedio actualizado de generación de residuos para las tiendas OXXO, e información sobre Caffenio y Coca-Cola Venezuela

2.2. Energía renovable

SPT 2.1: Aumentar el abastecimiento anual de electricidad renovable al 65% para 2025.

SPT 2.2: Aumentar el suministro anual de electricidad renovable al 85% para 2030.

Línea Base

FEMSA fijó 2017 como año base, con el fin de incluir un registro de al menos 3 años de referencia antes de fijar el año de compromiso en 2021. El compromiso se fijó en 2020 con el fin de alinear un plazo de 10 años para este objetivo con el calendario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Resultado 2022

Durante 2022 se incluyeron 210 puntos de consumo de energía renovable en diferentes Unidades de Negocio de FEMSA.

En comparación con 2021, en 2022 tenemos una disminución en el % de energía renovable debido al incremento significativo de tiendas de proximidad que aún no pueden recibir energía renovable.

Nombre	2017 (Año base)	2018	2019	2020	2021	2022	Objetivo 2025	Objetivo 2030
KPI 2: Energía Renovable⁴²	22%	23%	48%	60%	61%	58%	65%	100%

⁴⁰ En 2022, el KPI 1: Cero residuos operativos a rellenos sanitarios, ya no considera los residuos peligrosos en el cálculo.

⁴¹ Los residuos operativos de las tiendas OXXO se miden utilizando un método de cálculo por muestreo que se actualizó a partir de 2022

⁴² Los datos históricos varían ligeramente de los datos reportados en el sitio web de FEMSA, en gran parte debido a que los datos de Venezuela están excluidos del reporte en nuestro sitio web. Venezuela se incluye para efectos del cálculo de nuestro SPT.



3. Características del bono

A menos que se especifique lo contrario en los documentos de oferta específicos, FEMSA no está obligada a utilizar los ingresos netos de su oferta de bonos vinculados a la sustentabilidad para inversiones en proyectos verdes o sociales.

Si uno de los objetivos de desempeño en sostenibilidad (SPT) no se alcanza en el año meta del objetivo, según el informe anual publicado después de la fecha de observación objetivo, FEMSA tendrá que pagar una tasa de interés más alta sobre sus valores. El mecanismo de pago de dicha tasa de interés se especificará en las condiciones finales de los valores ofrecidos.

POSIBLES CAMBIOS EN EL CÁLCULO

Ambos indicadores aplican al 100% de las Unidades de Negocio de FEMSA a la fecha de emisión del Bono Vinculado a la Sostenibilidad y se aplican proyecciones de crecimiento orgánico para los años siguientes.

A los efectos de los Objetivos de Desempeño de Sostenibilidad y el cálculo de los Porcentajes de Cero Residuos Operacionales a Vertederos y Energía Renovable, ciertos eventos potenciales, como adquisiciones o desinversiones significativas, o cambios en el entorno regulatorio, pueden afectar sustancialmente el cálculo del KPI, y pueden requerir la reformulación de los objetivos de desempeño en sostenibilidad (SPT) y / o ajustes proforma de las líneas base o el alcance del KPI. Cualquier reajuste de este tipo se comunicará dentro del Informe de Sostenibilidad de FEMSA.

4. Informes

Mantendremos pública y disponible la información de desempeño en nuestro Informe de Sostenibilidad hasta alcanzar los objetivos de desempeño en sostenibilidad (SPT) para cada indicador clave de rendimiento (KPI). El informe mantendrá:

- Información sobre el desempeño del KPI seleccionado;
- Informe de la verificación del objetivo, el impacto relacionado, y el contexto relacionado con dicho impacto en el desempeño financiero del bono; y
- Información pertinente que permita a los inversores supervisar los progresos del objetivo de desempeño en sostenibilidad.

La información también puede incluir, cuando sea factible y posible:

- Ilustración de los impactos de sostenibilidad positivos de la mejora del desempeño; y/o
- Cualquier reevaluación de los KPI y/o reformulación del SPT y/o ajustes proforma de las líneas de base o el alcance de los KPI.

5. Verificación

El Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA se revisó por Sustainalytics, quienes proporcionaron una opinión de segunda parte (SPO por sus siglas en inglés), confirmando la alineación del Marco con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad (SLBP) 2020 administrados por ICMA. El SPO está disponible en el sitio web de Sustainalytics y en la siguiente liga: <https://femsa.gcsweb.com/es/sustainable-finance>.

Nuestro desempeño en los KPI de residuos desviados de relleno sanitario y consumo de electricidad renovable durante el 2022, fue revisado por **Ernst & Young (EY)** como tercero independiente. Para conocer el detalle de la revisión de EY, por favor véase la sección **“Informe de verificación limitada independiente ESG”** del presente informe.



ACLARACIÓN

Este Marco no constituye una recomendación con respecto a ningún valor de FEMSA o cualquier afiliado de FEMSA. Este Marco no es, no contiene y no puede considerarse que constituya una oferta de venta o una solicitud de cualquier oferta para comprar valores emitidos por FEMSA o cualquier afiliado de FEMSA. En particular, ni este documento ni ningún otro material relacionado pueden distribuirse o publicarse en ninguna jurisdicción en la que sea ilegal hacerlo, excepto en circunstancias que resulten en el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Las personas en cuyo poder puedan llegar dichos documentos deben informarse y observar las restricciones aplicables a la distribución. Cualquier bono u otro valor que pueda ser emitido por FEMSA o sus afiliados de vez en cuando, incluyendo cualquier Valor Vinculado a la Sostenibilidad, se ofrecerá por medio de un folleto separado o documento de oferta de acuerdo con las leyes aplicables, y cualquier decisión de comprar dichos valores debe tomarse únicamente sobre la base de la información contenida en dicho folleto o documento de oferta proporcionado en relación con la oferta de dichos valores, y no sobre la base de este Marco.

La información y las opiniones contenidas en este Marco se proporcionan a partir de la fecha de este Marco y están sujetas a cambios sin previo aviso. Ni FEMSA ni ninguna de sus afiliadas asume ninguna responsabilidad u obligación de actualizar o revisar dichas declaraciones, independientemente de si esas declaraciones se ven afectadas por los resultados de nueva información, eventos futuros o de otra manera. Este Marco representa la política y la intención actual de FEMSA, está sujeto a cambios y no tiene la intención, ni se puede confiar en él, para crear relaciones legales, derechos u obligaciones. El presente Marco tiene por objeto proporcionar información general no exhaustiva. Este Marco puede contener o incorporar por referencia información pública no revisada, aprobada o respaldada por separado por FEMSA y, en consecuencia, no se hace ninguna representación, garantía o compromiso, expreso o implícito, y FEMSA no acepta ninguna responsabilidad u obligación en cuanto a la imparcialidad, exactitud, razonabilidad o integridad de dicha información. Este Marco puede contener declaraciones sobre eventos y expectativas futuras que son “declaraciones prospectivas” en el sentido de la Ley de Reforma de Litigios de Valores Privados de 1995. Las declaraciones prospectivas generalmente se identifican a través de la inclusión de palabras como “objetivo”, “anticipar”, “creer”, “impulsar”, “estimar”, “esperar”, “meta”, “intención”, “puede”, “plan”, “proyecto”, “estrategia”, “objetivo” y “voluntad” o declaraciones similares o variaciones de dichos términos y otras expresiones similares. Las declaraciones prospectivas implican inherentemente riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de los pronosticados en dichas declaraciones. Ninguna de las proyecciones, expectativas, estimaciones o perspectivas futuras que figuran en el presente documento deben tomarse como previsiones o promesas ni debe tomarse como que implique ninguna indicación, seguridad o garantía de que los supuestos sobre los que se han preparado dichas proyecciones, expectativas, estimaciones o perspectivas futuras sean correctas o exhaustivas o, en el caso de suposiciones, se expresan en su totalidad en el Marco. No se hace ninguna representación en cuanto a la idoneidad de los Valores Vinculados a la Sostenibilidad para cumplir con los criterios ambientales y de sostenibilidad requeridos por los posibles inversores.

Este Marco no crea ninguna obligación legalmente exigible contra FEMSA; cualquier obligación exigible legalmente relacionada con los Valores Vinculados a la Sostenibilidad se limita a las expresamente establecidas en la documentación legal que rige cada una de dichas series de Valores Vinculados a la Sostenibilidad. Por lo tanto, a menos que se establezca expresamente en dicha documentación legal, el incumplimiento o el incumplimiento por parte de FEMSA de cualquiera de los términos de este Marco, incluyendo, sin limitación, el incumplimiento de las metas de sostenibilidad u objetivos establecidos en este documento no constituirá un evento de incumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contractuales bajo los términos y condiciones de dichos Valores Vinculados a la Sostenibilidad. Los factores que pueden afectar la capacidad de FEMSA para alcanzar cualquier meta o meta de sostenibilidad establecida en este documento incluyen (pero no se limitan a) condiciones de mercado, políticas y económicas, cambios en la política gubernamental (ya sea con una continuidad del gobierno o con un cambio en la composición del gobierno), cambios en las leyes, reglas o regulaciones, y otros desafíos.



informe de verificación limitada independiente ASG



Torre Equus
335 Ricardo Margain
Valle del Campestre
San Pedro Garza García, Nuevo León
C.P. 66265

Tel: (81) 8152 1800
Fax: (81) 8152 1839
ey.com.mx

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE

Al Consejo de Administración de Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V.

Alcance de nuestro trabajo

Hemos sido designados por Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. ("FEMSA" o la "Compañía") para llevar a cabo un "trabajo de aseguramiento limitado", tal como se define en las Normas Internacionales sobre Trabajos de Aseguramiento, para informar sobre los indicadores de desempeño seleccionados por FEMSA (el "Asunto Objeto") incluidos y presentados en el Informe Anual 2022 (el "Informe") y mencionados en el Anexo A; correspondientes al periodo terminado el 31 de diciembre de 2022.

Excepto por lo descrito en el párrafo anterior, donde se establece el alcance de nuestro compromiso, no hemos realizado procedimientos de aseguramiento sobre el resto de la información incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esta información.

Criterios aplicados por Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V.:

En la preparación de los indicadores de desempeño seleccionados, Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V. aplicó los criterios establecidos propios y los basados en los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) (los "Criterios").

Responsabilidades de Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V.:

La dirección de Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V. es responsable de la selección de los Criterios, así como de la presentación de los indicadores de desempeño seleccionados de acuerdo con dichos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye el establecimiento y mantenimiento de controles internos, el mantenimiento de registros adecuados y la realización de estimaciones que sean relevantes para la elaboración de los indicadores de desempeño, de forma tal que estén libres de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre la presentación de los indicadores de desempeño seleccionados e incluidos en el Anexo A basándonos en la evidencia que hemos obtenido.



informe de verificación limitada independiente ASG

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma Internacional para trabajos de Aseguramiento distintos de las Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica ("ISAE 3000"), y de acuerdo con los términos de referencia de este trabajo acordados con Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V. el 16 de febrero de 2023. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas requiere que planifiquemos y realicemos revisiones para obtener una seguridad limitada sobre si los indicadores de desempeño están exentos de errores materiales y si se presentan de acuerdo con los criterios aplicados por Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V., para emitir un informe. La naturaleza, oportunidad y el alcance de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales, ya sea por fraude o por error.

Consideramos que las evidencias obtenidas son suficientes y adecuadas para sustentar nuestras conclusiones de revisión limitada.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos los requisitos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) ("Código de Ética del IESBA") y tenemos las competencias y la experiencia necesarias para llevar a cabo este trabajo de aseguramiento.

Asimismo, nos apegamos a la Norma Internacional de Control de Calidad 1 "Control de calidad para firmas que realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y otros trabajos de Aseguramiento y Servicios Relacionados", y en consecuencia mantenemos un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Descripción de los procedimientos realizados

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en cuanto a su naturaleza y momento de realización y son de menor alcance que en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al que se habría obtenido si se hubiera realizado un aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos han sido diseñados para obtener un nivel de seguridad limitado en el que se basa nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que sería necesaria para proporcionar un nivel de seguridad razonable.

Aunque hemos tenido en cuenta la eficacia de los controles internos de la dirección para determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro trabajo no ha sido diseñado para ofrecer garantías sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de los controles ni la realización de procedimientos relativos a la, integración o el cálculo de los datos en los sistemas informáticos.

Un trabajo de aseguramiento limitado consiste en realizar indagaciones, principalmente a las personas responsables de la preparación de los indicadores de desempeño seleccionados, de la información relacionada, y en aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.



informe de verificación limitada independiente ASG

Nuestros procedimientos incluyeron:

- Entrevistas con las personas responsables para obtener un entendimiento de los sistemas y procesos de administración de datos utilizados para generar, desglosar y reportar información relacionada con cada Criterio.
- Procedimientos analíticos como validaciones de razones y proporciones o resultados y tendencias esperadas considerando la aplicación correcta de cálculos y fórmulas en la documentación presentada para el Criterio en cuestión.
- Indagaciones a las personas responsables respecto a cada uno de los Criterios para explicar desviaciones de los resultados y tendencias esperadas y poder corregir o documentarlas.

Conclusión

Con base en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba hacerse en los indicadores de desempeño seleccionados por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2022 para que estén reportados con base en los Criterios.

Otra información

La notificación al Global Reporting Initiative (GRI) sobre la publicación del Reporte, siguiendo los lineamiento del estándar GRI 1: Fundamentos, Elaboración de informes utilizando como referencia los Estándares GRI, Notificar a GRI (la organización debe notificar a GRI la utilización de los estándares GRI y su declaración de uso, enviando un correo electrónico a reportregistration@globalreporting.org), es responsabilidad de la Compañía y nos han manifestado que se hará dentro de los 5 días hábiles siguientes a la emisión de esta conclusión.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited



C.P.C. Carlos Alberto Rochín Casanova

28 de marzo 2023.

San Pedro Garza Garcia, N.L. México



informe de verificación limitada independiente ASG



Anexo A: indicadores de desempeño

Nombre del indicador	Alcance	Información reportada	Unidad	GRI
Consumo de energía directa	FEMSA y sus unidades de negocio	12,097,296	Gigajoules (GJ)	GRI 302-1 a.
Consumo de energía indirecta	FEMSA y sus unidades de negocio	10,795,014	Gigajoules (GJ)	
Porcentaje de energía eléctrica renovable consumida (SLB, KPI2)	FEMSA y sus unidades de negocio	58	%/100	GRI 302-1 c.
Extracción de agua por fuente	FEMSA y sus unidades de negocio	37,210	Miles de m ³ de Extracción total de agua	GRI 303-3 a. ¹
		1,637	Miles de m ³ de Extracción total de aguas superficiales	
		19,399	Miles de m ³ de Extracción total de aguas subterráneas	
		0	Miles de m ³ de Extracción total de aguas marinas	
		10	Miles de m ³ de Extracción total de agua producida	
		16,164	Miles de m ³ de Extracción total de agua de terceros	
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	FEMSA y sus unidades de negocio	1,258,178	Toneladas CO ₂ equivalente	GRI 305-1 a.
Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	FEMSA y sus unidades de negocio	474,530	Toneladas CO ₂ equivalente	GRI 305-2 b.
Residuos totales generados y método de disposición (SLB, KPI1 - Residuos desviados de relleno sanitario)	FEMSA y sus unidades de negocio	289,692	Número total de residuos generados en Toneladas	GRI 306-3 a.
		192,949	Residuos no peligrosos desviados de relleno sanitario en Toneladas	GRI 306-4 b., c.
		87,751	Residuos no peligrosos enviados a relleno sanitario en Toneladas	306-5 c
		68.7 %	% de residuos no peligrosos operativos desviados de relleno sanitario (KPI 1 - SLB)	IP ²
Tasa de frecuencia de accidentes (LTIFR - Lost Time Injury Frequency Rate)	FEMSA y sus unidades de negocio	1.338	Tasa de frecuencia de accidentes (LTIFR - Lost Time Injury Frequency Rate) (por cada 100 empleados)	GRI 403-9 a. iii) ³
		5.38	Tasa de frecuencia de accidentes (LTIFR - Lost Time Injury Frequency Rate) (por cada millón de horas)	
Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales	FEMSA y sus unidades de negocio	0.02	Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales (por cada 100 empleados)	GRI 403-10 a. ii) ³
		0.08	Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales (por cada millón de horas)	
Horas totales de capacitación	FEMSA y sus unidades de negocio	7,011,819	Horas de capacitación	GRI 404-1 a. ⁴
Reporte público de incumplimientos/denuncias sobre el Código de Conducta.	FEMSA y sus unidades de negocio	3,927	Número de casos	102-17
Resultado de la encuesta de clima organizacional	FEMSA y sus unidades de negocio	87	%/100	IP ⁵
Fatalidades imputables a la empresa	FEMSA y sus unidades de negocio	2	Número de fatalidades	403-9 a.i 403-10 a.i
Representación Femenina en Posiciones Ejecutivas.	FEMSA y sus unidades de negocio	27	%/100	405-1 b.i.
Personas beneficiadas por nuestras iniciativas de Bienestar Comunitario.	FEMSA y sus unidades de negocio	3,702,343	Número de beneficiarios directos	IP ⁶

¹ Para fines de presentación de la información las cifras se reportan en miles de metros cúbicos (m³)

² De la cifra total de residuos no peligrosos generados se reporta el porcentaje desviado de relleno sanitario que incluye: reciclaje, reuso compostaje, incineración, entre otros.

³ Se excluye el reporte del número absoluto de accidentes y enfermedades profesionales

⁴ La cifra de horas totales de capacitación corresponde a la utilizada en el cálculo de la media de horas de formación por colaborador

⁵ Indicador reportado de acuerdo con los resultados de la encuesta diseñada con la metodología de un proveedor externo y recopilados en el sistema de presentación de resultados del proveedor. El resultado expresa el porcentaje de empleados que proporcionaron una respuesta favorable ("Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo") a las preguntas de la sección compromiso incluidas en la encuesta.

⁶ El indicador se define como el número total de personas beneficiadas directamente por las iniciativas de bienestar comunitario de FEMSA.



Índice SASB

Negocio	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta en tabla, omisiones y/o modificaciones
OXXO	Gestión del combustible de la flota			
	FB-FR-110a.1	Combustible de la flota consumido	Gigajoules (GJ)	772,508. Incluye tiendas OXXO y OXXO CEDIS
		Porcentaje renovable	Porcentaje (%)	0
	Emisiones atmosféricas por la refrigeración			
	FB-FR-110b.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1 procedentes de refrigerantes	tCO ₂ eq	232,187
	Gestión de la energía			
	FB-FR-130a.1	(1) Energía operativa consumida	Gigajoules (GJ)	6,691,348
		(2) Porcentaje de electricidad de la red	Porcentaje (%)	41
		(3) Porcentaje de renovables	Porcentaje (%)	59
	Gestión de residuos alimentarios			
FB-FR-150a.1	Cantidad de residuos de alimentos desviados de el flujo de residuos	Toneladas métricas (t)	1,170.84 Toneladas de comida donada y desviada del flujo de residuos	
Seguridad de los datos				
FB-FR-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	n/a	<p>Para todas nuestras empresas, incluida Proximidad, la seguridad de la información de nuestros clientes, proveedores y empresas es muy importante. Por este motivo, se ha asignado personal especializado y se han implementado procesos y herramientas para reforzar las capacidades de ciberseguridad con un enfoque de gestión de riesgos. Esto permite a las empresas cumplir con las disposiciones normativas y las exigencias del mercado, así como satisfacer las necesidades de movilidad y flexibilidad de nuestros colaboradores en un entorno seguro y con autorización para trabajar a distancia.</p> <p>Desde hace varios años, se aplica un modelo de seguridad de la información mediante el cual la administración conoce y participa en la definición de la estrategia de seguridad. Considera las prioridades e iniciativas más relevantes y establece compromisos con el objetivo de incrementar la madurez de las Unidades de Negocio en sus capacidades para anticipar, proteger y responder a las amenazas que puedan impactar en la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.</p>	



Negocio	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta en tabla, omisiones y/o modificaciones
OXXO	Seguridad alimentaria			
	FB-FR-250a.2	(1) Número de retiradas	Número	Durante el año 2022, hubo 8 retiradas de alimentos en OXXO: 2 en México, 4 en Chile y 2 en Perú.
		(2) número de unidades retiradas		El número de unidades retiradas fue 283,977.
		(3) porcentaje de unidades retiradas que son productos de marca propia	Porcentaje (%)	0
	Salud y nutrición de los productos			
	FB-FR-260a.2	Análisis del proceso de identificación y gestión de los productos e ingredientes relacionados con las preocupaciones nutricionales y de salud de los consumidores	n/a	OXXO Mexico tiene actualmente una matriz de análisis nutricional con el 100% de los productos comestibles de Marca Propia que cubre las preocupaciones nutricionales y de salud de los consumidores.
	Prácticas laborales			
	FB-FR-310a.1	(2) porcentaje de empleados de tiendas y centros de distribución que ganan el salario mínimo, por región	Porcentaje (%)	100% de los empleados de nuestras instalaciones de distribución en México cobraron por encima de los límites salariales mínimos.
	Gestión de los Impactos ambientales y sociales en la cadena de suministro			
	FB-FR-430a.3	Análisis de la estrategia para gestionar los riesgos ambientales y sociales en la cadena de suministro, incluido el bienestar animal	n/a	Los Principios Guía para Proveedores se comunican a nuestros proveedores, y actualmente estamos trabajando en la consolidación de las cartas compromiso.
FB-FR-430a.4	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes	n/a	Evaluamos el impacto medioambiental de los envases de todos los productos, incluidos los de Marca Propia. Actualmente estamos trabajando en el desarrollo de un equipo interdisciplinario para abordar esta cuestión y estructurar estrategias de mitigación.	
Parámetro de actividad				
FB-FR-000.A	Número de (1) puntos de venta al por menor	Número	Favor de ver la sección "Comercio al Detalle"	



Negocio	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta en tabla, omisiones y/o modificaciones
Solística	Emisión de gases de efecto invernadero			
	TR-RO-110a.3	(1) Total de combustible consumido	Gigajoules (GJ)	4,192,566
		(2) porcentaje de gas natural	Porcentaje (%)	8
	Gestión del combustible de la flota			
FB-FR-110a.1	Combustible de la flota consumido	Gigajoules (GJ)	4,192,450	
División Salud	Gestión de la energía del comercio minorista			
	HC-DR-130a.1	(1) Total de energía consumida	Gigajoules (GJ),	548,456
		(2) porcentaje de electricidad de la red	Porcentaje (%)	73
		(3) porcentaje de electricidad renovable		15
		(4) porcentaje energético - no eléctrico		12
Integridad de la cadena de suministro de medicamentos				
HC-DR-250a.1	Descripción de los esfuerzos para reducir la aparición de medicamentos comprometidos en la cadena de suministro	n/a	<p>En nuestra División de Salud contamos con diversos procesos como: Almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos farmacéuticos; Conservación de la cadena en frío; Procedimiento de inventarios; Procedimiento de recepción técnica, entre otros.</p> <p>En CEDIS MÉXICO existen estándares de regulación y evaluaciones para medir su cumplimiento. Los resultados se comunican a los responsables de las operaciones para definir las mejoras.</p> <p>En Colombia, la División de Salud enfoca sus esfuerzos en la prevención de la generación de residuos a través de la aplicación de los siguientes procesos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación del proceso de sobreinventario mensual, el cual se enfoca en la recolección de productos sin rotación o cobertura mayor a 90 días. 2. Identificación mensual de los productos que están a punto de caducar para etiquetarlos y darles prioridad de entrega. 3. Proceso semanal de reubicación de mercancía: dirigido a identificar los productos cerca de caducar para reubicarlos entre los puntos de venta y garantizar su venta a tiempo. 	



Negocio	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta en tabla, omisiones y/o modificaciones
División Salud	Repercusión sobre la salud del paciente			
	HC-DR-260b.1	Tasa de adherencia de la primera receta	Porcentaje (%)	NA
	HC-DR-260b.2	Descripción de las políticas y prácticas para evitar errores en la dispensación de recetas	n/a	<p>En Chile tenemos una estrategia para reconocer errores, identificar causas subyacentes e implementar acciones preventivas para evitar errores de dispensamiento. Durante 2022, se realizó una campaña de sensibilización interna a través de elementos audiovisuales y se impartieron más de 4,000 horas de formación en línea sincrónica y asincrónica. También hay alertas computarizadas instaladas en todos los puntos de venta que se activan cuando los dependientes están a punto de vender un producto cuyo nombre es similar al de otros medicamentos existentes. Esto garantiza la venta del producto correcto. Los medicamentos potencialmente más peligrosos se almacenan en unidades especiales para regular su acceso.</p> <p>En Colombia contamos con estrategias de control y gestión y hemos ajustado nuestras políticas de dispensamiento y almacenamiento para mejorar los criterios de la organización sobre riesgos de similitud. En cuanto a capacitación, sensibilizamos y capacitamos a 463 colaboradores relacionados con estos temas. También se imparten cursos virtuales de cumplimiento y lanzamos un nuevo curso de cálculo de dosis.</p> <p>Contamos con una línea de asesoría de uso seguro para revisar casos antes, durante y después de la dispensación. Gracias a las más de 777 horas de consulta de químicos farmacéuticos, se revisaron y entregaron 7,505 dosis. Como parte de las estrategias enfocadas a la Educación del Paciente, nuestros químicos farmacéuticos ofrecieron atención personalizada y orientación sobre el uso adecuado del medicamento a 1.6 millones de usuarios a través de 37,391 consultas. También asesoran a los médicos sobre cómo promover la adherencia de los pacientes para que utilicen adecuadamente los medicamentos y tratamientos.</p> <p>Durante 2022 se inició el proyecto de Farmacia Comunitaria para educar a los pacientes sobre la Diabetes y su tratamiento farmacológico.</p> <p>En Ecuador contamos con un procedimiento de gestión de prescripción que incluye atender las solicitudes de preparaciones y pedidos de los clientes, así como gestionar la facturación y dispensación de productos psicotrópicos.</p> <p>En México, incorporamos las normas de regulación sanitaria a los procedimientos operativos de nuestras farmacias para garantizar que la dispensación y el manejo de los medicamentos cumplen los requisitos reglamentarios. También establecemos procesos para evaluar, cuantificar y comunicar el cumplimiento de estas normas.</p>
	Parámetros de actividad			
	HC-DR-000.A	Número instalaciones farmacéuticas	Número	Favor de ver la sección "Comercio al Detalle"
HC-DR-000.C	Número de recetas prescritas	Número	465,083	
HC-DR-000.D	Número de farmacéuticos	Número	8,503	



objetivos de desarrollo sostenible (SDG)

OBJETIVO	Contribución de FEMSA
 Fin de la Pobreza	Desarrollo Económico Gestión del Agua Derechos Humanos y Laborales
 Hambre Cero	Bienestar Comunitario Derechos Humanos y Laborales
 Salud y Bienestar	Bienestar Comunitario Acción por el Clima Gestión del Agua Derechos Humanos y Laborales Diversidad, Equidad e Inclusión Bienestar Integral
 Educación de Calidad	Derechos Humanos y Laborales Bienestar Integral
 Equidad de Género	Derechos Humanos y Laborales Diversidad, Equidad e Inclusión Responsabilidad Corporativa
 Agua Limpia y Saneamiento	Gestión del Agua
 Energía Asequible y No Contaminante	Acción por el Clima
 Trabajo Decente y Crecimiento Económico	Desarrollo Económico Derechos Humanos y Laborales Diversidad, Equidad e Inclusión Bienestar Integral
 Industria, Innovación e Infraestructura	Acción por el Clima Economía Circular
 Reducción de las Desigualdades	Desarrollo Económico Derechos Humanos y Laborales Diversidad, Equidad e Inclusión Bienestar Integral

OBJETIVO	Contribución de FEMSA
 Ciudades y Comunidades Sostenibles	Bienestar Comunitario Desarrollo Económico Acción por el Clima Gestión del Agua Economía Circular
 Producción y Consumo Responsables	Bienestar Comunitario Desarrollo Económico Abastecimiento Sostenible Acción por el Clima Gestión del Agua Economía Circular Responsabilidad Corporativa Conducta ética y socialmente responsable Responsabilidad Fiduciaria
 Acción por el Clima	Bienestar Comunitario Acción por el Clima
 Vida de Ecosistemas Terrestres	Bienestar Comunitario Gestión del Agua
 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	Bienestar Integral Responsabilidad Corporativa Conducta ética y socialmente responsable Responsabilidad Fiduciaria
 Alianzas para lograr los Objetivos	Bienestar Comunitario Desarrollo Económico Abastecimiento Sostenible Acción por el Clima Gestión del Agua Economía Circular Bienestar Integral Responsabilidad Corporativa Conducta ética y socialmente responsable Responsabilidad Fiduciaria



contacto

CORPORATIVO FEMSA

Monterrey

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410

Ciudad de México

Lago Alberto N° 442
Col. Anáhuac II Sección
Miguel Hidalgo
Ciudad de México, México
C.P. 11320

Fundación FEMSA

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410

 www.facebook.com/FEMSA/

 twitter.com/femsa

 linkedin.com/company/femsa

 www.instagram.com/femsa_oficial/

 www.youtube.com/femsa

 www.tiktok.com/@somosfemsa

Director Jurídico

Alejandro Gil Ortiz

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410

Relación con Inversionistas

Juan Fonseca Serratos

Enrique Manero Martínez
investor@femsa.com

Comunicación Corporativa

Mauricio Reyes López

Erika de la Peña Ibarra
comunicacion@femsa.com

Sostenibilidad

Víctor Manuel Treviño Vargas

Gabriel Adrián González Ayala
sostenibilidad@femsa.com

Audidores Externos

Mancera, S.C.

Integrante de Ernst & Young Global Limited

Av. Ricardo Margain Zozaya N° 335, Piso 14
Col. Valle del Campestre,
San Pedro Garza García,
Nuevo León, México
C.P. 66265

Banco Depositario

BNY Mellon Shareowner Services

P.O. Box 505000
Louisville, KY 40233-5000

Dirección para paquetería de entrega inmediata:

BNY Mellon Shareowner Services
462 South 4th Street, Suite 1600
Louisville, KY 40202

Llamadas sin costo a Estados Unidos: +1 888 269 2377

Llamadas fuera de Estados Unidos: +1 201 680 6825

www.mybnymdr.com

shrrelations@cpushareownerservices.com



Bolsas de valores y claves de pizarra

Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con los símbolos FEMSA UBD y FEMSA UB. Las unidades de FEMSA UBD también cotizan en la Bolsa de Nueva York (NYSE) en la forma de ADRs, bajo el símbolo FMX.

Somos miembros del Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index, del FTSE4Good Emerging Index y del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores, entre otros índices que evalúan nuestro desempeño en sostenibilidad.

Si desea información más detallada, incluyendo los estados financieros auditados, consulte:

www.femsa.com

<https://femsa.gcs-web.com/>

investor@femsa.com.mx



FEMSA

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410



Declaración sobre expectativas futuras

El Informe Anual 2022 de FEMSA puede contener declaraciones sobre expectativas con respecto al futuro desempeño de FEMSA y sus subsidiarias, las cuales deben considerarse como estimaciones de buena fe. Estas declaraciones sobre expectativas reflejan las opiniones de la administración, basadas en información disponible. Los resultados reales están sujetos a eventos futuros e inciertos, los cuales podrían tener un impacto material sobre el desempeño real de la compañía y sus subsidiarias.