

Acerca de este informe

El contenido de este informe está basado en nuestra estrategia de negocio, nuestra estrategia de sostenibilidad, nuestras metas de sostenibilidad para 2030 y el Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA. Fue desarrollado a través de un exhaustivo proceso de consulta en toda la organización con expertos en estos temas y estructurado de acuerdo con los pilares y temas prioritarios de nuestro marco de sostenibilidad. Posteriormente, el informe fue revisado por representantes de cada unidad de negocio, cuya retroalimentación fue considerada durante el proceso, previo a la aprobación final del equipo directivo antes de su publicación.

La información no financiera como los indicadores GRI (*Global Reporting Initiative*) fueron incluidos en el Anexo de “Datos de desempeño de sostenibilidad” para identificar mejor las secciones en las que se responde o se hace referencia a estos indicadores.

También agregamos etiquetas referentes a los ODS (Objetivos de Desarrollo

Sostenible) de las Naciones Unidas y a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU) a los que contribuimos durante nuestras actividades en 2023. Éstas también se encuentran en el Anexo “Contribución a los ODS y al Pacto Mundial de las Naciones Unidas”, con el objetivo de señalar de manera específica la correlación entre los contenidos de estos estándares, iniciativas y marcos.

Desde 2022, publicamos los resultados financieros y no financieros (económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo) de nuestras operaciones en un solo informe integrado. Esto refleja cómo nos esforzamos cada año por mejorar la transparencia e integridad de nuestro informe.

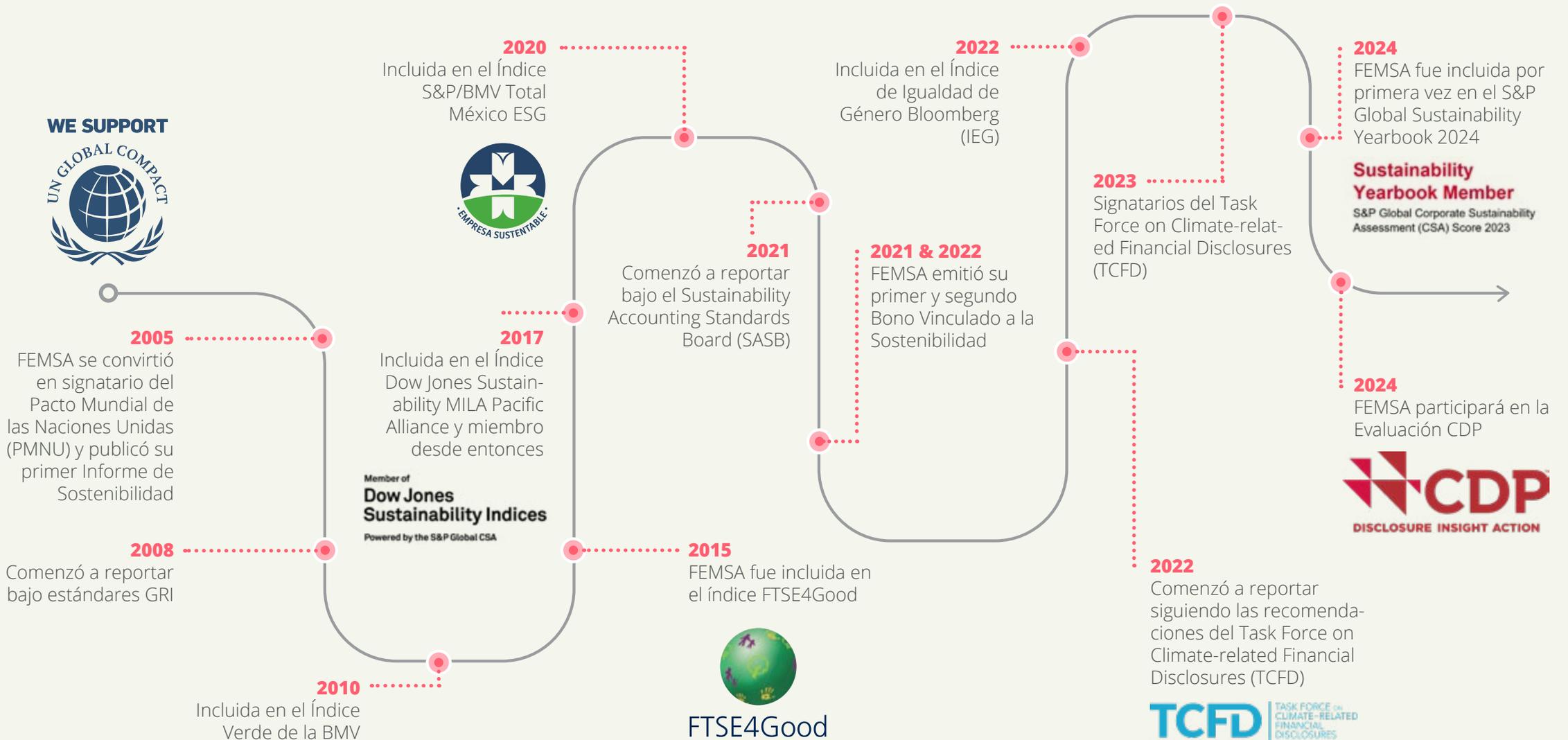
Nos complace seguir dando pasos firmes para lograr una presentación más sólida de nuestra información. Este enfoque pretende ofrecer una visión equilibrada de nuestra estrategia y desempeño operativo, que impulsa nuestra creación de valor a corto, medio y largo plazo.

Estándares y marcos

Nuestro informe se presenta alineado con los siguientes marcos de divulgación ampliamente aceptados:

- ▶ **GRI:** *Global Reporting Initiative*, organización independiente de definición de estándares que ayuda a las empresas a comprender y comunicar los impactos económicos, ambientales y sociales relacionados con su desempeño empresarial.
- ▶ **SASB:** *Sustainability Accounting Standards Board*, organización independiente sin fines de lucro cuya misión es desarrollar y difundir normas contables de sostenibilidad que ayuden a las empresas listadas a proporcionar a sus inversionistas información relevante y útil para la toma de decisiones. FEMSA participa en diversas industrias como comercio, bebidas, servicios financieros, logística y distribución, manufactura, entre otras. Por ello, con el objetivo de fortalecer la divulgación, transparencia y comparabilidad de cada uno de nuestros negocios en sus respectivas industrias, estamos mejorando los esfuerzos para que cada uno de nuestros negocios monitoree y comunique dentro de sus Informes Integrados, Informes de Sostenibilidad, Página Web, o bajo solicitud específica, métricas alineadas a los estándares SASB.
- ▶ **PMNU:** Somos signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2005. Por ello, alineamos nuestras operaciones y estrategia a sus 10 principios.
 - Este Informe Anual Integrado 2023 funge como nuestra Comunicación sobre el Progreso (CoP) anual del PMNU.

Resumen de los Hitos de Sostenibilidad de FEMSA



Alcance y límites de la información no financiera

En la preparación de este informe, hemos consolidado la información de todas nuestras operaciones considerando el periodo de resultados del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023. A menos que se indique lo contrario, la información proporcionada en este informe se refiere a la empresa en su conjunto. Incluye nuestras divisiones de:

- › **Proximidad & Salud:** compuesta por Proximidad Américas, que opera OXXO, una cadena de tiendas de pequeño formato y otros formatos minoristas relacionados, así como Proximidad Europa, que incluye Valora, nuestra unidad minorista europea que opera formatos de conveniencia y comida. En el sector del comercio también participa a través de una División de Salud, que incluye farmacias y actividades afines en 4 países, y en la actividad de Combustibles, a través de OXXO GAS, la cual cuenta con estaciones de servicio minoristas en México que venden gasolina y diésel,
- › **Coca-Cola FEMSA:** el embotellador público más grande de productos Coca-Cola en el mundo en términos de volumen de ventas,
- › **Digital@FEMSA:** que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales,
- › **Unidad de Negocios Estratégicos:** que contempla servicios de logística y distribución, refrigeración en el punto de venta, soluciones plásticas, entre otras.

Hemos marcado cada indicador cuando tenemos un alcance diferente o hemos reformulado ciertos datos de años anteriores. Dado que la información procede de varias fuentes, incluidos los sistemas de gestión internos, las bases de datos de resultados y las encuestas anuales, nos esforzamos por mejorar la claridad y el rigor de cada informe que generamos, agilizando tanto nuestros procesos como la forma en que transmitimos la información.

Incluimos una declaración de aseguramiento limitado de Valora Sostenibilidad e Innovación S.A. de C.V. como entidad independiente para verificar información no financiera seleccionada en este informe asociada con el consumo de energía, emisiones de CO₂, salud y seguridad, economía circular, agua, entre otras.

Materialidad

Elaboramos un estudio de materialidad con un alcance de información no financiera ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG) para identificar, priorizar e informar nuestras prioridades y divulgaciones de sostenibilidad a nuestros grupos de interés internos y externos. Para conocer más sobre el proceso de materialidad, mediante el cual identificamos los riesgos y las oportunidades ASG de FEMSA, consultar nuestra página web.

En 2020 comenzamos una evaluación completa del estudio de materialidad que se completó en 2021 y donde se consideraron los siguientes pasos para cada Unidad de Negocio dentro de su propio contexto global:

- 3. Identificación:** Definimos un proceso integrado para llevar a cabo esta evaluación seleccionando las premisas, los temas y/o los criterios a incluir. Se consultó a 24 grupos de interés.
- 4. Priorización:** La evaluación de materialidad arrojó un conjunto de hallazgos y temas materiales que se convirtieron en el Marco Estratégico de Sostenibilidad de FEMSA, descrito a detalle en la sección " <https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/estrategia/>".
- 5. Validación:** Compartimos los resultados del análisis, la estrategia y el plan de trabajo con los directores corporativos y de las unidades de negocio, expertos externos en sostenibilidad y nuestros colaboradores para garantizar su acuerdo y convicción con este marco. En el futuro, de acuerdo con nuestra estrategia interna de gobierno corporativo y sostenibilidad, tenemos previsto actualizar nuestra evaluación de materialidad en un periodo que va de cuatro a cinco años.

Con la integración de la Estrategia de Sostenibilidad en las operaciones diarias de FEMSA, podemos continuar desarrollando ventajas competitivas que nos permitan superar al mercado.

Marco Estratégico de Sostenibilidad de FEMSA: Temas Prioritarios y Áreas de Enfoque.

Los 9 temas prioritarios y las 30 áreas de enfoque de nuestra estrategia son el resultado de nuestro análisis de materialidad. Para ver el detalle de cada área de enfoque, consulte nuestra página web [el análisis de materialidad](#).

Nuestra Gente	Nuestra Comunidad	Nuestro Planeta
Derechos humanos y laborales	Bienestar comunitario	Acción por el clima
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Garantizar compensaciones adecuadas ➤ Proporcionar condiciones laborales decentes, óptimas y seguras ➤ Prohibir el trabajo infantil y forzado ➤ Brindar un entorno laboral respetuoso y de colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover estilos de vida saludables ➤ Contribuir a crear entornos seguros ➤ Fomentar comunidades limpias ➤ Fomentar el relacionamiento con las comunidades locales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducir las emisiones de CO₂e ➤ Utilizar energía renovable ➤ Apoyar la movilidad sostenible ➤ Desarrollar productos y servicios sostenibles
Diversidad, equidad e inclusión	Desarrollo económico	Gestión del agua
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover un entorno de trabajo inclusivo ➤ Fomentar la diversidad ➤ Promover la equidad de género 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomentar la inclusión económica, laboral, financiera y digital ➤ Apoyar el desarrollo de pymes y el abastecimiento local ➤ Apoyar el emprendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Optimizar la eficiencia hídrica ➤ Contribuir al acceso a agua, saneamiento e higiene (WASH) ➤ Promover la seguridad hídrica
Bienestar integral	Abastecimiento sostenible	Economía circular
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover una cultura de ahorro y educación financiera ➤ Promoción de la salud mental y el bienestar psicológico ➤ Proteger la salud física y promover hábitos saludables ➤ Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo, constructivo y saludable ➤ Facilitar el desarrollo de Relaciones Interpersonales Significativas, promoviendo Valores y Conciencia Cívica 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Procurar un abastecimiento sostenible 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducir y eliminar los residuos de las operaciones ➤ Ofrecer empaques sostenibles ➤ Buscar la circularidad en productos y servicios

Datos de desempeño de sostenibilidad

Consolidamos información de todas nuestras operaciones considerando el período de desempeño del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023. A menos que se indique lo contrario, la información proporcionada en este informe es para la empresa en su conjunto.

Nuestra Gente

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Inversión (\$ Ps. Millones)				
Nuestra Gente ¹	3,397	4,100	ND	
Colaboradores				2-7
Total (No.)	392,932	354,346	320,808	
Internos	323,789	290,312	254,766	
Externos	69,147	64,034	66,042	
Por género (%)²				
Mujeres	43.5	41	40	
Hombres	56.5	59	60	
Por grupo de edad (%)³				
Menos de 30 años	41	58	62	
30 a 39 años	31	ND	ND	
40 a 49 años	18	ND	ND	
50 a 59 años	8	16	14	
60 y más años	2	1	1	
Por país (No.)⁴				
México	284,066	252,250	241,835	
Brasil	41,890	37,566	30,563	
Colombia	24,734	22,820	17,238	
Chile	14,450	13,141	12,263	
Ecuador	4,512	4,519	4,329	
Argentina	4,365	4,222	2,305	
Guatemala	4,184	3,805	3,542	
Costa Rica	2,284	2,001	1,802	
Uruguay	1,718	1,686	894	
Panamá	1,711	1,614	1,672	
Nicaragua	1,621	1,214	1,303	

Nuestra Gente

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Colaboradores				
Por país (No.)⁴				
Perú	1,105	588	480	
Estados Unidos	221	3,996	2,526	
Alemania	4,097	3,294	NA	
Suiza	1,663	1,498	NA	
Austria	91	71	NA	
Luxemburgo	45	13	NA	
Países Bajos	151	13	NA	
Otros ⁵	24	ND	ND	
Por nacionalidad (%)⁶				
Mexicana	72	71	ND	
Brasileña	11	11	ND	
Colombiana	6	6	ND	
Chilena	4	4	ND	
Ecuatoriana	1	1	ND	
Otros	6	7	ND	
Por mujeres (%)				
Total de fuerza laboral ⁷	43.5	41	40	
En posiciones ejecutivas ⁸	30	27	24	
Gerentes ⁹	30	ND	ND	
Directoras ¹⁰	21	ND	ND	
En puestos de alta dirección reportando directamente al CEO	11	ND	ND	
En puestos de alta dirección (máximo dos niveles del CEO) ¹¹	19	16	ND	
Por grupos minoritarios y personas en situación vulnerable. (No.)				405-1
60 años y más	5,046	4,700	3,000	
Con discapacidad	2,994	2,000	1,800	
Refugiados	730	1,500	475	
Por Colaboradores Sindicalizados (Convenios colectivos)¹²				2-30
Número (No.)	224,631	214,434	186,324	
Porcentaje (%)	69	74	73	
Cubiertos por un contrato, pacto o convenio colectivo (%)	100	100	100	

Nuestra Gente

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Salud y Seguridad Ocupacional¹³				
Inversión				
Total (\$ Ps. Millones)	2,831	1,758	ND	
Colaboradores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional (%)				
Empleados Directos	100	100	100	
Empleados Indirectos (externos)	100	100	100	
Lesiones y fatalidades por accidentes laborales				403-9
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 1,000,000 de horas trabajadas				
Empleados Directos	6.4	5.38	6.03	
Contratistas (terceros) ¹⁴	2.90	3.75	ND	
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 100 colaboradores				
Empleados Directos	1.62	1.34	1.53	
Contratistas (terceros) ¹⁴	0.73	0.70	ND	
Fatalidades imputables a la empresa (No.)				
Empleados Directos	9	2	1	
Contratistas (terceros)	4	8	3	
Enfermedades laborales				403-10
Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales de colaboradores				
Por cada 1,000,000 de horas trabajadas	0.10	0.08	0.05	
Por cada 100 colaboradores	0.02	0.02	0.01	
Permisos de maternidad o paternidad¹⁵				401-3
Total (No.)	5,257	4,251	9,449	
Mujeres	4,596	3,210	ND	
Hombres	661	1,041	ND	
Total reincorporados tras finalizar permiso (%)	82	86	78	
Mujeres	80	84	ND	
Hombres	95	93	ND	

Nuestra Gente

Contenidos

Capacitación y Educación¹⁶

	2023	2022	2021	GRI
Inversión Total (\$ Ps. Millones)	353	293	268	
Horas de capacitación (No.)	9,787,020	7,011,819	10,833,617	
Promedio de horas de capacitación				
Por colaborador (No.)	25	20	34	
Por género (%)				404-1
Femenino	45	ND	ND	
Masculino	55	ND	ND	
Horas de capacitación				404-1
Por categoría laboral (No. de horas)				
Dirección	10,143	5,606	ND	
Gerencia	65,776	74,312	ND	
Empleados	2,093,751	1,323,783	ND	
Sindicalizados	6,380,218	3,646,240	ND	
Otros	1,237,132	1,961,878	ND	
Por tema (No. de horas)				
Derechos Humanos	74,878	72,910	ND	
Cultura y Liderazgo	875,004	305,595	ND	
Conocimiento Técnico	6,980,771	5,972,715	ND	
Salud y Seguridad	485,941	645,626	ND	
Sostenibilidad	91,246	14,974	ND	
Cultura del ahorro	15,584	ND	ND	
Otros	1,263,796	ND	ND	
Participaciones de colaboradores				
Por tema (No.)				
Derechos Humanos	122,569	32,585	ND	
Cultura y Liderazgo	181,881	95,811	ND	
Conocimiento Técnico	696,198	530,360	ND	
Salud y Seguridad	152,865	171,390	ND	
Sostenibilidad	33,474	7,866	ND	
Código de Ética	127,927	ND	ND	
No Discriminación / No Acoso	39,013	ND	ND	
Anticorrupción	29,666	ND	ND	
Seguridad de TI / Ciberseguridad	26,001	ND	ND	
Cambio Climático	11,866	ND	ND	

Nuestra Gente

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Capacitación y Educación¹⁶				
Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional¹⁷				404-3
Revisiones periódicas completadas (No.)				
360°	5,754	ND	ND	
9-Box	17,478	ND	ND	
Formularios completados del total sujeto a evaluación (%)				
360°	98	ND	ND	
9-Box	94	ND	ND	
Bienestar Integral (%)¹⁸				
Inversión en Bienestar Integral				
Total (\$ Ps. Millones)	232	ND	ND	
Total de Actividades (No.)	7,235	5,312	5,057	
Conexiones sociales	2,321	1,767	1,335	
Cuerpo sano	1,828	1,136	2,242	
Vida Laboral	2,058	1,485	907	
Bienestar financiero	440	434	257	
Bienestar psicológico	588	490	316	
Participantes en actividades de Bienestar Integral (No.)				
Total de participantes	1,461,335	296,964	405,664	
Participantes externos	49,619	36,988	58,248	
Voluntariados (No.)				
Actividades de voluntariado	2,517	2,679	2,979	
Colaboradores voluntarios	121,806	100,743	104,810	
Horas de voluntariado	355,652	735,570	360,173	
Encuesta de Bienestar Integral¹⁹				
Bienestar / Felicidad	84	ND	ND	
Propósito	86	ND	ND	

Nuestra Gente

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Evaluación de clima organizacional				
Tasa de participación (%)	90	70	ND	
Componentes y resultados de la evaluación (% de favorabilidad)				
Compromiso	88	87	ND	
Orgullo (Satisfacción Laboral)	91	91	ND	
Motivación intrínseca (Propósito)	82	87	ND	
Intención de permanencia ²⁰	89	81	ND	
Recomendación de empresa ²⁰	88	90	ND	
Estrés	46	69	ND	
Habilitación del empleado ²¹	80	ND	ND	
Derechos Humanos				
Centros de trabajo evaluados en riesgos ocupacionales. Incluye Derechos Humanos. (No.)				412-1
Total	0	52	272	
Total acumulado	561	561	509	
Capacitación a colaboradores sobre políticas o procedimientos de Derechos Humanos				412-2
Horas totales (No.)	74,878	72,910	ND	
Participaciones (No.)	122,569	32,585	ND	
No discriminación				
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (No.)				406-1
Total de reportes recibidos por discriminación	149	88	ND	
Total de reportes recibidos por acoso ²²	1,790	1,417	ND	

Nuestra Comunidad²³

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Inversión (\$ Ps. Millones)				
Nuestra Comunidad	1,223	833	NA	
Comunidades Locales				
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo (%)	100	100	100	413-2
Iniciativas de Bienestar Comunitario				
Total de iniciativas (No.)	1,039	690	876	
Inversión total (\$ Ps. Millones)	380	260	245	
Personas beneficiadas directamente (No.)	2,861,280	3,702,343	2,976,818	
Personas beneficiadas directas acumuladas desde 2021 (No.)	9,540,441	6,679,161	2,976,818	

Nuestra Comunidad²³

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Prácticas con Proveedores²⁴				
Proveedores				
Total de proveedores por país (No.)	27,569	ND	ND	
Argentina	1,108	ND	ND	
Brasil	4,222	ND	ND	
Chile	3,315	ND	ND	
Colombia	3,921	ND	ND	
Costa Rica	841	ND	ND	
Ecuador	501	ND	ND	
Guatemala	965	ND	ND	
México	10,184	ND	ND	
Nicaragua	388	ND	ND	
Panamá	458	ND	ND	
Perú	0	ND	ND	
Estados Unidos	0	ND	ND	
Uruguay	747	ND	ND	
Número de proveedores locales	26,675	ND	ND	
Proveedores locales (%)	97	ND	ND	
Gasto				204-1
Compras a proveedores locales (%)	69	67	64	

Nuestro Planeta²⁵

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Inversión (\$ Ps. Millones)				
Nuestro Planeta ²⁶	727	7,166	673	
Materiales utilizados (Toneladas)				301-1
Total²⁷	609,564	593,122	548,516	301-2
De origen virgen	383,647	438,239	399,129	
De origen reciclado	225,917	154,883	149,387	
De origen virgen en productos	56,602	40,405	75,649	
De origen reciclado en productos	57,080	46,262	42,886	
De origen virgen en empaques	327,045	397,834	323,480	
De origen reciclado en empaques	168,837	108,621	106,500	

Nuestro Planeta²⁵

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Principales materiales de empaques				
Madera/fibra de papel				
Total (toneladas)	15,658	6,671	3,376	
Origen reciclado (%)	8	25	21	
Aluminio o acero				
Total (toneladas)	38,991	33,608	33,780	
Origen reciclado (%)	69	63	66	
Vidrio²⁸				
Total (toneladas)	105,511	135,711	85,295	
De origen reciclado (%)	28	30	ND	
Plástico				
Total (toneladas)	331,851	329,344	306,844	
De origen reciclado (toneladas)	110,618	85,686	83,455	
De origen reciclado (%)	33	26	27	
Reciclable (toneladas)	327,313	329,029	276,008	
Reciclable (%)	99	99	90	
Consumo energético				
Energía total consumida (GJ)	21,132,119	22,892,310	21,186,268	302-1
De fuentes renovables	7,282,100	6,303,486	6,044,978	
De fuentes no renovables	13,850,019	16,588,824	15,141,290	
Energía indirecta	11,550,578	10,795,014	9,893,049	
De fuentes renovables	7,209,385	6,259,078	6,021,761	
De fuentes no renovables	4,341,193	4,535,936	3,871,288	
Bono vinculado a la sostenibilidad:				
KPI 2: Porcentaje del consumo total de electricidad proveniente de fuentes renovables (%)²⁹	62.4	58	60.9	
Energía directa (GJ)³⁰	9,581,541	12,097,296	11,293,219	
Energía directa fuente fija (GJ)				
De fuentes renovables	41,700	20,312	22,198	
De fuentes no renovables	1,715,644	1,399,317	1,342,793	
Energía directa fuente móvil (GJ)				
De fuentes renovables	31,015	24,096	1,019	
De fuentes no renovables	7,793,183	10,635,570	9,927,209	
Intensidad energética				302-3
GJ/ \$ Ps. Millones	30	34	38	

Nuestro Planeta²⁵

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Consumo de agua (1,000 m³)				
Agua total extraída de todas las fuentes	39,217	37,210	34,298	303-1
Subterráneas	21,251	19,399	18,413	
Terceros	17,356	16,164	14,261	
Superficiales	603	1,637	1,624	
Producida	7	10	NA	
Emisiones de CO₂ (Toneladas CO₂ equivalentes)				
Total de emisiones de CO₂	1,474,689	1,732,708	1,539,449	
Alcance 1 (directas)	1,017,510	1,258,178	1,133,191	305-1
Fuentes Fijas	445,129	475,572	441,639	
Fuentes Móviles ³⁰	572,381	782,606	691,552	
Alcance 2 (indirectas)				305-2
Basadas en mercado	457,180	474,530	406,258	
Basadas en ubicación	1,218,807	1,153,774	ND	
Intensidad de emisiones (toneladas CO_{2eq}/\$ Ps. Millones)	2.1	2.5	2.7	305-4
Residuos (Toneladas)				
Total de residuos	308,768	289,692	285,948	306-3
Peligrosos	12,096	8,992	4,621	
No peligrosos	296,672	280,700	281,327	
No peligrosos desviados del relleno sanitario	217,821	192,949	150,733	306-4
Bono vinculado a la sostenibilidad:				
KPI 1: Porcentaje de residuos operacionales totales desviados de rellenos sanitarios²⁹	73.4	68.7	53	
Disposición de Residuos peligrosos y no peligrosos (Toneladas)				
Reciclados o reusados	198,091	172,699	153,156	
Relleno sanitario	78,942	87,751	130,595	
Incinerados (con recuperación de energía)	21,356	21,335	NA	
Incinerados (sin recuperación de energía)	1,194	304	NA	
Residuos peligrosos manejo especial	9,186	7,604	2,198	
Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos (%)				
Plantas Coca-Cola FEMSA con certificación Zero Waste	84	77	46	
Centros de distribución Coca-Cola FEMSA con certificación Zero Waste	1	0	0	

Gobierno Corporativo

Contenidos	2023	2022	2021	GRI
Anticorrupción				
Capacitación				205-2
Miembros del órgano de gobierno corporativo que recibieron información sobre políticas y procedimientos anticorrupción				
Porcentaje	100	100	100	
Membresías y afiliaciones				2-28
Total (No.)	280	766	475	
Código de Ética - Sistema de Denuncias³¹				
Reportes recibidos por presuntas violaciones al Código de Ética				
Total (No.)	6,571	3,927	4,410	
Investigadas, resueltas y cerradas				
Número	5,215	3,014	3,597	
Porcentaje	79	77	81	
Que siguen bajo investigación				
Número	1,358	913	813	
Porcentaje	21	23	18	
Reporte anónimo o no anónimo (%)				
Anónimas	71	72	NA	
No anónimas	29	28	NA	
Por categoría (No.)				
Entorno Laboral ³²	5,515	3,183	3,562	
Operaciones ³³	920	568	830	
Información financiera	99	135	18	
Dudas y guía	37	41	NA	

Gobierno Corporativo

Contenidos

	2023	2022	2021	GRI
Código de Ética - Sistema de Denuncias³¹				
Reportes recibidos por presuntas violaciones al Código de Ética				
Medidas correctivas tomadas de casos cerrados (No.)				
Actos administrativos	389	247	NA	
Retroalimentación	1,844	999	NA	
Sin acción requerida	1465	857	NA	
Revisión de políticas y/o procesos	120	147	NA	
Suspensión	13	9	NA	
Despido	596	407	NA	
Capacitación	153	64	NA	
Otros	635	284	NA	

Notas:

- 1 Excluyendo Valora.
- 2 Considera solo colaboradores internos.
- 3 Considera solo colaboradores internos. El desglose de rangos de edad se modificó respecto al incluido en el Informe Anual Integrado 2022. Para ver el detalle completo de 2022, favor de referirse a ese documento.
- 4 Incluye colaboradores internos y externos y colaboradores de Valora en Europa. Ya no incluye colaboradores de Envoy en EUA.
- 5 Incluye los países Bolivia, República Dominicana y Paraguay. No incluye colaboradores de Venezuela. Desde el 31 de diciembre de 2017, como operación no consolidada, Venezuela se reporta como inversión en acciones.
- 6 Incluye colaboradores internos y externos.
- 7 Incluye colaboradores internos.
- 8 Meta. 40% de Mujeres en posiciones ejecutivas al 2030 (Gerencias y Direcciones).
- 9 Excluyendo Valora.
- 10 Excluyendo Valora.
- 11 Máximo de dos niveles por debajo del Director General o puestos comparables (en % del total de puestos de alta dirección).
- 12 Considera solo colaboradores internos.
- 13 Excluyendo Valora.
- 14 Incluye proveedores de Coca-Cola FEMSA y FEMSA Salud.
- 15 Incluye Proximidad Comercio al Detalle y Salud, Food Service, PTM, y Solistica.
- 16 Excluyendo Valora.
- 17 Algunos procesos de evaluación de desempeño se realizan cada dos años.
- 18 En 2022, se refería a Desarrollo Social.
- 19 La primera encuesta se realizó en 2023.
- 20 Factor estrechamente relacionado con el nivel de felicidad de los colaboradores.
- 21 Pregunta adicional incorporada a nuestro diagnóstico de Clima Organizacional 2023.
- 22 Incluye acoso laboral y acoso sexual. Las medidas adoptadas se detallan en GRI 406-1.
- 23 Excluyendo Valora.
- 24 El total de proveedores puede diferir del total detallado por país ya que un mismo proveedor puede estar en varios países.
- 25 La sección de Nuestro Planeta no incluye datos de Valora.
- 26 La alta inversión en Nuestro Planeta en 2022, se debió principalmente al uso de la mayoría de los fondos del Bono Verde de Coca-Cola FEMSA.
- 27 Se realizó un análisis a profundidad y se actualizó la cifra de toneladas de materiales utilizados (Plástico virgen y reciclado) consumido de 2022. La cifras de materiales 2022 ya incluyen esta actualización.
- 28 La disminución del consumo de vidrio se debe principalmente a la variación del consumo de Coca-Cola FEMSA originado por lanzamientos de nuevos productos durante 2022.
- 29 Ver Anexo "Bono Vinculado a la Sostenibilidad – Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad".
- 30 La disminución del consumo de energía directa y emisiones alcance 1 se debe principalmente a la tercerización de operaciones en algunos de los países donde operó Solistica durante 2023.
- 31 No incluye Valora.
- 32 Por ejemplo: Acoso, discriminación, conflicto de interés con colaboradores, entre otros.
- 33 Por ejemplo: Gastos en exceso, incumplimiento a contratos, corrupción, quejas de clientes o proveedores.

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
FEMSA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1ro de enero y 31 de diciembre del 2023					
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021					
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021					
1. Perfil organizacional					
1. La organización y sus prácticas de información					
2-1	Detalles de la organización	Ver Sección "Análisis y discusión de resultados"	77		
2-2	Entidades incluidas en la presentación del informe	Ver Anexo "Alcance y límites de la información no financiera"	86		
2-3	Período de reporte del informe, frecuencia y punto de contacto	El informe contiene información de 1 enero al 31 diciembre 2023, y se reporta de forma anual.			
2-4	Actualización de la información	Se realizó un análisis exhaustivo para actualizar la cifra en Toneladas de Materiales consumidos en 2022, y también se actualizó la cantidad de los materiales (plástico virgen y reciclado) consumidos en 2022.			
2-5	Verificación externa	Ver el Anexo "Informe Independiente de Verificación Limitada sobre los Indicadores Clave del Desempeño de Sostenibilidad"	129		
2. Actividades y trabajadores					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Ver las secciones "Desempeño operativo" y "Abastecimiento sostenible" Ver "Datos de Desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	15, 47, 88		6
2-7	Empleados	Ver las secciones "2023 de un vistazo" y "Justicia, Equidad, Diversidad e Inclusión (JEDI)" Ver "Datos de Desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	9, 35, 88		6
2-8	Trabajadores que no son empleados	Ver "Datos de Desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88		
3. Gobierno Corporativo					
2-9	Estructura y composición del gobierno corporativo	Ver sitios web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors# https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees			
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Ver la sección "Nuestro Consejo de Administración"	60		
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Ver la sección "Nuestro Consejo de Administración"	60		

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Ver la sección "Nuestro Consejo de Administración" Ver "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climático" en el Anexo Ver los sitios web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors# https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/committees	60, 118		
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	Ver las secciones de "Desempeño operativo" y "Abastecimiento sostenible" Ver "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climático" en el Anexo	15, 47, 118		
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Equipo de Sostenibilidad de FEMSA, presidido por el Director General Corporativo, quien reporta directamente al Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración y Director General, supervisa la integración de la Sostenibilidad en las Unidades de Negocio de FEMSA a través de políticas y procesos, y supervisa el desempeño y las metas de Sostenibilidad. Este equipo es responsable de formular, desarrollar, implementar, monitorear y reportar la política de Sostenibilidad. Ver "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climático" en el Anexo	118		
2-15	Conflictos de intereses	Ver las secciones de "Desempeño operativo" y "Abastecimiento sostenible" Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/code-of-ethics	15, 47		
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Ver "Datos de Desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88		
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Ver la sección de "Nuestro Gobierno Corporativo" Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/corporate-governance/board-of-directors	59		
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Ver la sección de "Nuestro Consejo de Administración"	60		
2-19	Políticas de remuneración	Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs			
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Ver el sitio web: https://femsa.gcs-web.com/es/financial-reports/20fs			
2-21	Coeficiente de remuneración total anual	No divulgado			
4. Estrategia, políticas y prácticas					
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Ver las secciones "Estrategia, Modelo de creación de valor y Desempeño de sostenibilidad"	11, 12, 27		
2-23	Compromisos y políticas	Ver las secciones de "Desempeño de sostenibilidad" Ver "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climático" y "Bono Vinculado a la Sostenibilidad - Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad" en el Anexo	27, 118, 125		10
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Ver la sección "Desempeño de sostenibilidad" Ver "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climáticos" en el Anexo	27, 118		

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Ver la sección "Conducta ética y socialmente responsable" Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	68, 88		
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	FEMSA ha desarrollado un Sistema de Cumplimiento Ético, el cual es administrado por un tercero, está disponible las 24 horas de los 365 días del año, tanto para los colaboradores como para nuestros grupos de interés, por cuatro vías distintas, confidenciales y anónimas: teléfono, página web, correo electrónico y chat. Ver sitio web: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/80470/index.html Ver sitio web: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf			10
2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	FEMSA no ha identificado que no haya recibido multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes/regulaciones en 2023, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Por "significativo" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta más de US\$ 10,000 (o su equivalente en Pesos Mexicanos, por "menor" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta menos de US\$ 10,000". La información contenida en este documento es se proporciona de buena fe y tiene como objetivo mejorar la comprensión del desempeño no financiero de la organización. Aunque se cree que la información es correcta en el momento de la publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o no como resultado de la información contenida en este documento	NA		
2-28	Afiliaciones a asociaciones	Ver las secciones "Desempeño de sostenibilidad", "Nuestra gente", "Nuestra comunidad" y "Nuestro planeta" Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	27, 31, 39, 49, 88		
5. Compromiso con los grupos de interés					
2-29	Enfoque de la participación de los grupos de interés	En FEMSA nos relacionamos con una serie de grupos de interés y mantenemos una comunicación constante con ellos. Estos incluyen: organizaciones sin fines de lucro, inversionistas, actores de la industria, instituciones especializadas, gobierno, consumidores y clientes, proveedores, empleados, sociedad y medios de comunicación. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/estrategia/			
2-30	Convenios colectivos	El 100% de nuestros empleados sindicalizados están amparados por algún contrato, pacto o convención colectiva. Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88		
Materialidad					
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/	87		

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
3-2	Lista de temas materiales	Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/	87		
3-3	Gestión de los temas materiales	Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/	87		

Nuestro Planeta

Acción por el clima

Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de los temas materiales	Ver las secciones “Acción por el clima”, “Objetivos Basados en Ciencia”, “Energía Renovable” y “Movilidad Sostenible” Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ Ver “Materialidad” en el Anexo	50, 51, 52, 87		
-----	---------------------------------	---	-------------------	--	--

Energía 2016

302-1	Consumo energético dentro de la organización	Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo	88	7.1	7,8,9
302-3	Intensidad energética	Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo	88	7.3	7.8
302-4	Reducción del consumo energético	Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo	88	7.a	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Ver las secciones “Energía renovable” y “Movilidad Sostenible” Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo Ver sitio web: https://energia.femsa.com/	51, 52, 88		7,8,9

Emisiones 2016

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo	88	13.2	7.8
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo	88	13.2	7.8
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Los datos de emisiones totales de Alcance 3 publicados en 2023 aún están en proceso, dada la complejidad de su cálculo debido a los diferentes sectores y países en los que operan nuestras unidades de negocio, y la interacción de varios equipos multidisciplinares. Seguimos el método de datos promedio del GHG Protocol para las categorías 1 a 15 del Alcance 3.		13.2	7.8
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Ver “Datos de desempeño de Sostenibilidad” en el Anexo	88	13.2	8

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Ver las secciones "Objetivos Basados en Ciencia", "Energía renovable" y "Movilidad Sostenible" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo Ver sitio web: https://energia.femsa.com/ Solística realizó cambios significativos durante 2023 para reducir sus emisiones. Por un lado, comenzó a subcontratar parte de su flota, mientras que por el otro, en Colombia, pasó a utilizar gas natural como combustible en los camiones de transporte, que antes utilizaban gasolina	51, 52, 88	13.2	8.9

Gestión del agua

Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de los temas materiales	Ver las secciones "Gestión del agua", "Seguridad hídrica" y "Eficiencia" Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ Ver "Materialidad" en el Anexo	53, 54, 87		
-----	---------------------------------	--	------------	--	--

Agua y Efluentes 2018

303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Ver las secciones "Gestión del agua", "Seguridad hídrica" y "Eficiencia" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	53, 54, 88	6.1, 6.2	7,8,9
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Ver las secciones "Gestión del agua", "Seguridad hídrica" y "Eficiencia" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	53, 54, 88	6.3	7,8,9
303-3	Extracción de agua	Ver las secciones "Gestión del agua", "Seguridad hídrica" y "Eficiencia" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	53, 54, 88		7,8,9
303-4	Vertidos de agua	Ver las secciones "Gestión del agua", "Seguridad hídrica" y "Eficiencia" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	53, 54, 88	6.6 ,14.1	7,8,9
303-5	Consumo de agua	Dado que el agua es un elemento indispensable para el desarrollo socioeconómico de las comunidades y fundamental para su bienestar, estamos comprometidos con su uso eficiente y preservación. En 2023, a través de nuestras plantas potabilizadoras, retornamos 8.5 miles de megalitros de agua con una calidad similar o superior a la del agua cruda extraída de aguas subterráneas o superficiales. Este monto total no incluye el volumen de agua de terceros captada y vertida.	NA	6.4	7,8,9

Economía circular

Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de los temas materiales	Ver sección "Economía circular" Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ Ver "Materialidad" en el Anexo	56, 87		
-----	---------------------------------	---	--------	--	--

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
Materiales 2016					
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo En 2023 usamos 105,511 toneladas de vidrio para empaque, del cual el 28% es de origen reciclado	88	12.2, 12.5	7,8,9
301-2	Insumos reciclados	Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88	12.5	7,8,9
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88	12.5	7,8,9
Residuos 2020					
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Ver las secciones "Economía circular", "Reducción y eliminación de residuos operativos", "Reflector en una unidad de negocio: Coca-Cola FEMSA" y "Seguimos las reglas de oro" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	56, 57, 88		7,8,9
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Ver las secciones "Economía circular", "Reducción y eliminación de residuos operativos", "Reflector en una unidad de negocio: Coca-Cola FEMSA" y "Seguimos las reglas de oro" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	56, 57, 88		7,8,9
306-3	Residuos generados	Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88		7,8,9
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88	12.5	7,8,9
306-5	Residuos destinados a eliminación	Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	88	12.6	7,8,9
Otros contenidos relevantes					
Cumplimiento ambiental 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	FEMSA no ha identificado que no haya recibido multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes/regulaciones en 2023, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Por "significativo" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta más de US\$ 10,000 (o su equivalente en Pesos Mexicanos, por "menor" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta menos de US\$ 10,000". La información contenida en este documento se proporciona de buena fe y tiene como objetivo mejorar la comprensión del desempeño no financiero de la organización. Aunque se cree que la información es correcta en el momento de la publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o no como resultado de la información contenida en este documento.			7.8
Evaluación ambiental de proveedores 2016					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Promovemos buenas prácticas en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores entre nuestros proveedores a través de nuestro código de ética, "Principios Guía para Proveedores", y buscamos que todos conozcan los mismos.			7,8,9

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medida	Promovemos buenas prácticas en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores entre nuestros proveedores a través de nuestro código de ética, "Principios Guía para Proveedores", y buscamos que todos conozcan los mismos.			7,8,9
Nuestra Comunidad					
Bienestar comunitario					
Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver sección "Nuestra comunidad" Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ Ver "Materialidad" en el Anexo	39, 87		
Presencia de Mercado 2016					
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	No divulgado		1.2, 1.4, 5.1, 5.5, 8.5, 10.4	6
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	No divulgado		5.5, 8.5, 10.2	6
Derechos indígenas 2016					
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	FEMSA ha desarrollado un Sistema de Cumplimiento Ético, el cual es administrado por un tercero, está disponible las 24 horas de los 365 días del año, tanto para los colaboradores como para nuestros grupos de interés, por cuatro vías distintas, confidenciales y anónimas: teléfono, página web, correo electrónico y chat. Ver sitio web: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/80470/index.html Ver sitio web: https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2022/09/FEMSA-Codigo-de-Etica.pdf		2.3	1
Comunidad local 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Ver las secciones "Nuestra comunidad" y "Bienestar Comunitario"	39, 40	11.a	1
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	Ver sección "MARRCO" La metodología interna desarrollada por el Modelo de Gestión de Riesgos y Relación con la Comunidad (MARRCO) de FEMSA nos permite identificar riesgos y oportunidades para crear valor y optimizar nuestras acciones y programas. MARRCO apoya el desarrollo de capacidades a través de equipos multidisciplinarios en nuestras plantas y centros de distribución.	41		1

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
Salud y seguridad de los clientes 2016					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Nuestros procesos de producción cumplen con los más altos estándares de calidad y nuestros ingredientes cumplen con los estándares locales de cada una de nuestras operaciones, así como con los de otras agencias regulatorias.			
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No divulgado		3.b, 3.d	
Mercadotecnia y etiquetado 2016					
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Para permitir que nuestros consumidores tomen decisiones informadas en cada una de nuestras operaciones, las etiquetas de nuestros productos presentan información de contenido nutricional clara y accesible		12.8	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No divulgado		16.3	
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No divulgado		16.3	
Privacidad del cliente 2016					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No divulgado			
Cumplimiento socioeconómico 2016					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	FEMSA no ha identificado que no haya recibido multas o sanciones significativas por incumplimiento de leyes/regulaciones en 2023, incluyendo temas sociales, económicos o ambientales. Por "significativo" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta más de US\$ 10,000 (o su equivalente en Pesos Mexicanos, por "menor" nos referimos a la multa/sanción que individualmente cuesta menos de US\$ 10,000". La información contenida en este documento se proporciona de buena fe y tiene como objetivo mejorar la comprensión del desempeño no financiero de la organización. Aunque se cree que la información es correcta en el momento de la publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o no como resultado de la información contenida en este documento.			
Desarrollo económico					
Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver sección "Desarrollo económico"	45		
Desempeño Económico 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Ver sección "Desarrollo económico"	45	11.a	

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Ver "Gobernanza de la sostenibilidad y de los Riesgos y Oportunidades relacionadas con el Cambio Climático" en el Anexo	118	13.1	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	FEMSA y sus Unidades de Negocio cuentan con un plan de beneficios que supera a los estipulados por la legislación mexicana. Hay beneficios destinados al ahorro de dinero, beneficios que se comparten con la familia y beneficios para la calidad de vida. También existen programas de jubilación, uno de los cuales se centra en los aportes voluntarios de jubilación.		8.3, 8.5	
201-4	Asistencia Información financiera recibida del gobierno	No divulgado			
Impactos económicos indirectos 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Ver las secciones "Nuestra comunidad" y "Bienestar Comunitario" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	39, 40, 88	9.1, 9.5, 11.2	9
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Ver las secciones "Nuestra comunidad" y "Bienestar Comunitario" Ver "Datos de desempeño de Sostenibilidad" en el Anexo	39, 40, 88	1.2, 3.8, 8.2, 8.3, 8.5	
Abastecimiento sostenible					
Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver las secciones "Nuestra comunidad" y "Abastecimiento Sostenible" Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ Ver "Materialidad" en el Anexo Además de los principios incluidos en el documento "Principios Guía para Proveedores", también se espera que todos los proveedores de FEMSA cumplan, a través de sus operaciones, con la "Prevención de la Contaminación y Gestión de Residuos (Economía Circular)" y con el "Cuidado de la biodiversidad, no a la deforestación y la conservación de la tierra". Nuestro Comité de Sostenibilidad, Inclusión y Diversidad de nivel Directivo, codirigido por el Presidente del Consejo de Administración y Director General, y nuestro Directo Corporativo, supervisa la implementación del programa ESG de proveedores.	39, 47, 87		

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Ver las secciones “Nuestra comunidad” y “Abastecimiento Sostenible” Ver “Materialidad” en el Anexo Las prácticas de compra hacia proveedores se revisan continuamente para asegurar su alineación con los “Principios Guía de Proveedores de FEMSA” (Código de Conducta de Proveedores) y para evitar posibles conflictos con los requisitos ESG. Por ejemplo, desde el año 2021 hemos desarrollado y compartido internamente las “Guías de Compras Sustentables”, dirigidas a todos los cargos o especialistas responsables del proceso de abastecimiento de FEMSA y sus Unidades de Negocio, con el propósito de brindarles una herramienta de consulta interna donde son características de sostenibilidad compartidas a considerar al momento de comprar cada una de las categorías que forman parte del inventario definido por la empresa. También logra ser un listado de recomendaciones a la hora de evaluar productos, además de ser una guía a considerar en el proceso de adquisición/licitación/competitivo del producto o servicio. Capacitamos a los compradores de la empresa y/o grupos de interés internos sobre sus roles a través de los “Principios Guía para Proveedores FEMSA” y las “Guías de Compras Sustentables”.	39, 47, 88	8.3	

Evaluación social de proveedores 2016

414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Promovemos buenas prácticas en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores entre nuestros proveedores a través de nuestro código de ética “Principios Rectores para Proveedores” y buscamos que todos conozcan los mismos.		8.8, 16.1	2, 6
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			5.2, 8.8, 16.1	2

Nuestra Gente
Derechos humanos y laborales
Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de los temas materiales	Ver la sección “Nuestra gente” Los 30 temas prioritarios de nuestra estrategia son resultado de nuestro análisis de materialidad. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/sostenibilidad/sostenibilidad/materialidad/ Ver “Materialidad” en el Anexo	31, 87		
-----	---------------------------------	--	--------	--	--

Empleo 2016

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	No disponible		8.3, 8.5	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	En FEMSA los beneficios y compensaciones para empleados de tiempo completo y temporales son los mismos. Ejemplo de beneficios para empleados de FEMSA: aguinaldo, bono vacacional, compensación complementaria, plan de pensiones, plan de ahorro para el retiro, examen médico anual, cuenta de ahorro, seguro de vida, servicio de cafetería, becas.		8.5	
401-3	Permiso parental	Ver “Datos de desempeño de sostenibilidad” en el Anexo	88		

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
Libertad de asociación 2016					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En FEMSA diseñamos un Sistema de Inteligencia Laboral para prevenir y mitigar riesgos laborales. Este sistema se basa en una metodología que genera escenarios de riesgo para ser ponderados según la probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto para la organización. Para obtener la definición de riesgos, evaluamos el centro de trabajo respecto de diferentes temas de derechos humanos como trabajo infantil, jornada laboral, discriminación, entre otros. Durante 2023 no se han identificado riesgos en las Unidades de Negocio de FEMSA en relación con los derechos humanos. Aunque se cree que la información es correcta al momento de su publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o no actúe como resultado de la información contenida en este documento.		8.8	3
Trabajo infantil 2016					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Ver 407-1		8.7, 16.2	5
Trabajo forzoso 2016					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Ver 407-1		8.7	4
Prácticas en materia de seguridad 2016					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	No divulgado		16.8	1
Evaluación de Derechos Humanos 2016					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Ver 407-1		8.8	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88	8.8	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	A través de los "Principios Guía para Proveedores", que contiene cinco pilares, promovemos buenas prácticas en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores. Incluimos los Principios Rectores para Proveedores en las diversas interacciones que tenemos, ya sea a través de órdenes de compra, contratos, etc. Ver sitio web: https://www.femsa.com/es/salade-prensa/documentos/principios-guia-para-proveedores/			

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
Diversidad, equidad e inclusión					
Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver sección "Justicia, Equidad, Diversidad e Inclusión"	35		
Diversidad e inclusión 2016					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	64, 88	5.5, 8.5	6
No discriminación 2016					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88	5.1, 8.8	6
Bienestar integral					
Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales	<p>Ver sección "Bienestra Integral"</p> <p>En FEMSA contamos con un sistema para determinar y administrar las compensaciones y beneficios que reciben nuestros colaboradores por su trabajo. Establecimos estructuras salariales justas y competitivas, brindamos incentivos y administramos los beneficios y bonificaciones de los empleados.</p> <p>El Bono Anual por Resultados para nuestros colaboradores se calcula considerando múltiples factores, incluyendo el desempeño del individuo y su adherencia a los valores fundamentales de la organización en sus acciones diarias, estos valores representan el 10% del bono anual por resultados. Creemos que las contribuciones de un empleado van más allá del mero desempeño laboral y se extienden a la incorporación de nuestros valores y principios éticos en su trabajo.</p> <p>Al considerar tanto el desempeño como los valores en el cálculo, nuestro objetivo es reconocer y recompensar a los empleados que no solo se destacan en sus tareas sino que también exhiben consistentemente comportamientos que se alinean con nuestros principios compartidos. Creemos que este enfoque holístico para evaluar las contribuciones de los empleados fomenta una cultura de excelencia, integridad y un fuerte sentido de propósito compartido dentro de nuestra organización".</p>	37		
Salud y seguridad ocupacional 2018					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Todas la Unidades de Negocio de FEMSA cuentan con sistemas de gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de acuerdo a sus actividades y giro de negocio, dando cumplimiento a las Políticas Corporativas FEMSA y al marco legal de los países en los que operamos. Su objetivo principal es crear espacios de trabajo seguros y estilos de vida saludables.			

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Todas las Unidades de Negocio de FEMSA cuentan con profesionales certificados a cargo de la administración de los Sistemas de Gestión de seguridad y salud ocupacional como lo son: <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de la normatividad aplicable de acuerdo a su giro de negocio. - Cumplimiento de políticas internas de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial - Identificación y mitigación de riesgos en los centros de trabajo. - Cumplimiento a los programas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. - Vigilancia a la salud y seguridad de los colaboradores. - Gestión de diferentes mecanismos de comunicación para que los colaboradores, clientes y terceros puedan reportar actividades o condiciones y/o actos inseguros en el trabajo. - Gestión de Evaluaciones Internas y desde el Corporativo para vigilancia al cumplimiento de los Sistemas de Gestión. 			6
403-3	Servicios de salud en el trabajo	En FEMSA contamos con servicios de atención médica que contribuyen a la supervisión y vigilancia a la salud de los colaboradores de manera preventiva como la detección temprana de enfermedades asociadas a las condiciones de trabajo así como brindando atención médica de calidad a los colaboradores que presenten algún malestar durante su jornada laboral. <p>Actividades Principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención médica a colaboradores. - Aplicación de exámenes médicos de ingreso y periódicos. - Elaboración de historial clínico de acuerdo a riesgos de exposición. - Atención de urgencias médicas. - Investigación de accidentes. - Evaluaciones a medio ambiente laboral (higiene industrial). - Campañas de vacunación. - Se programan revisiones periódicas para auditar y contribuir a la mejora de la calidad y cumplimiento del servicio. 		3.8, 8.8	6
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	En FEMSA existen Comités de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional conformados por representantes de todas las Unidades de Negocio, a través de los cuales se abordan diferentes temas como: <ul style="list-style-type: none"> - Actualizaciones en los programas de Seguridad y Salud - KPIs (Indicadores de Ausentismo, Prima de Riesgos, Fatalidades) - Actualización de políticas y lineamientos - Comunicación de información relevante en materia de seguridad y salud Contamos con herramientas que nos permiten conocer la percepción que tienen los colaboradores con respecto a los sistemas de gestión, entorno laboral, relación con sus jefes, procesos y tareas asignadas.			

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	En FEMSA se promueven distintos programas de atención a la Salud de manera interna y en colaboración con instituciones públicas y privadas, como lo son: - Campañas de Vacunación - Consultas Nutricionales - Consultas de apoyo psicosocial - Talleres orientados a la promoción de la salud mental - Campañas de concientización y prevención (Ej. Cáncer de Mama, Cáncer de Próstata, Tabaquismo, Factores de Riesgo Cardiovascular etc.) - Actividades que fomentan la actividad física (carreras, ciclismo, pilates, zumba, yoga etc.)		3.8	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	FEMSA busca crear espacios de trabajo seguros y estilos de vida saludables en todos sus centros de trabajo así como promover la mejora continua en sus procesos mediante Programas de Seguridad y Salud Ocupacional, teniendo como herramienta fundamental los Sistemas de Gestión instaurados en cada Unidad de Negocio por profesionales en Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales.			
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88		
403-9	Lesiones por accidente laboral	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88	8.8	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88		
Capacitación y desarrollo 2016					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Ver sección "Desarrollo de carrera y aprendizaje continuo" Monto promedio gastado por colaborador en capacitación y desarrollo: \$915 pesos mexicanos / Colaborador. (Excluyendo Valora)	38	4.4, 4.5, 8.2, 8.5, 8.6	6
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	El Programa de Mentoría FEMSA, diseñado para facilitar el crecimiento de colaboradores con potencial de nivel ejecutivo. El objetivo es apoyar a los mentoreados en su desarrollo profesional brindándoles nuevas perspectivas, orientación y habilidades relacionadas con los desafíos de liderazgo. Para asegurar el éxito de este programa, seleccionamos cuidadosamente a un pequeño número de altos ejecutivos como mentores. En 2023, el 0.1% de nuestra fuerza laboral total participó en este programa, ya que nuestro objetivo es brindar atención personalizada y apoyo enfocado en cada participante. Crece con OXXO es un programa para asegurar una capacitación básica continua y alineada a la estrategia de negocio en nuestros colaboradores operativos que les permitirá encontrar su camino profesional para crecer dentro de la empresa a través de programas de desarrollo; Potenciamos habilidades como Comunicación, Atención al Cliente, Decisiones Efectivas, Organización y mejora continua, Colaboración, Desarrollo de Talento, Logro de Resultados, entre otras, y esto contribuye a tu crecimiento personal y profesional. En 2023 logramos otorgar 1,163 becas de bachillerato, 19,770 asistentes crecieron a gerentes de tienda, 3,444 gerentes crecieron a líderes de tienda. En 2023, el 6% del total de nuestra plantilla participó en este programa.		8.2, 8.3, 8.5	

Estándar GRI	Contenido	Referencia, respuesta en tabla y/o omisión	PÁGINA	ODS	UNGC
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	<p>Consulte el Anexo "Datos de desempeño de sostenibilidad".</p> <p>La Gestión del Desempeño en FEMSA nos permite asegurar el alineamiento estratégico, impulsar el desempeño de los colaboradores, potenciar su desarrollo y promover la cultura y valores en la organización.</p> <p>Nuestros colaboradores son evaluados mediante diferentes metodologías dependiendo de la Unidad de Negocio a la que pertenecen o según el nivel organizacional que ocupan.</p> <p>La evaluación se realiza estableciendo objetivos de éxito y gestionando comportamientos para lograr el cumplimiento. Las evaluaciones de desempeño incluyen el desempeño de la gestión individual y/o de equipos por objetivos y conversaciones ágiles, con una frecuencia que va desde al menos una vez al año hasta evaluaciones con frecuencias inferiores a un trimestre.</p> <p>Para asegurar el cumplimiento de los objetivos se realizan revisiones periódicas de desempeño, nuestros colaboradores son evaluados según el cumplimiento de la meta definida bajo los siguientes criterios: Bajo desempeño, Desempeño con oportunidad, Desempeño satisfactorio, Desempeño extraordinario, Desempeño transformacional.</p>	88	5.1, 8.5, 10.3	6

Gobierno Corporativo

Otros contenidos relevantes

Anticorrupción 2016

205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Como cada año, se llevó a cabo el proceso de revisión, actualización y comunicación de nuestro Código de Ética con todos nuestros colaboradores. Adicionalmente, se realizó el despliegue de la certificación del código de ética en línea, el cual fue cursado por colaboradores en algunas de nuestras Unidades de Negocio.		16.5	10
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ver la sección "Conducta Ética y socialmente responsable"	68, 88	16.5	10
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ver "Datos de desempeño de sostenibilidad" en el Anexo	88	16.5	10

Prácticas Desleales 2016

206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ver nuestra Forma 20-F.		16.6	
-------	---	-------------------------	--	------	--

Notas:

- 1) La información contenida en este documento se proporciona de buena fe y tiene como objetivo mejorar la comprensión del desempeño no financiero de la organización. Aunque se cree que la información es correcta al momento de su publicación, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado por cualquier persona u organización que actúe o no actúe como resultado de la información contenida en este documento.

Contribución a los ODS y al Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Nos comprometemos a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Sumarnos a los esfuerzos de la Agenda Global 2030 significa que contribuimos a promover la prosperidad, mejorar la calidad de vida, el bienestar de las personas y garantizar la conservación, restauración y uso sostenible de los ecosistemas. A través de nuestras unidades de negocio, generamos sinergias

y colaboraciones para multiplicar los esfuerzos en favor de Nuestra Gente, Nuestra Comunidad y Nuestro Planeta. Este enfoque nos permite contribuir significativamente a los ODS a través de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Los siguientes son los ODS en los que creemos que tenemos el mayor impacto positivo.

ODS	Metas asociadas a los ODS	Principios asociados del PMNU	Ejemplos de contribución de FEMSA	Impacto 2023	Temas prioritarios de FEMSA
Fin de la pobreza	1.2, 1.4, 1.a	1, 2, 3	Meta corporativa: 20 millones de beneficiarios de nuestras iniciativas de Bienestar Comunitario para 2030.	+2.8 millones (9.7 millones acumulados desde 2021)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bienestar de la Comunidad
Hambre cero	2.1, 2.2	1, 2	Donación de alimentos (OXXO) Tenemos diferentes acciones enfocadas en la entrega de productos alimenticios a través de los Bancos de Alimentos a la comunidad. Esto incluye la donación de arroz, frijoles, aceite y leche, entre otros.	25,600 Kg (25.6 Ton)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Derechos humanos y laborales ▶ Bienestar de la comunidad ▶ Desarrollo económico
Salud y bienestar	3.6, 3.8	1, 2	Meta corporativa: 100% de colaboradores con acceso a un sistema de apoyo psicosocial para 2030.	81%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Derechos humanos y laborales ▶ Bienestar integral
Educación de calidad	4.1, 4.2, 4.5	1, 2	Fundación FEMSA Programas de educación sistemática para escuelas preescolares que buscan desarrollar las habilidades socioemocionales y el bienestar de docentes y directores. De esta manera pueden crear entornos de aprendizaje seguros y servir como modelo a seguir para sus estudiantes de preescolar https://huella.fundacionfemsa.org/proyecto/educar-para-el-bienestar	56,225 beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bienestar de la Comunidad
Igualdad de género	5.1, 5.5	1, 2	Meta corporativa: Alcanzar 40% de mujeres en puestos ejecutivos para 2030.	30%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diversidad, Equidad e Inclusión

ODS	Metas asociadas a los ODS	Principios asociados del PMNU	Ejemplos de contribución de FEMSA	Impacto 2023	Temas prioritarios de FEMSA
Agua limpia y saneamiento	6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.6, 6.a, 6.b	1, 2	Meta corporativa: Lograr un balance hídrico neutro en todas nuestras operaciones para 2030.	81%	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión del Agua
Energía asequible y no contaminante		1, 2	Meta corporativa: 85% de uso de electricidad renovable en todas nuestras operaciones para 2030.	62.4%	<ul style="list-style-type: none"> › Acción por el Clima
Trabajo decente y crecimiento económico	8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8	1, 2	Meta corporativa: Más del 90% de los colaboradores comprometidos en 2030.	88%	<ul style="list-style-type: none"> › Derechos humanos y laborales › Bienestar Integral › Diversidad, Equidad e Inclusión
Industria, innovación e infraestructura	9.1, 9.2	1, 2	Coca-Cola FEMSA Proyecto para animar a los consumidores a reciclar sus botellas de PET mediante máquinas situadas en centros comerciales, supermercados y universidades. Cualquiera puede depositar envases de plástico y recibir cupones con algún incentivo.	15,253 Beneficiarios (personas registradas)	<ul style="list-style-type: none"> › Bienestar de la Comunidad › Desarrollo económico › Abastecimiento Sostenible
Reducción de las desigualdades	10.2, 10.7	1, 2	Programa para Refugiados y Migrantes Continuamos con nuestro programa de inclusión de refugiados y migrantes junto con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Gracias a lo anterior, en FEMSA empleamos a refugiados y migrantes a lo largo de los últimos años en México. En 2023 los contratamos a través de los centros de trabajo y Centros de Distribución OXXO, así como en OXXO GAS, y en Brasil a través de Solistica..	1,378 refugiados contratados (3,490 refugiados contratados desde 2019)	<ul style="list-style-type: none"> › Derechos humanos y laborales › Diversidad, Equidad e Inclusión › Bienestar de la Comunidad › Desarrollo económico
Ciudades y comunidades sostenibles	11.4, 11.6, 11.7	1, 2	Meta corporativa: 90% de las compras a proveedores locales en todas las unidades de negocio para 2030. Coca-Cola FEMSA, Ayuda de emergencia: Huracán Otis Activamos dos vehículos de tratamiento de agua en respuesta a catástrofes, "Ven Por Agua". Cada uno procesó una gran cantidad de litros de agua al día.	69% 243,964 Beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> › Bienestar de la Comunidad

ODS	Metas asociadas a los ODS	Principios asociados del PMNU	Ejemplos de contribución de FEMSA	Impacto 2023	Temas prioritarios de FEMSA
Producción y consumo responsables	12.2, 12.3, 12.5, 12.6, 12.8	7, 8, 9	Meta Corporativa: Cero residuos operativos al relleno sanitario para 2030.	73.4% de residuos operativos desviados de rellenos sanitarios.	<ul style="list-style-type: none"> › Economía Circular › Abastecimiento Sostenible
Acción por el clima	13.1, 13.3	7, 8, 9	Science Based Target Initiative Actualmente en FEMSA estamos trabajando para establecer objetivos de reducción de emisiones aprobados por SBTi para todas las unidades de negocio de FEMSA de manera individual. A la fecha, contamos con metas SBTi aprobadas para Coca-Cola FEMSA y FEMSA Salud. En conjunto, estos representan casi el 25% del total de emisiones alcance 1, 2 y 3 de FEMSA.	25% de las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 de FEMSA están bajo los objetivos aprobados por el SBTi.	<ul style="list-style-type: none"> › Acción por el Clima › Gestión del Agua › Economía Circular › Abastecimiento Sostenible
Vida de ecosistemas terrestres	15.1, 15.2, 15.b	7, 8, 9	Iniciativas de Bienestar de la Comunidad FEMSA contribuye a este ODS con una gran cantidad de actividades de bienestar comunitario, por ejemplo: participamos en la limpieza de playas, rehabilitación de parques, aplicación de pintura, actividades de reforestación, y la mejora del entorno de la comunidad y el bienestar de las especies marinas.	+10,800 beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> › Bienestar de la Comunidad › Acción por el Clima › Gestión del Agua › Economía Circular
Paz, justicia e instituciones sólidas	16.3, 16.5	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	Formación Capacitamos a nuestros colaboradores en diversos temas para reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad.	Participaciones de colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> › 127,927 sobre el Código de Ética; › 122,569 sobre políticas de Derechos Humanos y laborales; › 39,013 sobre discriminación y acoso, y cómo prevenirlo; › 29,666 sobre anticorrupción 	<ul style="list-style-type: none"> › Comportamiento Ético y Socialmente Responsable › Responsabilidad Corporativa › Responsabilidad Fiduciaria
Alianzas para lograr los objetivos	17.16, 17.17	1, 2	Iniciativas de bienestar de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> › El 65% de las 1,039 iniciativas de bienestar comunitario completadas se realizaron en asociación con socios externos › 2.8 millones de beneficiarios directos › +356 mil horas de voluntariado de colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> › Bienestar de la Comunidad › Desarrollo Económico › Abastecimiento Sostenible › Acción por el Clima › Gestión del Agua › Economía Circular

Gobernanza de la sostenibilidad y de los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático

En 2023, al igual que en 2022, trabajamos en identificar y cuantificar los principales riesgos y las oportunidades relacionados con el cambio climático, así como su potencial impacto financiero en el corto, mediano y largo plazo, siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). Este ejercicio nos permite adaptarnos y preparar las operaciones para mitigar los riesgos climáticos, así como preparar a FEMSA para futuros retos climáticos.

Gobernanza

El gobierno corporativo de FEMSA se ha fortalecido con el tiempo para poder responder a los riesgos y oportunidades que trae consigo el cambio climático. Entendemos que una estructura de gobierno corporativo sólida es vital para asegurar la conducta y operación responsable de nuestros negocios, así como para generar valor de largo plazo. A través de un liderazgo activo, y el uso de las mejores prácticas de gobierno corporativo, en FEMSA estamos preparando el camino para el futuro que queremos. Integramos la sostenibilidad desde el Consejo de Administración como parte de nuestra visión.

a. Consejo de Administración. Descripción sobre la supervisión de la Junta/Consejo sobre los riesgos y las oportunidades climáticas.

El Consejo es responsable de determinar la estrategia corporativa de FEMSA. Esto incluye definir y supervisar la implementación de su visión, valores y Estrategia de Sostenibilidad. Reconocemos que las personas y estructuras que conforman nuestros órganos de gobierno corporativo tienen una influencia decisiva en la calidad de la supervisión y las decisiones que se toman para crear valor económico y social.

El Consejo de Administración da seguimiento a las actualizaciones realizadas a nuestro Código de Ética, así como al sistema para hacer efectiva su observación y cumplimiento. Determina el uso de prácticas de buen gobierno corporativo e identifica riesgos económicos, ambientales y sociales. También estructura mecanismos para fo-

mentar la consecución de los objetivos de sostenibilidad corporativa. Supervisa el bienestar, el trabajo digno y el apoyo a nuestro personal, así como el desarrollo y bienestar en las comunidades en las que operamos. También supervisa el uso sostenible de los recursos naturales en las operaciones de la compañía.

Nuestro presidente del Consejo proporciona el liderazgo que apoya a la compañía para llevar a cabo eficazmente sus compromisos de sostenibilidad. Además, supervisa y controla los asuntos relacionados con la generación de valor social, como la inclusión y la diversidad, el cambio climático, la gestión del agua y los derechos humanos. Para ello, se apoya en el Comité de Sostenibilidad, Diversidad, Equidad e Inclusión conformado por miembros del C-Suite del que también es miembro. El objetivo de esto es comunicar la visión estratégica, el nivel de ambición, el contexto externo y el posicionamiento estratégico de la empresa. El Consejo de Administración incluye una revisión de temas de sostenibilidad en la agenda de cada una de sus reuniones desde 2023. Estos temas incluyen el avance de indicadores clave de desempeño y metas públicas, riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, resultados de calificadoras internacionales en temas ASG, entre otros. Además, estos temas también son incluidos y revisados dentro de nuestro Comité de Operaciones y Estrategia.

b. Equipo Directivo. Descripción de la gestión en lo que respecta a la evaluación y la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.

Comité de Sostenibilidad, Diversidad, Equidad e Inclusión conformado por miembros del C-Suite.

El Comité de Sostenibilidad, Diversidad e Inclusión fue creado en 2021 y está representado por directivos de todas las unidades de negocio, así como por directivos de las áreas funcionales corporativas, con el objetivo de tener una representación diversificada de los diferentes negocios, géneros y nacionalidades que existen en nuestra organización.

Su objetivo es apoyar al Consejo de Administración en la integración de los principios de sostenibilidad en los procesos de gestión, fomentando las mejores prácticas del sector en todas sus actividades, y creando así valor de largo plazo.

Se reúne trimestralmente para orientar, actualizar y supervisar la aplicación de la Estrategia de Sostenibilidad, y es responsable de:

1. Fortalecer de manera constante la estrategia de sostenibilidad.
2. Garantizar la actualización de la estrategia de sostenibilidad, incluyendo los temas materiales de acuerdo con las mejores prácticas al respecto.
3. Establecer y supervisar las metas de los temas materiales.
4. Supervisar los riesgos ASG y la estrategia de gestión de riesgos (Nuestra Gente, Nuestro Planeta y Nuestra Comunidad).
5. Elaborar y compartir un informe sobre avances y desafíos en sostenibilidad para el Consejo de Administración de FEMSA.
6. Garantizar la existencia y actualización de políticas ASG basadas en las mejores prácticas y requisitos internos y externos.
7. Ser un vínculo entre la visión global y el contexto de nuestro negocio.
8. Guiar a la organización a través de las áreas clave de enfoque.
9. Permitir la agilidad en las definiciones estratégicas clave.
10. Garantizar la responsabilidad interna en nuestros esfuerzos por alcanzar nuestros objetivos.
11. Supervisar y dar seguimiento a los asuntos climáticos (riesgos y oportunidades) y a la estrategia de mitigación y adaptación.
12. Dar seguimiento a los compromisos adquiridos por la compañía, como los que tiene actualmente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Pacto Mundial de la ONU, Science Based Targets initiative, sus Bonos Vinculados a la Sostenibilidad, el Foro de Bienes de Consumo, entre otros.
13. Garantizar la existencia y actualización de guías para proveedores basadas en las mejores prácticas y requisitos internos y externos.

La composición del Comité, se pueden ver en la siguiente matriz:

Composición del Comité de Sostenibilidad, Diversidad, Equidad e Inclusión		
	Puesto ejecutivo	Función dentro del comité
Miembros permanentes	Director Corporativo de FEMSA y Presidente del Comité de Sostenibilidad, Diversidad, Equidad e Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dirigir los comités para llegar a conclusiones, establecer acuerdos, asumir compromisos y formular decisiones. ▶ Alinear la dirección estratégica y los objetivos de largo plazo con las prioridades de sostenibilidad.
	Director General y Presidente del Consejo de Administración de FEMSA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Transmitir la visión estratégica, el nivel de ambición, las influencias externas y el posicionamiento estratégico.
	Director de Asuntos Corporativos de FEMSA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Representar a sus divisiones y aportar su experiencia operativa. ▶ Garantizar la comunicación oportuna de los retos, complejidades, impactos, riesgos y perspectivas relacionados con las operaciones. ▶ Alinear la visión estratégica y los objetivos de largo plazo de la división con las prioridades en materia de sostenibilidad. ▶ Evaluar las decisiones estratégicas relacionadas con la sostenibilidad. ▶ Dirigir y priorizar las iniciativas de sostenibilidad dentro de la organización.
	Director de la Cadena de Suministro de Coca-Cola FEMSA	
	Director de Recursos Humanos, Trabajo y Bienestar de FEMSA	
	Director de Asuntos Corporativos de Coca-Cola FEMSA	
	Director de Asuntos Corporativos de Proximidad	
Director General de Proximidad		
Director de Impacto Social de FEMSA		
Director de Inversión Social / Director de Fundación FEMSA		
Gerente de Cumplimiento y ASG / Sostenibilidad de Valora		
Secretarios (y Miembros)	Director de Energía y Sostenibilidad de FEMSA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordinar la agenda, organización y operación del Comité. ▶ Documentar los instrumentos de las reuniones, los acuerdos y consolidar las votaciones cuando sea necesario. ▶ Representar los intereses y prioridades de los pilares que coordinan y cuestionan estos temas.
	Gerente de Diversidad, Equidad e Inclusión de FEMSA	
Invitados intermitentes (No Miembros)	Asesor Jurídico de FEMSA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Información, avances, perspectivas, problemas y obstáculos relacionados con el tema principal.
	Director de Recursos Humanos de FEMSA	
	Director de Recursos Humanos de Proximidad	
	Director de Abastecimiento Estratégico de FEMSA	
	Director de Expansión e Infraestructura de Proximidad	
Secretario Operacional (No Miembros)	Gerente de Sostenibilidad de FEMSA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Logística, documentación de acuerdos y otras tareas operativas conexas, además de solicitar aclaraciones o intervenir en los asuntos de su competencia.

Equipo directivo

El Equipo Directivo supervisa el crecimiento del negocio para generar valor económico y social para todos los grupos de interés. Nuestros directivos tienen una amplia experiencia profesional en los sectores en los que participamos. Establecen las metas corporativas y supervisan el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El equipo directivo es una parte fundamental de la planificación y ejecución de la Estrategia de Sostenibilidad.

Equipo de sostenibilidad de FEMSA

Encabezado por el Director de Energía y Sostenibilidad, quien reporta directamente al Director Corporativo, el cual a su vez reporta al Director General y Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración; nuestro equipo corporativo de sostenibilidad supervisa la integración de la sostenibilidad en las unidades de negocio de FEMSA a través de políticas y procesos. También monitorea el desempeño y las metas de sostenibilidad (y cambio climático).

Este equipo está integrado por expertos en los diversos temas que conforman la sostenibilidad (y cambio climático). Es responsable de formular, desarrollar, implementar, dar seguimiento y reportar nuestra Política de Sostenibilidad. Una de sus principales funciones es compartir las mejores prácticas de las industrias en las que participamos con los diferentes equipos de las unidades de negocio y áreas funcionales corporativas. Asimismo, prepara las reuniones del Comité de Sostenibilidad, donde se presenta y discute información relacionada con la estrategia. También realiza el seguimiento del cumplimiento de los objetivos corporativos.

Dentro del equipo se encuentra el Director de Energía y Sostenibilidad, del que dependen los siguientes ejecutivos corporativos:

- › Gerente de Consultoría y Proyectos
- › Gerente de Gestión y Cumplimiento
- › Gerente de Energía

Equipo de sostenibilidad de las unidades de negocio

Esta red funcional se encarga de vincular a los grupos de interés internos con los externos. Internamente, contribuye a identificar y priorizar los temas materiales de sus operaciones, así como los riesgos y oportunidades del cambio climático. Colabora con las áreas corporativas para incorporar la agenda de sostenibilidad en sus programas y actividades. Externamente, se encarga de estar en contacto con las comunidades relacionadas con nuestras operaciones y de entender sus expectativas de sostenibilidad. Además, también supervisa los esfuerzos de comunicación de los programas de apoyo y donaciones ofrecidos por la compañía.

Para conocer más detalles sobre el papel que juega el gobierno corporativo de FEMSA en la administración de riesgos, consulte las siguientes secciones del Informe Anual Integrado 2023:

- › Carta del Presidente
- › Modelo de negocio para la creación de valor
- › Desempeño de sostenibilidad
- › Sostenibilidad en el gobierno corporativo
- › Conducta ética y socialmente responsable

Estrategia y gestión de riesgos

Estrategia: La identificación de los impactos actuales y potenciales de los riesgos y oportunidades climáticos en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.

Gestión de riesgos: Los procesos utilizados por la organización para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima.

FEMSA, en conjunto con nuestras unidades de negocio, está alineada con el *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD) y sus recomendaciones sobre divulgaciones clave centradas en la resiliencia de la estrategia de la organización ante diversos escenarios relacionados con el clima.

En 2022 comenzamos un esfuerzo inicial para identificar y cuantificar los principales riesgos y oportunidades climáticos de Coca-Cola FEMSA, OXXO, OXXO GAS y Solística. Durante 2023, la cuantificación de los riesgos y oportunidades climáticos se amplió a nuestros negocios de FEMSA Salud. El análisis de KOF también se fortaleció durante el año al incorporar todas las cuencas hidrológicas menores.

Grupos multidisciplinares de cada unidad de negocio (conformados por áreas como Sostenibilidad, Planificación Estratégica, Operaciones, Inmuebles, Marketing, Finanzas, Asuntos Corporativos, Suministro, etc.), trabajaron conjuntamente e identificaron, priorizaron y cuantificaron los principales riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

Analizamos y evaluamos los riesgos físicos (agudos y crónicos) y de transición (legislación actual y emergente, tecnología, asuntos jurídicos, mercado y reputación), y las oportunidades en línea con las recomendaciones del TCFD a través de una metodología de 5 pasos:

Metodología de 5 pasos



Tras una revisión los escenarios recomendados, así como las sesiones de trabajo multidisciplinares que se llevaron a cabo, definimos tres escenarios para nuestros análisis internos (una combinación de los presentados por la Agencia Internacional de la Energía (IEA), el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) y la Red para Enverdecer el Sistema Financiero (NGFS). Creemos que esto nos ayudará a evaluar los riesgos y las oportunidades físicos y de transición dentro de varias temperaturas, cumpliendo con las recomendaciones de TCFD y alineadas con el Acuerdo de París:

Escenarios climáticos seleccionados



Emisiones netas cero
SSP1 - 1.9 + NZE
+1.5°C



Transición moderada
SSP1 - 2.6 + APS
+1.8°C



Sin ambición:
SSP2 - 4.5 + STEPS
+2.7°C

Escenarios de referencia	IPCC SSP1 - 1.9 Sustainability	IEA NZE Net Zero emissions by 2050	NGFS Net Zero 2050	IPCC SSP1 - 2.6 Middle of the road	IEA APS Announced pledges	NGFS Below 2°C	IPCC SSP2 - 4.5 Regional rivalry	IEA STEPS Stated Policies	NGFS Determined contributions
Narrativas de los escenarios	<ul style="list-style-type: none"> Se asumen emisiones netas cero en 2050 mediante la cooperación internacional e involucración social. Inversión sin precedentes en tecnologías sostenibles y alta innovación, acompañada de una disminución rápida en el uso de combustibles fósiles y de altos precios del CO₂. Se produce un aumento de temperatura global no mayor a 1.5°C, con miras hacia al 2100. 			<ul style="list-style-type: none"> Se asume que solo las economías que tienen el objetivo de lograr emisiones netas cero en 2050 lo van a lograr, mediante la cooperación internacional e involucramiento social. Disminución paulatina del uso de combustibles fósiles y de sus precios, mientras que los precios del CO₂ se encarecerán. Se presenta un aumento de temperatura no mayor a 1.8°C en 2100. 			<ul style="list-style-type: none"> Las economías desarrolladas no alcanzan cero emisiones netas en 2050. No existe un gran impulso por parte de los agentes políticos, que se limitan a cumplir los compromisos adquiridos. La demanda de combustibles fósiles permanece elevada y la inversión en energías renovables se hace de manera conservadora. Se asume un aumento de la temperatura no mayor a 2.7 °C en 2100. 		

Horizontes de tiempo

Definimos tres horizontes de tiempo con el objetivo de comprender el impacto potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el cambio climático sobre nuestro negocio. Los elegimos debido a la relativa abundancia de datos disponibles como punto de referencia, así como por su compatibilidad con nuestros planes y plazos de negocio. También están alineados con los objetivos nacionales e internacionales en materia de cambio climático, el **Task Force on Climate-related Financial Disclosures** y el **European Sustainability Reporting Standards**.

Corto plazo 2030	Mediano plazo 2040	Largo plazo 2050
<p>› 2030: referencia de tiempo en el que FEMSA ha establecido objetivos de mitigación y adaptación (85% de energía eléctrica renovable, lograr un balance hídrico neutro en todas las operaciones y cero residuos a rellenos sanitarios). Adicionalmente, se espera el cumplimiento de los objetivos de mitigación y adaptación establecidos por los países en los que FEMSA opera, de acuerdo con sus contribuciones determinadas.</p>	<p>› 2040: punto de referencia temporal intermedio para evaluar la R&O climática.</p>	<p>› 2050: referencia de tiempo en el que se espera alcanzar los objetivos fijados por el Acuerdo de París y las contribuciones determinadas de algunos países en los que FEMSA opera, los cuales tienen objetivos de mitigación en este horizonte de tiempo.</p>

Los escenarios del IPCC y de la IEA son los recomendados por el TCFD, con una amplia adopción por parte del mercado. La gran mayoría de los modelos físicos del clima siguen las Trayectorias de Concentración Representativas (RCP) del IPCC. Los escenarios del NGFS son compatibles con el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB) y proporcionan bases de datos exhaustivas de variables de mercado. Los tres conjuntos de escenarios son coherentes y deben actualizarse con frecuencia.



Cada uno de los tres escenarios y horizontes de tiempo que analizamos presenta su propio contexto social, político-normativo, económico y tecnológico-energético. Esto genera importantes diferencias y consecuencias en relación con el cambio climático.

Resumen de los riesgos y oportunidades identificados

La siguiente tabla resume los principales riesgos y oportunidades identificados y cuantificados.

Tipo	Categoría	Riesgo/Oportunidad	Impacto	Escenarios climáticos y horizontes de tiempo con mayor impacto		
Riesgos físicos	Crónico	Disminución del agua pluvial	Alto	Sin ambición	2050	Bajarían drásticamente los niveles de agua en las principales cuencas y la escasez de agua podría provocar un descenso en la producción.
		Aumento en las temperaturas	Medio	Sin ambición	2050	Se podrían generar costos energéticos adicionales debido a la necesidad de controlar la temperatura de los productos en la cadena de valor.
	Agudo	Temperaturas extremas	Bajo	Sin ambición	2040	El aumento de la temperatura impactaría el consumo de energía de nuestros equipos de refrigeración y aire acondicionado en los puntos de venta.
		Aumento en las inundaciones	Bajo	Emisiones netas cero	2050	La cadena de suministro y distribución tendría impactos significativos. Además, los daños en infraestructura generarían algunas pérdidas.
		Periodos de sequía	Bajo	Sin ambición	2050	Los periodos de sequía podrían provocar escasez de agua con implicaciones negativas para los costos operativos, dada la necesidad de suministrar agua para poder operar, e incluso generar energía.
Riesgos de transición	Reputacional	Preocupaciones de grupos de interés	Alto	Emisiones netas cero	2050	Una gestión inadecuada de los asuntos climáticos en el negocio podría generar un impacto negativo en su reputación, que podría reflejarse en una disminución del nivel de ventas.
	Político	Aumento en el precio de las emisiones GEI	Alto	Emisiones netas cero	2050	Los impuestos sobre emisiones de carbono implicarían importantes costos asociados para el negocio, en función de las emisiones de GEI generadas.
		Límites operativos	Alto	Emisiones netas cero	2050	Los elevados precios del carbono y la limitación del uso de combustibles fósiles supondrían elevados costos de producción, distribución y comercialización para la mayoría de nuestros negocios.
	Mercado	Incremento en el costo de materia prima	Alto	Sin ambición	2050	El aumento del costo de las materias primas clave incrementaría los costos operativos. Las posibles variaciones en el cambio climático podrían afectar los rendimientos de los cultivos de caña de azúcar (disminución de la oferta) y aumentar los precios del azúcar refinada, impactando los costos de producción del negocio.

Tipo	Categoría	Riesgo/Oportunidad	Impacto	Escenarios climáticos y horizontes de tiempo con mayor impacto		
Oportunidades	Fuente de la energía	Uso de fuentes de energía de bajas emisiones	Alto	Emisiones netas cero	2050	El uso de fuentes de energía bajas en emisiones podría suponer una reducción de sus costos asociados, ya que en el contexto de estos escenarios, los precios asociados a las energías renovables tenderían a disminuir a mediano y largo plazo.
	Servicios y productos	Cambios en las preferencias de los consumidores	Alto	Sin ambición	2050	El aumento de la temperatura puede estar directamente relacionado con un aumento de la demanda por determinados productos.
		Desarrollo y/o expansión de bienes y servicios de bajas emisiones	Bajo	Emisiones netas cero	2030	El negocio podría adaptarse rápidamente a las nuevas preferencias de los clientes.
	Eficiencia de recursos	Mejora de la eficiencia de las instalaciones y procesos de producción	Medio	Emisiones netas cero	2050	La transición energética mundial implicaría la implementación gradual en los mercados energéticos de nuevas fuentes de energía de bajas emisiones. Esto supondría nuevos competidores principalmente para las estaciones de servicio de Comercio a Detalle.

Como parte del proyecto, FEMSA preparó matrices RACI para Coca-Cola FEMSA, OXXO, OXXO GAS, FEMSA Salud y Solistica. Esto permite la distribución de responsabilidades, proporciona un seguimiento estructurado y apoya la mejora anual y la alineación con la estrategia de la empresa. Nos esforzamos por seguir mejorando la identificación, priorización y cuantificación de los principales riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

Métricas y objetivos

Favor de referirse a las siguientes secciones del Informe Anual Integrado 2023:

- › Avances en metas y objetivos de sostenibilidad**
- › Economía circular**
- › Metas de desempeño de sostenibilidad**
- › Anexo: Datos de desempeño de sostenibilidad**
- › Acción por el clima**
- › Anexo: Bono Vinculado a la Sostenibilidad – Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT)**
- › Gestión del agua**
- › Anexo: Informe independiente de verificación limitada sobre los indicadores clave del desempeño de sostenibilidad**

Bono Vinculado a la Sostenibilidad – Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad

El objetivo de nuestro Bono Vinculado a la Sostenibilidad desde su emisión ha sido maximizar el impacto y las sinergias entre las estrategias operativas y de sostenibilidad de la compañía. Durante 2023, seguimos trabajando en varios frentes para mejorar los indicadores clave de Desempeño en Sostenibilidad.

Sobre el Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA

En 2022 y 2021, FEMSA anunció la colocación de notas vinculadas a la sostenibilidad denominadas en pesos mexicanos y en euros en los mercados de capitales mexicanos e internacionales, respectivamente. La emisión de 2022 fue de Ps. 9,273,843,400.00. Los bonos emitidos fueron adquiridos por 33 inversionistas institucionales y la emisión fue sobresuscrita 1.9x veces. La transacción se realizó en formato de doble tramo con clave de pizarra FEMSA 22-2L y FEMSA 22L. El primer tramo se emitió a una tasa fija anual de 9.65% (Mbono+0.45%) por un monto de Ps. 8,446,384,600.0 con vencimiento en 2032. El segundo tramo incluyó certificados bursátiles emitidos a una tasa anual variable de TIIE28 + 0.10% por un monto de Ps. 827,458,800.0 con vencimiento en 2027.

De acuerdo con los términos de ambos Bonos, están ligados a nuestro Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad. Este fue adoptado y publicado por la Compañía en relación con la emisión del Bono Vinculado a la Sostenibilidad denominado en Euros emitido en el 2021 en el mercado internacional de capitales por €700 millones en notas senior con vencimiento en 2028, y €500 millones en notas senior con vencimiento en 2033. Este Marco fue preparado de acuerdo con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad ("SLBP") 2020, administrados por el International Capital Market Association (ICMA²⁹). Incluye ciertos Indicadores Clave del Desempeño de Sostenibilidad para la Compañía, los cuales están alineados con nuestras prioridades estratégicas de sostenibilidad para el 2030. De acuerdo con los términos de los Bonos, el cumplimiento satisfactorio de los Objetivos de Desempeño de Sostenibilidad será verificado por un tercero acreditado y puede consultarse en el siguiente enlace: <https://femsa.gcs-web.com/es/sustainable-finance/>.

1. Selección de Indicadores Clave de Desempeño (KPI)

KPI 1: Porcentaje del total de residuos operativos desviados de rellenos sanitarios.

1.1 Cero residuos operativos al relleno sanitario (Economía circular)

ALCANCE

Este KPI aplica al 100% de las Unidades de Negocio de FEMSA existentes a la fecha del SLB, incluyendo todo el crecimiento orgánico durante la vigencia del bono³⁰. Al 2023, este KPI tiene una cobertura de datos del 98% del total de los centros de trabajo de FEMSA³¹. Seguimos trabajando para incrementar el porcentaje de centros de trabajo con información. Sin embargo, algunos sitios de Proximidad Américas aún no han sido incluidos para los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT).

METODOLOGÍA

Este KPI se calcula de acuerdo con nuestra Política de Información Corporativa y nuestro manual interno de consolidación de información no financiera. Las unidades de negocio informan trimestral y anualmente el total de residuos generados por tipo (residuos no peligrosos y peligrosos) y el método de disposición final. Para los residuos no peligrosos, los métodos de eliminación consideran la reutilización o el reciclaje (que incluye el compostaje o la digestión anaeróbica, la incineración —con y sin recuperación de energía—, y el envío al relleno sanitario). Para los residuos peligrosos, se aplican los métodos de eliminación anteriores junto con la eliminación en gestión especial y el confinamiento. Todo ello de acuerdo con la normativa medioambiental.

- ▶ Total de residuos operativos (en toneladas): es la suma de todos los tipos de residuos, excluidos los residuos peligrosos³².
- ▶ Total de residuos reciclados o reutilizados (en toneladas): es la suma de la disposición final de cada tipo de residuo operacional clasificado como reutilizado o reciclado.

²⁹ <https://www.icmagroup.org/assets/documents/Regulatory/Green-Bonds/June-2020/Sustainability-Linked-Bond-Principles-June-2020-171120.pdf>

³⁰ El crecimiento inorgánico, como Valora, no se incluye como parte de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT, por sus siglas en inglés).

³¹ Una muestra del alcance de la información fue verificada por Valora Sostenibilidad e Innovación como tercero independiente.

³² Debido a requisitos regulatorios, los métodos de disposición final podrían incluir rellenos sanitarios en confinamiento controlado, entre otros.

1.2. Energía renovable

ALCANCE

Este KPI aplica al 100% de las unidades de negocio de FEMSA existentes a la fecha de implementación del SBL, incluyendo todo el crecimiento orgánico durante la vida del bono. Para 2030 esperamos tener un consumo anual de electricidad de más de 3.7 TWh (un incremento de 40% con respecto a nuestro consumo de 2.6 TWh en 2020). Durante 2023, este KPI mantiene una cobertura de datos del 99% en todos los centros de trabajo de FEMSA.

KPI 2: Porcentaje del consumo total de electricidad procedente de fuentes renovables.

METODOLOGÍA

Este KPI se calcula de acuerdo con nuestra Política de Información Corporativa y nuestro manual interno de consolidación de información no financiera. Las unidades de negocio reportan mensual, trimestral y anualmente el consumo total de electricidad por tipo (renovable o no renovable).

- Consumo total de electricidad (en MWh): suma de todo el consumo eléctrico de FEMSA.
- Consumo eléctrico total de energía renovable (en MWh): es la suma del consumo eléctrico total generado por fuentes renovables. A marzo de 2023, FEMSA utiliza las siguientes tecnologías de generación: energía eólica, energía solar y biomasa de residuos orgánicos³³.

³³ En un futuro, FEMSA podría utilizar otras fuentes de energía renovable, tales como energía mareomotriz, energía hidroeléctrica en pequeña escala (menos de 25MW), o biomasa proveniente de materias primas de origen sustentable que no compitan con las fuentes de alimentos. En algunas geografías, es posible que FEMSA no pueda adquirir energía renovable a través de acuerdos de compra de energía, generación en sitio o energía distribuida. En esos contextos, FEMSA puede optar por comprar aranceles verdes o créditos de energía renovable. Divulgaremos las fuentes de energía renovable consumida en nuestro informe anual integrado.

En 2023, FEMSA comenzó a utilizar certificados de atributos energéticos (por ejemplo, certificados de energía renovable (RECs), o similares. Nuestra estrategia para alcanzar nuestros objetivos de energía renovable priorizará la autogeneración y los acuerdos de compra de energía (PPAs). FEMSA podría utilizar otros métodos de abastecimiento de energía renovable en mercados selectos en el futuro, sólo cuando la autogeneración o los PPAs no estén disponibles o no sean adecuados para nuestras operaciones.

2. Calibración de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad

2.1. Cero residuos operativos al relleno sanitario (Economía circular)

SPT 1.1: Aumentar el porcentaje de residuos desviados de rellenos sanitarios al 65% para 2025.

SPT 1.2: Aumentar el porcentaje de residuos desviados de rellenos sanitarios hasta 100% para 2030.

Línea Base

En 2019, establecimos un plan para comprometernos a conseguir cero residuos operativos al relleno sanitario para 2030. El año base de este plan es 2019, debido a la validación de la metodología de recolección de datos utilizada.

Resultado 2023

En 2023, incrementamos la cobertura de información para incluir a OXXO Chile. También, trabajamos en la implementación de la estrategia de economía circular para cumplir la meta. Se consiguió reducir la cantidad de residuos destinados a rellenos sanitarios, gracias al compromiso de las empresas para alcanzar este objetivo. Un ejemplo destacado de este esfuerzo es el trabajo realizado por la división de Proximidad en las tiendas OXXO, que a lo largo de 2023 colaboró con sus proveedores de servicios de recolección de residuos. Este esfuerzo conjunto permitió reforzar los procesos y ampliar la cobertura de sus servicios, lo que se tradujo en un aumento de la cantidad de residuos desviados del relleno sanitario a la reutilización o el reciclaje del 5% al 16% en las tiendas OXXO, y del 72% al 80% en los centros de distribución OXXO.

KPI 1: Cero residuos operativos a rellenos sanitarios

2019	52.0%
2020	53.0%
2021	53.0%
2022	68.7%
2023	73.4%
2025 Meta SLB	65.0%
2030 Meta SLB	100.0%



PORCENTAJE RESIDUOS OPERATIVOS DESVIADOS DE RELLENOS SANITARIOS

2.2. Energía renovable

SPT 2.1: Aumentar el abastecimiento anual de electricidad renovable al 65% para 2025.

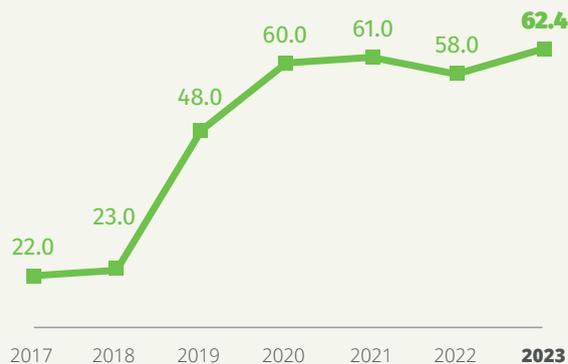
SPT 2.2: Aumentar el suministro anual de electricidad renovable al 85% para 2030.

Línea Base

En FEMSA fijamos 2017 como año base con el fin de incluir un registro de al menos 3 años de referencia antes de fijar el año de compromiso en 2021. El compromiso se fijó en 2020 con el fin de alinear un plazo de 10 años para este objetivo con el calendario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Resultado 2023

En 2023 pudimos aumentar nuestro porcentaje de energía renovable añadiendo energía eólica en Imbera y nuestras operaciones de KOF en Uruguay y Brasil. También iniciamos un proyecto de generación distribuida mediante la instalación de paneles solares en 80 sitios. Por último, para cubrir instalaciones en países donde la normativa no nos permite comprar energía renovable a la red, adquirimos certificados de energía renovable.



PORCENTAJE CONSUMO TOTAL DE ELECTRICIDAD procedente de fuentes renovables

3. Características del bono

A menos que se especifique lo contrario en los documentos de oferta específicos, no estamos obligados a utilizar los ingresos netos de la oferta de bonos vinculados a la sustentabilidad para inversiones en proyectos verdes o sociales. Si uno de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT) no se alcanza en el año meta del objetivo, según el informe anual publicado después de la fecha de observación objetivo, tendríamos que pagar una tasa de interés más alta sobre los valores. El mecanismo de pago de dicha tasa de interés se especificará en las condiciones finales de los valores ofrecidos.

POSIBLES CAMBIOS EN EL CÁLCULO

Ambos indicadores aplican al 100% de nuestras unidades de negocio a la fecha de emisión del Bono Vinculado a la Sostenibilidad y se aplican proyecciones de crecimiento orgánico para los años siguientes.

A los efectos de los Objetivos de Desempeño de Sostenibilidad y el cálculo de los porcentajes de cero residuos operacionales a rellenos sanitarios y energía renovable, ciertos eventos potenciales, como adquisiciones o desinversiones significativas, o cambios en el entorno regulatorio, pueden afectar sustancialmente el cálculo del KPI, y requerir la reformulación de los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT) y/o ajustes proforma de las líneas base o el alcance del KPI. Cualquier reajuste de este tipo se comunicará en nuestro informe anual sobre los KPI.

KPI 2: Energía renovable

2017	22%
2018	23%
2019	48%
2020	60%
2021	61%
2022	58%
2023	62.4%
2025 Meta SLB	65.0%
2030 Meta SLB	85.0%

4. Informes

La información sobre el desempeño se mantendrá públicamente disponible en el Informe Anual Integrado hasta alcanzar los Objetivos de Desempeño en Sostenibilidad (SPT) para cada indicador clave de rendimiento (KPI). El informe incluirá:

- › Información sobre el desempeño del KPI seleccionado;
- › Informe de la verificación externa relativa al SPT en el que se describa el rendimiento del SPT y el impacto relacionado, así como los momentos de dichos impactos en el desempeño financiero del bono; y,
- › Cualquier información relevante que permita a los inversionistas supervisar el progreso del SPT.
- › La información también puede incluir, cuando sea factible y posible:
 - Ilustración de los impactos de sostenibilidad positivos de la mejora del desempeño; y/o
 - Cualquier reevaluación de los KPIs y/o reexpresión del SPT y/o ajustes proforma de las líneas de base o el alcance de los KPI.

5. Verificación

El Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA se revisó por Sustainalytics, quienes proporcionaron una opinión externa (SPO), confirmando la alineación del Marco con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad (SLBP) 2020 administrados por ICMA. El SPO está disponible en el sitio web de Sustainalytics y en la siguiente liga:

<https://femsa.gcs-web.com/es/sustainable-finance/>

Nuestro desempeño en los KPI de residuos desviados de relleno sanitario y consumo de electricidad renovable durante 2023, fue revisado por Valora Sostenibilidad e Innovación como tercero independiente. Para conocer el detalle de la revisión de Valora Sostenibilidad e Innovación, véase el Anexo "Informe independiente de verificación limitada sobre los indicadores clave del desempeño de sostenibilidad" del presente Informe.

ACLARACIÓN

Este Marco no constituye una recomendación con respecto a ningún valor de FEMSA o cualquier afiliado de FEMSA. Este Marco no es, no contiene y no puede considerarse que constituya una oferta de venta o una solicitud de cualquier oferta para comprar valores emitidos por FEMSA o cualquier afiliado de FEMSA. Ni este documento, ni ningún otro material relacionado pueden distribuirse o publicarse en ninguna jurisdicción en la que sea ilegal hacerlo, excepto en circunstancias que resulten en el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Las personas en cuyo poder puedan llegar dichos documentos deben informarse y observar las restricciones aplicables a la distribución. Cualquier bono u otro valor que pueda ser emitido por FEMSA o sus afiliados de vez en cuando, incluyendo cualquier Valor Vinculado a la Sostenibilidad, se ofrecerá por medio de un folleto separado o documento de oferta de acuerdo con las leyes aplicables, y cualquier decisión de comprar dichos valores debe tomarse únicamente sobre la base de la información contenida en dicho folleto o documento de oferta proporcionado en relación con la oferta de dichos valores, y no sobre la base de este Marco.

La información y las opiniones contenidas en este Marco se proporcionan a partir de la fecha de este Marco y están sujetas a cambios sin previo aviso. Ni FEMSA ni ninguna de sus afiliadas asume ninguna responsabilidad u obligación de actualizar o revisar dichas declaraciones, independientemente de si esas declaraciones se ven afectadas por los resultados de nueva información, eventos futuros o de otra manera. Este Marco representa la política y la intención actual de FEMSA, está sujeto a cambios y no tiene la intención, ni se puede confiar en él para crear relaciones legales, derechos u obligaciones. El presente Marco tiene por objeto proporcionar información general no exhaustiva. Este Marco puede contener o incorporar por referencia información pública no revisada, aprobada o respaldada por separado por FEMSA y, en consecuencia, no se hace ninguna representación, garantía o compromiso, expreso o implícito, y FEMSA no acepta ninguna responsabilidad u obligación en cuanto a la imparcialidad, exactitud, razonabilidad o integridad de dicha información. Este Marco puede contener declaraciones sobre eventos y expectativas que son “declaraciones prospectivas” en el sentido de la Ley de Reforma de Litigios de Valores Privados de 1995. Las declaraciones prospectivas generalmente se identifican a través de la inclusión de palabras como “objetivo”, “anticipar”, “creer”, “impulsar”, “estimar”, “esperar”, “meta”, “intención”, “puede”, “plan”, “proyecto”, “estrategia”, “objetivo” y “voluntad” o declaraciones similares o variaciones de dichos términos y otras expresiones similares. Las declaraciones prospectivas implican inherentemente riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de los pronosticados en dichas declaraciones. Ninguna de las proyecciones, expectativas, estimaciones o perspectivas futuras que figuran en el presente documento deben tomarse como previsiones o promesas ni debe tomarse como que implique ninguna indicación, seguridad o garantía de que los supuestos sobre los que se han preparado dichas proyecciones, expectativas, estimaciones o perspectivas futuras sean correctas o exhaustivas o, en el caso de suposiciones, se expresan en su totalidad en el Marco. No se hace ninguna representación en cuanto a la idoneidad de los Valores Vinculados a la Sostenibilidad para cumplir con los criterios ambientales y de sostenibilidad requeridos por los posibles inversionistas.

Este Marco no crea ninguna obligación legalmente exigible contra FEMSA; cualquier obligación exigible legalmente relacionada con los Valores Vinculados a la Sostenibilidad se limita a las expresamente establecidas en la documentación legal que rige cada una de dichas series de Valores Vinculados a la Sostenibilidad. Por lo tanto, a menos que se establezca expresamente en dicha documentación legal, el hecho de que FEMSA no se adhiera o no cumpla con cualquiera de los términos de este Marco, incluyendo, sin limitación, el incumplimiento de las metas de sostenibilidad u objetivos establecidos en este documento no constituirá un evento de incumplimiento o violación de las obligaciones contractuales bajo los términos y condiciones de dichos Valores Vinculados a la Sostenibilidad. Los factores que pueden afectar la capacidad de FEMSA para alcanzar cualquier meta o meta de sostenibilidad establecida en este documento incluyen (pero no se limitan a) condiciones de mercado, políticas y económicas, cambios en la política gubernamental (ya sea con una continuidad del gobierno o con un cambio en la composición del gobierno), cambios en las leyes, reglas o regulaciones, y otros desafíos.

Informe independiente de verificación limitada – Información no financiera



MADRID - A CORUÑA
AMSTERDAM – LONDRES – PARIS - ISTANBUL
CIUDAD DE MÉXICO – CIUDAD DE PANAMÁ – CIUDAD DE GUATEMALA – QUITO

Informe de Aseguramiento Limitado Independiente para Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V.

Al Consejo de Administración de Fomento Económico Mexicano, S.A.B de C.V. (en adelante "FEMSA").

Alcance

Conforme a su solicitud, hemos sido requeridos para proporcionar un nivel de aseguramiento limitado sobre los indicadores de desempeño seleccionados por FEMSA; incluidos en el "Informe anual integrado 2023" (en adelante el "Informe Anual Integrado") y mencionados dentro del "Anexo A" para el ejercicio comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023.

Responsabilidades de FEMSA

FEMSA ha sido responsable de la preparación, del contenido y presentación del "Informe Anual Integrado" tomando en consideración los contenidos propuestos (criterios) en los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y los términos de los Bonos ligados al marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA para el reporte de información no financiera.

Esta responsabilidad considera el diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la información contenida en el "Informe Anual Integrado" esté libre de incorrección material, debido a fraude o error.

Responsabilidades de Valora Consultores

Nuestra responsabilidad consistió en expresar una conclusión sobre la presentación de indicadores e información enlistada en el Anexo A, tomando en consideración los requerimientos propuestos en los Estándares GRI, SLB e indicadores propios de desempeño de la compañía.

Control e independencia

Con el fin de asegurar que el proceso de revisión independiente cumple con los requerimientos éticos necesarios para asegurar la independencia de nuestro trabajo como auditores de información no financiera, nuestro trabajo se desarrolló de acuerdo con la Norma ISAE3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por la International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC).

Procedimientos realizados

El alcance de nuestra revisión independiente, así como de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados fue de seguridad limitada, el cual es menor al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente Informe de Revisión Independiente en ningún caso debe entenderse como un informe de auditoría.

Los procedimientos que realizamos se describen a continuación:

- Selección de información a verificar con base en la materialidad y conocimiento previo de la compañía.
- Entrevistas con el personal responsable de generar y proporcionar la información contenida en el Informe para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Revisión de los procesos de recopilación, control interno y consolidación de los datos.
- Revisión de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el Informe en función de las operaciones y los aspectos materiales previamente identificados.
- Revisión de evidencias con base en un muestreo de la información de acuerdo con un análisis de riesgo.
- Revisión de la aplicación de lo requerido en consideración con los Estándares GRI.

Conclusión

Basados en nuestra revisión y la evidencia presentada por FEMSA no tuvimos conocimiento de situación alguna que nos haga creer que los indicadores contenidos dentro del "Informe Anual Integrado 2023" de FEMSA, no haya sido obtenida de manera fiable, no esté presentada de manera adecuada, tenga desviaciones u omisiones significativas, o que no haya sido preparada en consideración con los contenidos propuestos (criterios) en los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), además de cumplimiento de los términos de los Bonos ligados al Marco del Bono Vinculado a la Sostenibilidad de FEMSA.

Gerardo Gustavo Torres Fernández
Director de transformación e impacto ASG México
Valora Sostenibilidad e Innovación S.A. de C.V.
Ciudad de México, a 15 de marzo de 2024



Anexo A: Indicadores de desempeño

Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Información reportada	Unidad	Alcance de cumplimiento del criterio seleccionado por FEMSA (Incisos)	Indicador de desempeño con base en GRI / SLB
Cantidad de reportes recibidos por presuntas violaciones al Código de Ética	Todos los negocios de FEMSA	6,571	Número de reportes	NA	ID ¹
Resultado de la encuesta de clima organizacional (Compromiso del Empleado)	Todos los negocios de FEMSA	88	Porcentaje de colaboradores comprometidos	NA	ID ¹
Fatalidades imputables a la empresa	Todos los negocios de FEMSA	9	Número de fatalidades de colaboradores propios	NA	ID ¹
Personas beneficiadas directas por nuestras iniciativas de Bienestar Comunitario	Todos los negocios de FEMSA	2,861,280	Número de beneficiados directos	NA	ID ¹
Consumo de energía dentro de la organización	Todos los negocios de FEMSA ²	9,581,541	Consumo de energía directa en GJ	a, b, c, d, e, f	302-1 ³
		11,550,578.40	Consumo de energía indirecta en GJ		
Energía eléctrica renovable consumida (SLB FEMSA, SPT KPI2)	Todos los negocios de FEMSA ²	62.4	Porcentaje de energía eléctrica renovable consumida	NA	ID ⁴
Extracción de agua por fuente	Todos los negocios de FEMSA	39,217.3	Miles de metros cúbicos totales	a, c, d	303-3 ¹
		21,250.7	Miles de metros cúbicos de agua subterránea		
		17,355.7	Miles de metros cúbicos de agua de terceros		
		603.5	Miles de metros cúbicos de agua superficial		
		7.2	Miles de metros cúbicos de extracción total de agua producida		
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Todos los negocios de FEMSA ²	1,017,510	Total de emisiones para el alcance 1 en tCO ₂ e	a, b	305-1 ³
Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Todos los negocios de FEMSA ²	457,180	Total de emisiones para alcance 2 en tCO ₂ e	a, b, c	305-2 ³
Generación de residuos operacionales e impactos significativos relacionados con los residuos	Todos los negocios de FEMSA	308,768.7	Total de residuos operacionales generados en toneladas	a	306-3 ³
Residuos operacionales no peligrosos desviados / enviados a relleno sanitario	Todos los negocios de FEMSA	217,821.7	Residuos operacionales no peligrosos desviados de relleno sanitario en toneladas	a, b, c, d, e	306-4 ³
		78,851	Residuos operacionales no peligrosos enviados a relleno sanitario en Toneladas		

¹ Indicador propio de desempeño de FEMSA

² La cobertura de la información excluye a los negocios de Valora y Envoy

³ Indicador basado en los criterios GRI

⁴ Indicador basado en los criterios Progress of the Sustainability Performance Targets (SPTs) of the Sustainability-Linked Bond (SLB). SPT 2: Renewable Energy.



Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Información reportada	Unidad	Alcance de cumplimiento del criterio seleccionado por FEMSA (Incisos)	Indicador de desempeño con base en GRI / SLB
Residuos operacionales desviados de relleno sanitario. (SLB FEMSA, SPT KPI1)	Todos los negocios de FEMSA	73.4	Porcentaje de residuos operacionales desviados de relleno sanitario	NA	ID ¹
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR)	Todos los negocios de FEMSA	1.62	Tasa de frecuencia de Lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 100 empleados directos	a, b, e, g	403-9 ³
		6.4	Tasa de frecuencia de Lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por cada 1,000,000 horas empleados directos		
Tasa de frecuencia de enfermedades profesionales de colaboradores	Todos los negocios de FEMSA	0.024	Tasa de frecuencia de Enfermedades Profesionales por cada 100 empleados directos	a, b, c, d, e	403-10 ³
		0.097	Tasa de frecuencia de Enfermedades Profesionales por cada 1,000,000 horas empleados directos		
Horas de formación	Todos los negocios de FEMSA	9,787,020	Horas totales de capacitación	NA	404-1 ³
Representación femenina en puestos directivos	Todos los negocios de FEMSA	30	Porcentaje de mujeres en posiciones ejecutivas	NA	405-1 ³

¹ Indicador basado en los criterios Progress of the Sustainability Performance Targets (SPTs) of the Sustainability-Linked Bond (SLB). SPT 1: Zero Operational Waste to Landfill.

Contacto

Corporativo FEMSA Monterrey

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410

Ciudad de México

Lago Alberto N° 442
Edificio A, Piso 2
Col. Anáhuac II Sección
Miguel Hidalgo
Ciudad de México, México
C.P. 11320

Fundación FEMSA

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410

Director Jurídico Alejandro Gil Ortiz

General Anaya N° 601 Pte.
Col. Bella Vista
Monterrey, Nuevo León, México
C.P. 64410

Relación con Inversionistas Juan Fonseca Serratos Pamela Ortiz Sánchez investor@femsa.com

Comunicación Corporativa Mauricio Reyes López Erika de la Peña Ibarra comunicacion@femsa.com

Sostenibilidad Víctor Manuel Treviño Vargas Gabriel Adrián González Ayala sostenibilidad@femsa.com

Audidores Externos Mancera, S.C. Integrante de Ernst & Young Global Limited

Av. Ricardo Margain Zozaya N° 335, Piso 14
Col. Valle del Campestre,
San Pedro Garza García,
Nuevo León, México
C.P. 66265

Banco Depositario BNY Mellon Shareowner Services

P.O. Box 505000
Louisville, KY 40233-5000

Dirección para paquetería de entrega inmediata:
BNY Mellon Shareowner Services
462 South 4th Street, Suite 1600
Louisville, KY 40202

Llamadas sin costo a Estados Unidos:
+1 888 269 2377
Llamadas fuera de Estados Unidos:
+1 201 680 6825
www.mybnymdr.com
shrrelations@cpushareownerservices.com

-  twitter.com/femsa
-  facebook.com/FEMSA/
-  instagram.com/femsa_oficial/
-  youtube.com/femsa
-  linkedin.com/company/femsa
-  tiktok.com/@somosfemsa