

Datos de Desempeño en Sostenibilidad

Salvo que se indique lo contrario, el contenido para 2025 de las tablas de datos que figuran a continuación abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 diciembre de 2025.

GENTE			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Inversión (\$ Ps. Millones)	6,319	3,855	3,397
Colaboradores			
Total (No.)	368,776	388,999	392,932
Internos	321,274	328,630	323,789
Externos	47,502	62,639	69,147
Por género (%)¹			
Mujeres	46	45	43.5
Hombres	54	55	56.5
Por grupo de edad (%)¹			
Menos de 30 años	40	45	41
30 a 39 años	31	30	31
40 a 49 años	18	16	18
50 a 59 años	9	8	8
60 y más años	2	1	2
Por país (No.)			
México	263,630	268,407	284,066
Brasil	36,377	46,016	41,890
Colombia	24,832	25,563	24,734
Chile	13,300	14,457	14,450
Ecuador	4,492	4,432	4,512
Argentina	4,304	4,207	4,365
Guatemala	4,630	4,550	4,184
Costa Rica	2,297	2,380	2,284
Uruguay	1,573	1,584	1,718
Panamá	1,662	1,712	1,711
Nicaragua	1,650	1,661	1,621
Perú	1,886	1,584	1,105
Estados Unidos	1,803	1,847	221
Alemania	4,781	8,138	4,097
Suiza	1,392	1,515	1,663
Austria	83	238	91
Luxemburgo	46	44	45
Países Bajos	34	660	151
Otros	4	4	NA

GENTE			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Por nacionalidad (%)			
Mexicana	71	69	72
Brasileña	10	12	11
Colombiana	7	6	6
Chilena	4	4	4
Alemana	1	2	NA
Otros	7	7	6
Mujeres (%)¹			
En posiciones ejecutivas	34	33	30
Gerentes	35	35	30
Directoras	23	23	21
En puestos de alta dirección reportando directamente al CEO	9	18	11
En puestos de alta dirección (máximo dos niveles del CEO)	23	23	19
En puestos de alta dirección en áreas comerciales	35	30	NA
En puestos STEM	26	21	NA
Por grupos minoritarios y personas en situación vulnerable			
60 años y más	2,142	5,686	5,046
Con discapacidad	2,205	2,621	2,994
Migrantes	2,040	1,359	730
Contrataciones			
Total (No.)	136,768	144,027	NA
Por género (%)			
Mujeres	52	49	NA
Hombres	45	42	NA
Género no declarado	3	9	NA
Total por género, movimientos internos (%)² ´ ³			
Mujeres	33	44	NA
Hombres	35	35	NA
Género no declarado	32	21	NA
Por puesto internas y externas (%)			
Director	<1	<1	NA

GENTE			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Gerente	<1	<1	NA
Empleado	3	4	NA
Sindicalizado ⁴	97	96	NA
Por edad internas y externas (%)			
Hasta 30 años	66	66	NA
30 a 39 años	20	21	NA
40 a 49 años	9	9	NA
50 a 59 años	4	4	NA
60 y más años	1	<1	NA
Colaboradores Sindicalizados (Convenios colectivos) (%) ¹			
Colaboradores sindicalizados	69	69	69
Salud y Seguridad Ocupacional			
Inversión Total (\$ Ps. Millones)	5,562	3,163	2,831
Colaboradores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional (%)			
Colaboradores cubiertos	100	100	100
Colaboradores Indirectos (externos)	100	100	100
Lesiones y fatalidades por accidentes laborales			
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) por 1,000,000 de horas trabajadas			
Colaboradores Directos	6.44	6.17	6.40
Contratistas (terceros)	7.01	6.58	2.90
Fatalidades imputables a la empresa (No.)			
Colaboradores Directos	3	2	9
Contratistas (terceros)	2	2	4
Permiso parental			
Colaboradores que utilizaron el permiso parental (No.)	8,914	2,626	5,257
Mujeres	4,669	1,593	4,596
Hombres	4,245	1,033	661
Capacitación colaboradores			
Inversión total (\$ Ps. millones)	408	476	353
Total de horas de capacitación (No.)	7,732,951	6,181,088	9,787,020
Promedio de horas (No.)			
Por colaborador (interno y externo)	21	16	25
Por género (%)			
Femenino	45	42	45
Masculino	52	55	55
Género no declarado	3	3	NA

GENTE			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Horas de capacitación			
Por categoría (No.)			
Dirección	10,012	17,626	10,143
Gerencia	112,901	161,081	65,776
Colaboradores	3,895,091	1,928,605	2,093,751
Sindicalizados	2,058,328	1,786,295	6,380,218
Otros ⁵	1,656,620	2,287,481	1,237,132
Por temas principales (No.)			
Valores y civismo, conexiones sociales	NA	32,489	NA
Eficiencia energética	24	636	NA
Movilidad eléctrica	NA	2,816	NA
Productos bajos en carbono	NA	408	NA
Empaques y embalajes sostenibles	377	1,499	NA
Educación financiera	6,572	7,457	NA
Otros	1,124,542	300,508	NA
No acoso	4,976	1,119	NA
Derechos Humanos	29,194	6,757	NA
Cultura y Liderazgo	443,346	737,386	NA
Conocimiento Técnico	5,107,644	4,242,222	NA
Salud y Seguridad	734,112	507,313	NA
Sostenibilidad	81,864	19,353	NA
Código de Ética	58,333	25,509	NA
No discriminación	2,082	806	NA
Anticorrupción	19,076	16,790	NA
Seguridad de TI, Ciberseguridad	35,293	28,907	NA
Cambio climático, Reducción de CO ₂	276	4,574	NA
Eficiencia y seguridad hídrica	357	8,452	NA
Diversidad y equidad de género	27,482	39,355	NA
Bienestar psicológico y físico	23,492	101,568	NA
Manejo de residuos y economía circular	29,595	73,599	NA
Gestión de riesgos y crisis	4,287	21,565	NA
Para colaboradores de Abastecimientos/Compras (No.)			
Horas en temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza	1,016	NA	NA
Participantes capacitados en ASG	996	NA	NA
Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional			
Revisiones periódicas completadas (No.)			
Evaluación 360°, con frecuencia de aplicación bienal ⁶	1,722	45	5,754
valuación 9-box, con frecuencia de aplicación anual	22,957	20,047	17,478

GENTE			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Formularios completados del total sujeto a evaluación (%)			
Evaluación 360°, con frecuencia de aplicación bienal	99	73	98
valuación 9-box, con frecuencia de aplicación anual	88	98	94
Bienestar Integral (%) ⁷			
Inversión total (\$ Ps. Millones)	348	215	232
Total de actividades (No.)	6,328	8,464	7,235
Conexiones sociales	1,124	1,686	2,321
Cuerpo sano	2,928	2,506	1,828
Vida laboral	1,202	2,126	2,058
Bienestar financiero	294	408	440
Bienestar psicológico	780	1,738	588
Total de participantes en actividades de Bienestar integral (No.)			
Participaciones de colaboradores	1,677,998	3,667,138	1,461,335
Participantes externos	14,782	90,749	49,619
Voluntariados (No.)			
Actividades de voluntariado	2,025	2,086	2,517
Colaboradores voluntarios	113,617	163,263	121,806
Horas de voluntariado	444,263	423,313	355,652
Evaluación de clima organizacional ⁸			
Tasa de participación (%)	88	88	90
Componentes y resultados de la evaluación (% de favorabilidad)			
Compromiso	88.5	88.5	88
Orgullo (Satisfacción Laboral)	92	92	91
Motivación intrínseca (Propósito)	84	84	82
Intención de permanencia ⁹	88	88	89
Recomendación de empresa ⁹	89	89	88
Estrés	44	44	46
Habilitación del empleado ¹⁰	82	82	80
Capacitación a colaboradores sobre políticas o procedimientos de Derechos Humanos (No.)			
Horas totales	29,194	6,757	NA
Participantes	6,869	5,522	NA
Colaboradores del área de seguridad capacitado en Derechos Humanos			
Total	162	96	NA
No discriminación (No.)			
Total de reportes recibidos confirmados por discriminación o acoso ¹¹	873	573	1,939

COMUNIDAD			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Inversión en iniciativas de Bienestar comunitario (\$ Ps. millones)			
	655	580	647
Iniciativas de Bienestar comunitario (No.)			
Total de iniciativas	1,617	1,324	1,039
Personas beneficiadas directamente	2,520,535	2,445,731	2,861,280
Personas beneficiadas directas acumuladas desde 2021	14,506,706	11,986,171	9,540,441
Prácticas con Proveedores			
Total de proveedores y de los principales países (No.)	40,402	27,793	27,569
Argentina	1,199	1,051	1,108
Brasil	3,833	6,483	4,222
Chile	5,423	4,013	3,315
Colombia	6,736	5,434	3,921
Costa Rica	780	797	841
Ecuador	1,037	1,255	501
Guatemala	1,105	1,144	965
México	12,931	5,708	10,184
Nicaragua	472	492	388
Panamá	552	575	458
Uruguay	710	841	747
Gasto			
Compras a proveedores locales (%)	83	77	69
Capacitación a colaboradores de compras/abastecimiento			
Total de horas de capacitación en temas ASG	1,016	12,785	NA



PLANETA			
CONTENIDO	2025	2024	2023
Inversión (\$ Ps. millones)	791	681	727
Materiales utilizados (Toneladas)			
Total	610,503	582,453	609,564
De origen virgen	435,358	367,551	383,647
De origen reciclado	175,145	214,902	225,917
De origen virgen en empaques	427,542	348,282	327,045
De origen reciclado en empaques	173,584	179,216	168,837
De origen virgen en consumibles ¹²	7,799	NA	NA
De origen reciclado en consumibles ¹²	1,483	NA	NA
Principales materiales de empaques			
Madera/fibra de papel ¹³			
Total (toneladas)	21,362	5,573	15,658
Aluminio o acero			
Total (toneladas)	45,957	41,398	38,991
Origen reciclado (%)	78	80	69
Vidrio			
Total (toneladas)	140,602	128,122	105,511
Origen reciclado (%)	31	30	28
Plástico			
Total (toneladas)	393,149	352,226	331,851
De origen reciclado (toneladas)	93,650	107,359	110,618
De origen reciclado (%)	24	30	33
Reciclable (toneladas)	378,791	352,141	327,313
Reciclable (%)	96	99	99
Consumo energético			
Energía total consumida (GJ)	19,588,319	20,948,731	21,132,119
De fuentes renovables	7,150,773	7,588,556	7,282,100
De fuentes no renovables	12,437,546	13,360,175	13,850,019
Energía indirecta (GJ)	10,679,958	11,474,606	11,550,578
De fuentes renovables	7,052,377	7,493,782	7,209,385
De fuentes no renovables	3,627,581	3,980,824	4,341,193
Energía eléctrica (GJ) ¹⁴	10,674,821	11,474,606	11,550,578
De fuentes renovables	7,052,377	7,493,782	7,209,385
De fuentes no renovables	3,622,444	3,980,824	4,341,193
Energía directa (GJ)	8,908,361	9,474,124	9,581,541
Energía directa fuente fija (GJ)			
De fuentes renovables	42,950	41,813	41,700
De fuentes no renovables	1,863,509	1,733,954	1,715,644
Energía directa fuente móvil (GJ)			
De fuentes renovables	55,446	52,960	31,015

PLANETA			
CONTENIDO	2025	2024	2023
De fuentes no renovables	6,946,456	7,645,397	7,793,183
Intensidad energética			
GJ / \$ Ps. Millones	23	27	30
Bono vinculado a la sostenibilidad:			
KPI 2: Porcentaje del consumo total de energía proveniente de fuentes renovables (%) ¹⁴	65.2	65.3	62.4
Agua (1,000 m³)			
Agua total extraída de todas las fuentes	47,067	42,734	39,217
Subterráneas	19,590	22,494	21,251
Terceros	26,744	19,464	17,356
Superficiales	733	776	603
Emisiones (tCO ₂ eq) ¹⁶			
Total de emisiones de CO ₂ eq	1,297,726	1,353,370	1,348,982
Alcance 1 (directas)	912,301	947,831	914,557
Fuentes Fijas	399,354	434,285	444,209
Fuentes Móviles	512,947	513,546	470,348
Alcance 2 (indirectas)			
Basadas en mercado	385,425	405,539	434,425
Basadas en ubicación	1,142,180	1,221,332	1,167,415
Intensidad de emisiones (tCO ₂ eq / \$PS. Millones)	1.6	1.7	1.9
Residuos (Toneladas)			
Total de residuos	431,363	326,038	308,768
Peligrosos ¹⁷	43,805	4,705	12,096
No peligrosos	387,558	321,333	296,672
Disposición de residuos peligrosos y no peligrosos (Toneladas)			
Reciclados o reusados	317,174	247,323	198,091
Relleno sanitario	63,876	76,273	78,942
Incinerados (con recuperación de energía)	4,722	1,764	21,356
Incinerados (sin recuperación de energía)	11,248	163	1,194
Residuos peligrosos de manejo especial y confinamiento ¹⁷	34,343	515	9,186
Porcentaje de residuos operacionales totales desviados de relleno sanitario (%) ¹⁵	80.6	76.4	73.4
Bono vinculado a la sostenibilidad: KPI 1: Porcentaje de residuos operacionales totales desviados de relleno sanitario ¹⁴			
	82.6	76.4	73.4
Certificaciones			
Plantas Coca-Cola FEMSA con certificación Zero Waste (%)	89	82	84
Centros de distribución Coca-Cola FEMSA con certificación Zero Waste	20	7	1

GOBIERNO CORPORATIVO			
CONTENIDOS	2025	2024	2023
Miembros del órgano de gobierno corporativo que recibieron información sobre políticas y procedimientos anticorrupción			
Porcentaje	100	100	100
Código de Ética - Sistema de Denuncias			
Reportes confirmados			
Total (No.)	3,283	2,714	2,108
Principales categorías (No.)			
Entorno Laboral	2,759	2,378	1,861
Discriminación y acoso ¹¹	873	541	385
Consultas/Dudas	7	5	13
Operaciones	482	317	217
Conflicto de interés con terceros	49	27	12
Información Financiera	42	19	30
Reporte anónimo o no anónimo (%)			
Anónimas	65	69	70
No anónimas	35	31	30
Medidas correctivas adoptadas de casos cerrados (No.)			
Actos administrativos	441	354	334
Retroalimentación	1,079	1,079	950
Sin acción requerida	98	100	63
Revisión de políticas y/o procesos	119	134	55
Suspensión	25	19	10
Despido	901	635	499
Capacitación	34	46	23
Otros	586	347	174

Notas

1.

El alcance es solo a colaboradores internos
2.

Las contrataciones internas solo consideran posiciones administrativas
3.

El porcentaje total de contrataciones internas es 0.63%
4.

Corresponde solo a colaboradores operativos.
5.

Colaboradores terceros, por honorarios, practicantes, comisionistas y otros.
6.

En 2025, los niveles de contribución que vivieron su proceso 360 fueron únicamente Líderes estratégicos y Líderes tácticos, ya que por proceso de FEMSA la evaluación 360, se vive cada 2 años.
7.

No se incluyó información de Valora, OXXO: Perú, Chile, Brasil y EUA
8.

La evaluación se realiza cada dos años y la siguiente se llevara a cabo en el 2026
9.

En nuestra encuesta de Clima Organizacional incluimos estas dos dimensiones que nos permiten medir el nivel de felicidad de nuestros colaboradores, de acuerdo con la medotología de FEMSA. Solo incluye FEMSA + Holdings.
10.

10. Pregunta adicional incorporada en nuestra evaluación de clima organizacional
11.

Se incluyen los reportes relacionados con discriminación, acoso laboral y acoso sexual
12.

Las categorías fueron ajustadas para considerar el uso de materiales por parte de las unidades de negocio de Retail.
13.

A partir de 2025, los datos de las unidades de negocio de Salud y Caffenio fueron integrados dentro de este indicador.
14.

Datos alineados al Sustainability-Linked Bond (no incluye Proximidad Europa).
15.

Este indicador incluye el crecimiento inorgánico de la compañía, específicamente la integración del negocio de Proximity Europe. No incorpora información relacionada con las operaciones de Coca-Cola FEMSA Venezuela, en alineación con las prácticas de consolidación financiera de la compañía. Además, los datos relacionados con proyectos de reconstrucción o expansión de plantas de manufactura no se consideran dentro del alcance de este indicador.
16.

Las emisiones de Alcance 2 para 2023 y 2024 se recalcularon para integrar los factores de emisión más recientes, con el fin de asegurar mayor precisión y consistencia metodológica
17.

A partir de 2025, el alcance se amplió para incluir líquidos peligrosos (aguas residuales oleosas) generados en estaciones de combustible. Estas cantidades están influenciadas por factores climáticos, particularmente la lluvia.
- ND: No Disponible
- Los datos presentados, incluidos los del año en curso, pueden estar sujetos a ajustes derivados de revisiones realizadas con posterioridad a sus fechas de publicación.